

авто

## Каскад КАСКО

Еще совсем недавно, чтобы привлечь клиента, страховой компании в первую очередь нужно было объяснить ему, что такое страхование, в чем состоит выгода клиента. Дар убеждения играл в этом деле не последнюю роль. Сегодняшние страхователи – это люди, в основном, «продвинутые» и в страховании более-менее понимающие. Тот, кто добровольно решил застраховать свое дорогостоящее имущество, деньги считать умеет и не спешит совершать необдуманные вложения. Тем более что выбор достаточно большой.

Наталья СЛАВИНА

Страховая компания должна предложить клиенту такую услугу, которая его устроит. Сегодня страховщики имеют в своем распоряжении продукты, позволяющие по максимуму соответствовать потенциальному спросу клиентов. Среди них есть и «эксклюзивные» страховые программы, способные удовлетворить даже самые изысканные пожелания клиента. Эксклюзивные программы условно можно разделить на две группы. Продукты первой группы ориентированы на достаточно узкие сегменты рынка и, как правило, предлагают особые условия страхования для определенных групп транспортных средств или их владельцев. Вторая группа продуктов рассчитана на постоянных клиентов и обычно включает расширенное сервисное обслуживание и/или бонусные программы. Естественно, возможны смешанные варианты программ, принадлежащих одновременно к обеим группам.

### «Праворуким» – зеленый свет

Примером первого варианта может служить такой вид программы, как страхование машин с правым рулем, предлагаемое Санкт-Петербургским филиалом СК «Мегарусс-Д». Эта программа не рассчитана на массового клиента, так как в Петербурге мало машин с правым рулем. Однако такие автомобили все же встречаются, и их владельцы зачастую испытывают трудности со страхованием.

«Мегарусс-Д» принимает на страхование машины, стоимость которых составляет не менее \$15

тыс. Расчет износа производится в индивидуальном порядке, экспертным путем. Оказание ремонтных услуг по этой программе не предусмотрено, его стоимость возмещается наличными деньгами.

### Не забудем о «стариках»

Своим постоянным клиентам, обслуживаемым в компании уже не один год, «Мегарусс-Д» предлагает страхование машин старше 8 лет.

Многие компании не принимают на страхование такие «великовозрастные» автомобили или предлагают очень высокие тарифы – до 25% от стоимости. У клиентов «Мегарусс-Д» сохраняется возможность страховать свои транспортные средства по приемлемым тарифам, даже когда их машины переходят в другую «возрастную категорию».

Полное каско обойдется в среднем в 15% от стоимости машины, страхование только по риску «ущерб» – 13,5%. Правда, у программы имеются и существенные ограничения: на страхование принимаются только иномарки, стоимостью не менее \$5 тыс., за исключением машин производства Кореи, США и Швеции. В первом случае это связано с низкой степенью надежности машин, учитывая их возраст, в остальных – с тем, что сами машины достаточно быстро дешевеют, а стоимость запчастей к ним остается относительно высокой.

Стоимость восстановительного ремонта рассчитывается с учетом износа, который также определяется экспертным путем, при этом стоимость норма-часа при производстве ремонта ограничена \$17.



### Кесарю – кесарево

Для страхователей, предъявляющих повышенные требования к дополнительным сервисным услугам, Санкт-Петербургский филиал Московской страховой компании предлагает программы «КАСКО-ПЛЮС» и «КАСКО-VIP». Причем страхование по первой из них происходит автоматически в случае, если страховая премия по риску автокаско превышает \$3 тыс. Полис «КАСКО-ПЛЮС» обладает следующими преимуществами:

- отсутствуют ограничения по количеству лиц, по стажу вождения и возрасту лиц, допущенных к управлению;
- ремонт на СТОА официального дилера (автомобилей не старше 4 лет);
- услуги аварийного комиссара с выездом на место страхового события, составление независимой схемы происшествия, акта осмотра транспортного средства и заявления о страховом случае;
- оказание содействия в сборе необходимых документов из компетентных органов, оказание юридической консультации;
- бесплатная эвакуация поврежденного транспортного средства до места стоянки или ремонта.

Программа «КАСКО-VIP», в отличие от «КАСКО-ПЛЮС», не привязана к размеру уплаченной страховой премии, но предполагает тот же перечень услуг аварийного комиссара за дополнительные \$150.

«На наш взгляд, одним из самых главных преимуществ данных про-

грамм автокаско является то, что на месте ДТП аварийный комиссар выдает клиенту направление на первичный осмотр и оценку повреждений автомобиля на СТОА. Таким образом, страхователь избавляется от необходимости сбора справок в компетентных органах, что, как известно, иногда занимает довольно много времени.

Также стоит отметить, что по условиям обеих программ услугами аварийного комиссара можно пользоваться неограниченное количество раз в течение периода страхования», – рассказывает специалист отдела каско управления розничных продаж Санкт-Петербургского филиала «МСК» Юрий Чекмарев.

### Строим, грузим, возим

Иногда эксклюзивные программы в корне меняют общепринятое представление о страховании того или иного вида техники и предлагают выгодные условия для массового использования и привлечения клиентов.

Так, страховая компания «Арбат» прочно заняла нишу по страхованию грузовых автомашин и спецтранспорта. Их программа по каско также является эксклюзивной в этом сегменте рынка.

На обслуживание принимаются тягачи и прицепы к ним, краны, тракторы – до 12-летнего возраста включительно. Тарифы – ниже среднего уровня тарифов по Петербургу на аналогичные машины. Для машин иностранного производства они начинаются с 4,5% от стоимости,

для отечественных машин – с 4%. Страховое возмещение производится без учета износа и может быть получено деньгами или, по выбору клиента, путем предоставления услуг по ремонту. Особенность ремонтных услуг заключается в том, что для машин клиентов питерского филиала «Арбата» ремонт может производиться без снятия машины с линии, параллельно с ее работой. Конечно, это возможно только при повреждениях, совместимых с безопасной ездой.

«На сегодняшний момент у нас практически нет конкурентов в этом сегменте рынка. Поэтому мы можем предоставить нашим страхователям и низкие тарифы, и сопровождение, а также рассрочку при оплате страховой премии без увеличения самой премии», – сообщает Николай Кожин, директор Петербургского филиала СК «Арбат». – Многие страховщики считают этот сектор убыточным, но нам, благодаря грамотно организованному сервисным услугам и привлеченным партнерам, удалось не только привлечь массового клиента, удерживая тарифы на уровне ниже среднего, но и создать условия для долгосрочного и эффективного сотрудничества с нашими клиентами и при этом самим не остаться в убытке».

В наш краткий обзор, естественно, попали далеко не все программы по страхованию автомобилей. Поэтому «Страховой случай» планирует еще неоднократно вернуться к этой теме. Тем более что количество продуктов продолжает расти.

Лиц. №3451Д

**ВСЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ**

- член Ассоциации космических страховщиков
- участник Российского пула по страхованию ответственности судовладельцев
- член Российского союза автостраховщиков

197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 23  
тел./факс: (812) 336-2687, 336-2688  
www.megarussd.com

**СТРАХОВАНИЕ В КОСМОСЕ И НА ЗЕМЛЕ**

Лиц. С №3670 77, П № 3670 77

**30 видов страхования (включая перестрахование)**

**КАСКО на грузовые автомобили от 4%**

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ  
ФИЛИАЛ В ГОРОДЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ  
Тел.: (812) 441-24-30  
e-mail: spb@arbat-ins.ru

официальный партнер

194100, Санкт-Петербург  
ул. А. Матросова, 4, корп. 2, лит. Д, оф. 201  
тел./факс (812) 291-0063  
моб. +7 (905) 216-6746  
E-mail: newpressa@rambler.ru

**70 видов страхования**

*Для полной уверенности!*

Санкт-Петербург, ул. Академика Павлова, д. 16 Б  
Тел.: (812) 331-99-33, 331-38-99, www.agsk.ru