

мнение

Ассистанс ВТО не боится

Серьезное значение для страхового рынка в наше время имеют поставщики услуг, связанных с процессом страхования и урегулирования убытков. Прежде всего, это ассистанские компании. Каким образом их коснется вхождение России в ВТО?

Своим мнением по этому поводу делится президент ассистанской компании «ЛАТ» Игорь Голубев.

Страховщики

Почти все государства регулируют национальные финансовые рынки — в том числе и страховые. Делается это по двум основным причинам. Во-первых, потому что страховая деятельность подразумевает создание резервных фондов, которые могут быть источником долговременного инвестирования — а любое государство в этом заинтересовано. Во-вторых, все



Игорь Голубев, президент ассистанской компании «ЛАТ»

государства за счет страхования решают свои социальные задачи: выплату пенсий, профилактику техногенных катастроф, защиту имущественных интересов частных лиц и предприятий...

Мы внимательно изучали вопрос о том, каковы могут быть последствия присоединения России к ВТО для страхового рынка и для нас. Экспертные исследования, которых в последние годы появилось немало, показывают, что полностью открытых страховых рынков в мире не существует. Во всех странах устанавливаются стандартные требования страхового надзора к иностранным операторам и структурам с их участием (лицензирование, наличие национального юридического лица и т. п.). Режим доступа иностранных операторов на страховые рынки различается в зависимости от того, насколько конкретное государство заинтересовано в сохранении суверенитета своей национальной страховой системы.

Некоторые государства — члены ВТО приняли решение об отказе от «страхового суверенитета». Чаще всего это происходило в странах, где на момент вступления в ВТО национальная страховая отрасль фактически отсутствовала, а планов по ее созданию не было. Например, так было в странах Центральной Африки, Латинской Америки и др. Из республик бывшего СССР на таких условиях в ВТО вошли Грузия, Киргизия и Молдавия. Из центрально-европейских — Венгрия.

Но подавляющее большинство стран все же стремилось сохранить суверенитет национальной страховой системы. Для этого есть много способов.

Ограничения для иностранного персонала имеют Австралия, Канада, Египет, Финляндия, Италия, Греция, Малайзия, США и др.

Запрет на осуществление отдельных видов обязательного страхования существует в Ав-

стралии, Болгарии, Канаде, Чехии, Финляндии, Словакии, а на страхование жизни — в Корее, Болгарии и др. США, страны ЕС, Канада и ряд других стран практикуют несимметричный режим налогообложения национальных и иностранных операторов. Общая квота иностранного участия в капитале страховой компании ограничивается в Канаде, Египте, Малайзии, Таиланде и др. В зависимости от экономической необходимости выдаются (или не выдаются) лицензии иностранному страховщику в Египте, Корее, Словении и др. Индия, Бразилия, Чили, Индонезия и ряд других стран — членов ВТО вообще не приняли обязательств в части страховых услуг и сохранили за собой право вводить любые ограничения по доступу на страховой рынок. В некоторых штатах США ограничивается участие страховых компаний, подконтрольных государству, и вводится ряд других ограничений. Многие страны, при формально беспрепятственном режиме доступа, практикуют введение барьеров на уровне подзаконных актов, что делает практически невозможным реальное вхождение иностранных операторов на их страховые рынки (например, Германия).

Почему страховщики, причем не только в России, боятся пришествия иностранцев? Потому что в большинстве случаев они получают мощных конкурентов, которые приходят с более развитых рынков и, соответственно, обладают большим опытом, большими ресурсами, большим набором страховых продуктов и иными представлениями о нормах прибыли: известно, что транснациональные компании выплачивают клиентам больше, чем наши — например, если российские СК выплачивают по личному страхованию менее 50% от объема собранных средств, то у западных компаний этот показатель находится на уровне 70-80%. Вдобавок, обладая большими финансовыми резервами, иностранцы легко смогут демпинговать на новых рынках. Кто будет радоваться появлению такого конкурента?

Страхователи

Для страхователей — граждан и организаций — эта же ситуация выглядит по-другому: «Ну и слава богу! Придут новые страховщики, принесут новые продукты, продаваемые за меньшие деньги, — разве это плохо?»

Действительно, после нашего вступления в ВТО граждане получат новые продукты по страхованию имущества, жизни, каско, ОСАГО, широкий спектр сервисных услуг, страховщики — усиление конкуренции, государство — такое благо, как толчок к развитию страхования, а

часть страховых резервов все равно из России уйдет. Впрочем, это и сейчас происходит благодаря механизму перестрахования.

Ассистанс

Теперь перейдем к инфраструктуре страхования, а именно к ассистанской деятельности. Наш взгляд на ВТО ближе всего к взглядам простого потребителя: будет больше продуктов — прекрасно, они будут дешевле — великолепно, придут западные стандарты урегулирования страховых случаев (когда выплатное дело формируют ассистанские компании, а сами страховщики только платят) — изумительно, мы только и думаем о том, как интегрироваться в мировую систему урегулирования.

Кроме того, к ассистансу в рамках ВТО вряд ли будут предъявлены какие-то завышенные требования — это прерогатива страховщиков.

Можно, конечно, предположить, что западные компании приведут с собой и своих ассистанс-партнеров. Но, скорее всего, мы будем иметь перед ними некоторые преимущества, потому что знаем специфику урегулирования убытков на местном рынке, а им потребуются минимум 2-3 года, чтобы понять ее, воспитать кадры, развить региональные сети, раскрутить свой бренд. Кроме того, ассистанские компании всего мира, как правило, действуют по агентскому принципу, то есть привлекают к работе операторов местного рынка, а не пытаются всюду действовать самостоятельно. Так что мы ничего не потеряем от их прихода — они все равно будут пользоваться нашими услугами и вряд ли станут развивать здесь какое-то «материальное» производство (эвакуаторы, аварийные комиссары, юридические бюро, СТО). Для «инфраструктурных» компаний присутствие зарубежных страховщиков полезно, потому что оно сподвигнет их работать по европейским стандартам, усилит конкуренцию (мы ее не боимся) и создаст предпосылки для интеграции в общемировую систему оказания ассистанских услуг.

Компании «ЛАТ» уже поступали предложения о покупке от западных ассистанс-компаний, в частности, от Europe Assistance, от ARC-Transistance... Согласие не было получено, потому что в компании не увидели в этом смысла — сегодня объем оказываемых «ЛАТом» услуг больше, чем во всех странах Балтии вместе взятых, а та часть территории России, где филиалы компании самостоятельно, без подрядчиков работают и оказывают все услуги собственными силами, превышает территорию любой европейской страны. Так что спешить нет никакого смысла.

Некоммерческое партнерство содействия страховому делу «Страховой информационно-аналитический центр» (НП «СИАЦ») представляет комплекс программных продуктов для автоматизации процесса урегулирования убытков в страховых компаниях.

Диспетчер-Версия

Профессиональная программа для оперативных служб и страховых компаний

- Позволяет максимально эффективно использовать рабочее время диспетчера. Минимизирует интеллектуальные и временные затраты при приеме и архивации информации любого объема, независимо от размера экрана компьютера.
- Осуществляет быструю фиксацию и сохранение всей оперативной информации, помогает диспетчеру принять правильное решение и произвести впоследствии анализ полученных данных и проделанной работы, одновременно может являться обучающей программой.
- Имеет важную функцию — выявление признаков страхового мошенничества.
- Программа позволяет создавать два вида баз данных:
 - по застрахованным клиентам — для выявления случаев двойного страхования;
 - по страховым случаям — для выявления признаков страхового мошенничества;
- Формирование баз данных может быть как корпоративным, так и региональным:
 - центральный офис СК может получать информацию из всех своих филиалов и представительств;
 - возможен вариант создания базы данных в пределах одного региона (города, области, федерального округа);
 - при достижении договоренности между заинтересованными сторонами (СК, аварийными комиссарами, брокерскими фирмами) такое объединение возможно по всей России.

ДТП-Инфо

Программа для определения степени виновности водителей в ДТП

Разработана на основе Европейского протокола и Правил применения типовых схем ДТП (утверждены решением президиума РСА, согласованы ГУ ГИБДД СОБ МВД России).

Оптимизирована в соответствии с российской практикой.

В программе разобрано более 70 схем ДТП, названы ПДД, нарушенные водителями, определены ответственные за возмещение материального ущерба. Для 18 дорожных ситуаций, по статистике наиболее часто приводящих к авариям, даны рекомендации по предотвращению ДТП.

Возможности ДТП-Инфо:

- расчет степени виновности участников ДТП;
- выявление пунктов ПДД, нарушенных участниками ДТП;
- определение ответственности участников ДТП за причиненный материальный ущерб;
- печать результатов и передача данных в другие программы;
- справочник действующих ПДД;
- разбор типичных аварийных ситуаций;
- рекомендации для попавших в ДТП.

Порфирий

Автоматизированная система противодействия страховому мошенничеству

Задачи, решаемые «Порфирием»:

- Выявление случаев двойного страхования;
- Выявление рецидивности участия лиц, организаций и объектов страхования в схемах мошенничества;
- Учет страховых мошенников (участников схем мошенничества);
- Учет организаций — участников схем страхового мошенничества;
- Систематизация типовых схем мошенничества;
- Выявление признаков страхового мошенничества.

Элементы АИС «Порфирий»:

- АРМ «Безопасность» — автоматизированное рабочее место сотрудника службы безопасности страховой компании;
- Серверное ПО — система, обеспечивающая взаимодействие служб безопасности различных компаний и поддержку баз данных общего пользования.

Функции АИС «Порфирий»:

- Конвертация данных о страховых случаях из корпоративной информационной системы;
- Ручной ввод данных о страховых случаях и их субъектах (включая мошенников);
- Выявление признаков мошенничества в страховых случаях;
- Отправка данных в общую базу данных;
- Отображение результатов обработки данных сервером;
- Оперативный поиск в локальной и общей базе данных;
- Автоматический прием и хранение информации о субъектах страхового случая;
- Автоматический прием и хранение информации о лицах, уличенных (подозреваемых) в страховом мошенничестве;
- Автоматическая проверка повторяемости субъектов страхового случая и их связей;
- Обеспечение уведомления страховщиков-фигурантов о выявленных повторях;
- Автоматическая проверка субъектов страхового случая на наличие в «черных списках» с обеспечением уведомления;
- Интерактивная выдача страховой истории объекта;
- Протоколирование операций. ©

НП «СИАЦ»:
тел.: +7 (812) 336-43-49
факс: +7 (812) 380-14-42*1113
e-mail: mail@iiac.ru
http://www.iiac.ru

СТРАХОВОЙ ИАС
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
некоммерческое партнерство содействия страховому делу