

авто

## Зима не за горами

Осень наступила. Не за горами зима. Пора готовить автомобиль к новому сезону. Неподготовленный автомобиль – причина аварийности. «Страховой случай» не мог обойти стороной эту тему.

Каждый сезон предлагает автомобилистам свои «правила игры». Для того чтобы путешествие на автомобиле оставило лишь приятные воспоминания, очень важно помнить, что мелочей на дорогах не бывает. Любую неисправность легче предупредить, чем «лечить». А если ЧП все-таки случилось, следует вовремя обратиться за помощью к специалистам.

Белые ночи давно закончились. А потому следует проверить еще раз осветительные приборы, которыми не пользовались в светлый период. В летнее время довольно легко не заметить, как перегорела какая-нибудь лампочка. Осенью часто идут дожди, значит, не лишним будет проверить работу дворников и добавить жидкость в бачок омывателя. Также не стоит забывать о том, что необходимо добавить в аккумулятор дистиллированной воды, иначе его придется зимой менять.



Михаил Иванов, эксперт «Страхового случая» руководитель службы экстренной технической помощи ассистанской компании «ЛИАТ»

Специальной подготовки и обследования в преддверии осенне-зимнего сезона требуют кузов, аккумулятор, тормозная система и система охлаждения, система смазки, шины, а также системы отопления и вентилирования воздуха.

Для того чтобы встретить осень во всеоружии нужно не забыть поменять тормозную жидкость (она меняется один раз в два года) и, при необходимости, тормозные колодки. Не помешает проверка рулевого управления. Особое внимание стоит уделить люфту. Его, как и иные причины заедания рулевого управления, требуется гарантированно ликвидировать. Проверьте натяжение ремня генератора, при необходимости подтяните его. Обратите внимание на внутреннюю часть ремня – потрескавшийся лучше сразу заменить. Следующее действие заботливого автовладельца – проверка напряжения. Если при работающем двигателе на оборотах 3-3,5 тыс. и включенном дальнем свете напряжение в бортовой сети меньше чем 13,8 вольт, замените реле-регулятор. Для осенних и зимних условий лучше то, которое выдает чуть больше 14.

В преддверии осени лучше поставить новые свечи и зарядить аккумулятор. Обязательно проверьте уровень электролита в аккумуляторе и его плотность. При температуре +15-20° она должна быть 1,27 г/куб.



см во всех банках. Еще раз обращаем внимание на то, что доливать надо только дистиллированную воду.

Однако даже полностью заряженный аккумулятор и новые свечи могут обеспечить пуск холодного двигателя только тогда, когда он легко вращается. Поэтому правильно выбранное моторное масло – еще одна составляющая бесперебойной эксплуатации автомобиля.

Сердце автомобиля – топливная система. Перед очередной заправкой вылейте в бак флакончик жидкости для промывки системы. Зимой этого делать не рекомендуется, так как в холодное время года удаляемая

грязь затруднит пуск двигателя. В следующую заправку добавьте к бензину присадку для удаления из него воды.

Сколы и царапины на кузове лучше подкрасить, иначе температурные перепады и «солевые ванны» активизируют коррозию и помогут ей «грызть» кузов именно в этих местах.

Еще один совет: используйте в салоне автомобиля резиновые коврики с загнутыми краями. Влага, проникающая в салон, не так безвредна, как представляется – она скапливается под покрытием пола, что приводит к коррозии и появлению затхлого запаха в салоне. Под резиновые коврики

полезно положить пластмассовые сетки для кухонных раковин. Сетки играют роль вентиляционных прокладок между полом и ковриком и справляются с этим прекрасно. Рекомендуется использовать их в течение всего года.

Завершающий штрих – шины. Летнюю резину лучше оставить в гараже до следующего года. Дело даже не в том, что для скольких дорог они совсем не годятся, осенью часто идут дожди и возникает эффект аквапланирования, то есть, скользкая по залитому дождем асфальту, резина теряет сцепление с дорогой. Летние шины нужно поменять на аквашины, либо на «всесезонку».

внимание!

## Обращайтесь на здоровье

2 мая 2006 года вышел в свет новый закон «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» (ФЗ от 02.05.2006 №59-ФЗ – далее Закон), касающийся порядка рассмотрения обращений граждан РФ государственными органами, органами местного самоуправления и отдельными должностными лицами. Действие

данного Закона начинается со 2 ноября 2006 года.

Согласно Закону граждане имеют право направлять письменные обращения, а также лично обращаться в государственные органы. При этом цели обращения могут быть следующими. (см. табл.)

При направлении письменного обращения гражданин должен

придерживаться установленной формы и обязательно указывать свои координаты (ФИО, адрес), ставить дату и подпись, доступно и читаемо излагать суть обращения, в противном случае, в соответствии со ст. 11 Закона, ответ на обращение к нему не поступит.

К новым положениям Закона можно отнести обязанность госоргана рассматривать обращения, поступившие по информационным системам общего пользования. Так как расшифровки понятия «информационные системы общего пользования» в Законе нет, можно предположить, что к таковым относятся почта, Интернет, факсимильная связь и пр. В случае получения обращения по e-mail госорган должен его обязательно зарегистрировать в течение 3 дней, как и прочие обращения (п.2 ст. 8 Закона), а также обеспечить хранение в специально выделенном пространстве. Отказать в рассмотрении подобного обращения орган не может (п. 1 ст. 9 Закона). Гражданин, в свою очередь, должен прислать свое электронное письмо в соответствии



с требованиями к письменным обращениям.

При получении обращения госорган в течение 30 дней рассматривает его, переадресует (в течение 7 дней со дня регистрации) в случае, если решение вопроса не входит в его компетенцию, о чем уведомляет гражданина. Если для принятия решения необходимы дополнительные документы из других структур, то госорган запрашивает их и в течение 15 дней ожидает представления. После принятия решения (спустя 30

дней после регистрации) гражданину дается письменный ответ по существу вопросов обращения, кроме случаев, если по этому обращению уже был ранее дан ответ и если ответ не может быть дан без разглашения тайных сведений, о чем гражданин также получает уведомление. В исключительных случаях рассмотрение может быть продлено максимально на 30 дней, о чем гражданину также сообщается.

О личном приеме граждан мы расскажем в следующий раз.

Вид обращения	Описание
Предложение	Рекомендация гражданина по совершенствованию законов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.
Заявление	Просьба гражданина о содействии в реализации его (или других лиц) конституционных прав и свобод, либо сообщение о нарушении законов, недостатках в работе госорганов, либо критика данных органов.
Жалоба	Просьба гражданина о восстановлении или защите его(или других лиц) нарушенных прав, свобод или законных интересов.
Устное обращение	Обращение любого характера из названных, полученное при личном приеме граждан.