

## ТЕХНОЛОГИИ

## Кому доверять?

Сейчас практически любая страховая организация, принимая автомобиль на страхование от угона, проверяет соответствие охранных систем автомобиля определенным критериям. Если они не соблюдены, в страховании будет отказано либо страхователю придется выложить за страховку гораздо большую сумму. В этой ситуации у автолюбителя возникает резонный вопрос: кому доверить установку охранных систем на свое любимое авто?

Владимир ОРЕХОВ

Ответ прост. Конечно, профессионалам. Но как простому обывателю распознать в том или ином установочном центре этого самого «профессионала»?

Существуют совершенно конкретные параметры, которым должна соответствовать организация, позиционирующая себя как профессиональный центр по установке комплексных охранных систем.

Во-первых, стоит обратить внимание на основной профиль деятельности организации, в которую вы планируете обратиться с вопросом установки охранного комплекса на свой автомобиль. Это очень важный момент, так как, например, продающие организации или салоны официальных дилеров зачастую при определении полноты и состава охранного комплекса руководствуются исключительно его стоимостью, а не охранными качествами. Также стоит отметить, что установка охраны на автомобиль в непрофильных организациях позволит вам сэкономить время только на этапе установки, зачастую с переплатой до 120% от реальной стоимости оборудования и ущербом по качеству установки.

Во-вторых, страховые компании, как правило, предоставляют список возможных сервисных центров для проверки и/или установки охранного комплекса. Данные сервисные центры прошли проверки службами безопасности страховщиков, то есть зарекомендовали себя надежными как в плане установки охранных комплексов, так и в плане обслуживания клиентов. В таких сервисных центрах вы всегда можете получить исчер-



пывающую информацию по тем или иным охранным системам, их взаимодействию между собой и непосредственно с самим транспортным средством, а также об их стоимости, гарантийном и послегарантийном обслуживании.

В-третьих, организация-установщик должна представлять собой солидное предприятие со своей историей и высоким уровнем обслуживания, а также отвечать всем современным техническим и технологическим нормам. Зачастую такие организации объединяются вместе, для поддержания на высоте уже достигнутого уровня качества работ и сервиса, за счет оперативного обмена информацией. Ярким примером такого объединения является Ассоциация профессиональных установщиков (АПУ).

Внутри АПУ, в которую входят организации, зарекомендовавшие себя профессионалами по установке охранных комплексов, ведется интенсивная работа, целью которой является минимизация возможности угона транспортного средства, что выгодно как страховым компаниям, так и владельцам машин.

В-четвертых, после посещения сервисного центра, не вызвавшего у вас доверия, обратитесь за консультацией — в идеале, посетите сертифицированный установочный центр на предмет проверки охранного комплекса (наличие, сохранность блокировок электроцепей, электромеханических охранных систем). Данную процедуру также желательно проходить и после серьезных слесарных или кузовных работ на вашем авто.

Некоммерческое партнерство содействия страховому делу «Страховой информационно-аналитический центр» (НП «СИАЦ») представляет комплекс программных продуктов для автоматизации процесса урегулирования убытков в страховых компаниях.

### Диспетчер-Версия

Профессиональная программа для оперативных служб и страховых компаний

- Позволяет максимально эффективно использовать рабочее время диспетчера. Минимизирует интеллектуальные и временные затраты при приеме и архивации информации любого объема, независимо от размера экрана компьютера.
- Осуществляет быструю фиксацию и сохранение всей оперативной информации, помогает диспетчеру принять правильное решение и произвести впоследствии анализ полученных данных и проделанной работы, одновременно может являться обучающей программой.
- Имеет важную функцию — выявление признаков страхового мошенничества.
- Программа позволяет создавать два вида баз данных:
  - по застрахованным клиентам — для выявления случаев двойного страхования;
  - по страховым случаям — для выявления признаков страхового мошенничества;
- Формирование баз данных может быть как корпоративным, так и региональным:
  - центральный офис СК может получать информацию из всех своих филиалов и представительств;
  - возможен вариант создания базы данных в пределах одного региона (города, области, федерального округа);
  - при достижении договоренности между заинтересованными сторонами (СК, аварийными комиссарами, брокерскими фирмами) такое объединение возможно по всей России.

### ДТП-Инфо

Программа для определения степени виновности водителей в ДТП

Разработана на основе Европейского протокола и Правил применения типовых схем ДТП (утверждены решением президиума РСА, согласованы ГУ ГИБДД СОБ МВД России).

Оптимизирована в соответствии с российской практикой.

В программе разобрано более 70 схем ДТП, названы ПДД, нарушенные водителями, определены ответственные за возмещение материального ущерба. Для 18 дорожных ситуаций, по статистике наиболее часто приводящих к авариям, даны рекомендации по предотвращению ДТП.

Возможности ДТП-Инфо:

- расчет степени виновности участников ДТП;
- выявление пунктов ПДД, нарушенных участниками ДТП;
- определение ответственности участников ДТП за причиненный материальный ущерб;
- печать результатов и передача данных в другие программы;
- справочник действующих ПДД;
- разбор типичных аварийных ситуаций;
- рекомендации для попавших в ДТП.

### Порфирий

Автоматизированная система противодействия страховому мошенничеству

Задачи, решаемые «Порфирием»:

- Выявление случаев двойного страхования;
- Выявление рецидивности участия лиц, организаций и объектов страхования в схемах мошенничества;
- Учет страховых мошенников (участников схем мошенничества);
- Учет организаций — участников схем страхового мошенничества;
- Систематизация типовых схем мошенничества;
- Выявление признаков страхового мошенничества.

Элементы АИС «Порфирий»:

- АРМ «Безопасность» — автоматизированное рабочее место сотрудника службы безопасности страховой компании;
- Серверное ПО — система, обеспечивающая взаимодействие служб безопасности различных компаний и поддержку баз данных общего пользования.

Функции АИС «Порфирий»:

- Конвертация данных о страховых случаях из корпоративной информационной системы;
- Ручной ввод данных о страховых случаях и их субъектах (включая мошенников);
- Выявление признаков мошенничества в страховых случаях;
- Отправка данных в общую базу данных;
- Отображение результатов обработки данных сервером;
- Оперативный поиск в локальной и общей базе данных;
- Автоматический прием и хранение информации о субъектах страхового случая;
- Автоматический прием и хранение информации о лицах, уличенных (подозреваемых) в страховом мошенничестве;
- Автоматическая проверка повторяемости субъектов страхового случая и их связей;
- Обеспечение уведомления страховщиков-фигурантов о выявленных повторях;
- Автоматическая проверка субъектов страхового случая на наличие в «черных списках» с обеспечением уведомления;
- Интерактивная выдача страховой истории объекта;
- Протоколирование операций.

НП «СИАЦ»:  
тел.: +7 (812) 336-43-49  
факс: +7 (812) 380-14-42\*1113  
e-mail: mail@iiac.ru  
http://www.iiac.ru

СТРАХОВОЙ ИАС  
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
некоммерческое партнерство содействия страховому делу

**АБЦ ПРОФИ** ЦЕНТР АВТОБЕЗОПАСНОСТИ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ВАШЕГО АВТОМОБИЛЯ

**КОМПЛЕКСНЫЕ АВТООХРАННЫЕ СИСТЕМЫ**

- ЭЛЕКТРОННЫЕ
  - BLACK BUG
  - REEF
  - meritec PRO
- МЕХАНИЧЕСКИЕ
  - ТЕСНОВЛОК
  - КРАББЕ
  - DRAKON
- СПУТНИКОВЫЕ И РАДИОПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ ОХРАНЫ
  - ARKAN
  - Starcom
- СИСТЕМА СПЕЦМАРКИРОВКИ АВТОМОБИЛЕЙ
  - DATADOT
- ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ ОХРАННЫХ АВТОМОБИЛЬНЫХ СИСТЕМ ДЛЯ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
  - аудио, ТВ, DVD
  - парковочные радары, ксенон
  - стробоскопы, VIP-сигналы

пр. Энергетиков, 55, тел. 716-8131, 226-8131, пр. Энергетиков, 67, тел. 716-5831