

отдых

Риско туристо

Финансовые риски

Сегодня одним из признаков цивилизованности туристического рынка России стало страхование от невыезда по туристической путевке. В Петербурге такой полис можно приобрести уже с 2002 года. Обычно договор заключается не менее чем за две недели до поездки. В среднем, ставка по нему составляет от 1,5% до 10% от цены путевки. Такой большой разброс тарифов объясняется разницей в перечне рисков, по которым страховщик согласится платить. Бесспорно принимаются, например, болезнь одного из членов семьи, призыв главы семейства на военные сборы, пожар в квартире, последствия которого надо урегулировать немедленно, и т. п. А вот срочно возникшая производственная необходимость, отказ от поездки из-за плохой погоды в месте назначения, из-за активизации там террористов и т. п. на страхование принимаются далеко не всеми компаниями.

Как показала недавняя забастовка французских консульских служб, у российских страховщиков пока нет единого мнения и о том, какие причины отказа в выдаче визы можно считать достаточными для того, чтобы выплатить возмещение.

Часть опрошенных нами страховщиков бесспорно посчитала невыдачу визы в срок по причине консульской забастовки нестраховым случаем.

Так, Александр Шваб, начальник отдела страхования путешественников из центрального офиса компании «РОСНО» разъяснил: «Во всех российских страховых полисах присутствует оговорка, основанная на Гражданском кодексе: не являются страховыми случаями события, связанные с любыми последствиями войны (объявленной или необъявленной), военными действиями, маневрами или иными военными мероприятиями; гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками; воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; действиями и решениями государственных органов власти, препятствующих исполнению страховщиком своих обязательств».

Судя по всему, большинство компаний придерживается данной рекомендации. Однако нашлись и те, кто не рассматривает забастовку в качестве нестрахового случая.

«В правилах нашей компании сказано, что «неполучение лицом, указанным в договоре страхования, визы, необходимой для выезда в зарубежную поездку», является страховым случаем «при условии своевременной подачи всех необходимых документов в установленном порядке», — говорит директор петербургского филиала страховой группы «СОГАЗ» Игорь Акулин. — Безусловно, забастовка персонала консульства явилась причиной невыдачи визы, а значит, страховой случай имел место —

Уже года четыре назад российский туристический рынок взял свой самый первый, а потому и самый сложный барьер — приучил туристов к мысли о том, что перед дальней поездкой необходимо покупать полис страхования возможных медицинских расходов. Но первый барьер оказался далеко не последним — туристам есть много чего страховать кроме визита к врачу.

Потери багажа, отказы в визах, опоздания на стыковочные рейсы из-за нелетной погоды и прочие неприятности — испорченного настроения не вернуть, можно ли вернуть деньги?

Константин ЕВСЕЕВ



при условии подачи документов вовремя».

Но пока «СОГАЗ» оказывает такую услугу только в Москве, а в петербургском филиале по программе «невозможности совершения поездки» страхование не осуществляется.

В «Ингосстрахе» невыдача визы по причине забастовки тоже считается нестраховым случаем, но может быть переведена и в разряд страховых — при применении повышающих коэффициентов.

«Если базовая стоимость этого вида страхования 4% от страховой суммы, то после применения коэффициента стоимость может возрасти до 8%, — говорит начальник отдела продаж и развития клиентской базы управления страхования путешественников ОСАО «Ингосстрах» Лариса Антонова. — Страховая сумма может быть любой — в интервале от 200 до 3500 у. е.».

Багажные проблемы

В последние годы россияне все чаще везут с собой за границу дорогие наряды, качественное спортивное оборудование, фото- и видеокамеры, ноутбуки... Соответственно, все это может быть потеряно, украдено, испорчено при транспортировке, то есть нуждается в страховании.

Соответствующие полисы предлагают многие страховщики, и стоимость их невелика. Например, для багажа стоимостью 2000 евро в «Спасских воротах» она составляет 16 евро (страховка действует только на время пере-

возки), а в «Ингосстрахе» — 1,8-2 евро за каждый день поездки (но и действует в течение всего срока путешествия).

Обычно возмещение выплачивается, если произошли следующие события:

- кража со взломом, бандитское нападение, шантаж, преднамеренная порча застрахованных вещей третьими лицами;
- потеря багажа, за исключением случаев грубой небрежности застрахованного, например, когда вещи были забыты;
- дорожно-транспортное происшествие или несчастный случай с застрахованным;
- стихийное бедствие.

При наступлении страхового случая необходимо обратиться на месте происшествя в службу поиска багажа, к представителям транспортной организации для получения документов, фиксирующих факт утраты или повреждения багажа (например, коммерческий акт, составляемый представителем перевозчика). Отказ указанных органов в составлении надлежащих документов должен быть оформлен в письменном виде.

Сбой в трафике

С увеличением дальности поездок усложняется логистическая цепочка: иногда нужно успеть на 2-3 пересадки, чтобы вовремя оказаться в конечном пункте дорогостоящего путешествия. Например, пересест в Париже на самолет, который доставит вас куда-нибудь во Французскую Полинезию, где

вам придется еще воспользоваться самолетом местной авиалинии. Опаздываете хотя бы в один пересадочный пункт — теряете дни, а между тем, день пребывания в отеле (день аренды заранее оплаченного катера, самолета и т. д.) стоит недешево. Можно ли застраховаться от задержки рейса, опоздания на стыковочный рейс или задержки багажа? В опрошенных нами петербургских страховых компаниях подобного продукта нет, так как нет спроса. Петербуржцы предложили поискать подобную услугу в Москве, где «трафик гораздо больше, а значит, и продукт наверняка у кого-нибудь есть».

Мы попытались найти

Начальник управления страхования путешественников от несчастных случаев Московской страховой компании Александр Стукалов сообщил: «Страховые компании могут компенсировать только причинение имущественных потерь. А страхование на случай, например, задержки рейса — это

дело туркомпании. Если к нам обратятся сами отдыхающие, мы никаких договоров заключать по этому поводу не будем. Единственное — можно поговорить о реально понесенных расходах в связи с невылетом по вине туркомпании. Но как оформлять договор в такой ситуации, надо решать в каждом конкретном случае».

Лариса Антонова сообщила, что риски опоздания на стыковочные рейсы, а также риски отмены рейсов из-за непогоды в базовый страховой пакет этой компании не входят. По всей видимости, даже московского трафика недостаточно для того, чтобы рынок предъявил спрос на данную услугу.

Зато для туристов, выезжающих за границу, «Ингосстрах» предлагает страхование расходов, возникающих вследствие отмены поездки или изменения сроков пребывания за границей. Страхование осуществляется только для клиентов туркомпаний, имеющих договор с «Ингосстрахом».

Года два назад некоторые страховые компании избрали следующий путь: стали страховать любой багаж «не глядя» и вскоре столкнулись с волной страховых мошенничеств — многие клиенты приходили и просили оплатить пропажу чемодана, набитого, по их словам, чуть ли не десятком платьев «от кутюр» вкупе с парой супервидеокамер. Страховщики среагировали быстро: рассчитали порог безубыточности исходя из «средневозобновленной» цены полиса и решили ограничить выплаты суммами в 250-300 евро, но такое предложение стало уже малоинтересным для клиентов (особенно — добросовестных). Дальновидными оказались компании, которые изначально соглашались страховать багаж на более крупные суммы — порядка 2000-3000 у. е., но при этом требовали доказательств, что чемодан на самом деле не был пустым. Сделать это можно, заверив список вещей у сотрудника авиакомпании перед тем, как сдать чемодан в багаж. Список нужно составить заранее, что требует некоторых временных и нервных затрат, зато страховщик гарантированно оплатит потерю.