



Страхование — элитный бизнес. Заниматься страхованием дано не каждому. Страхование охватывает практически все сферы нашей жизни, и руководить страховой организацией в состоянии только интеллектуал с комплексным видением не только рынка, но и всего окружающего мира. Естественно, у участников рынка есть общие задачи. И естественно, руководители с адекватным восприятием конъюнктуры рынка понимают, что решать их можно только сообща. Не случайно первые страховые объединения появились в начале 90-х годов прошлого века, фактически одновременно с появлением коммерческого страхования в новой России.

Важнейшей общей задачей страховщиков является популяризация страхования. И решение этой задачи требует исполнителя.

Что ж, исполнитель нашелся. Создан продукт, заслуживший уважение специалистов всего за полгода своего существования. Дело осталось за малым — скоординировать информационную политику, увеличить тираж, объем издания и обеспечить максимальный охват целевой аудитории. Но сделать эти шаги без активного содействия участников рынка невозможно.

Именно поэтому издательство «МедиаИндекс» приняло решение о формировании Редакционного Совета из представителей страховщиков, заинтересованных в информационном оформлении рынка, расширении страхового поля, продвижении существующих страховых услуг, создании положительного имиджа страхования.

Возглавить Редакционный Совет дал согласие и. о. руководителя Инспекции страхового надзора по СЗФО Кирилл Александрович Михалевский. Его заместителем стал президент Союза страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада Андрей Владимирович Сумбаров. Ряд руководителей страховых организаций уже выразил желание войти в состав Редакционного Совета. Ждем остальных!

Константин БАЙКОВ,
главный редактор

Редакционный совет

Председатель

Кирилл Михалевский
и. о. руководителя
Инспекции страхового
надзора по СЗФО

Заместитель

председателя
Андрей Сумбаров
Президент СС СПб и СЗ

событие

(начало на стр. 1)

реального положения дел с учетом качества активов, представленных для проведения расчета, свидетельствует о недокапитализации в размере 50 млрд рублей». Еще одной задачей страхового сообщества глава ФССН назвал совершенствование страхового законодательства и разработку такой модели отношений, которая позволяла бы регулировать отрасль без вмешательства надзора и судов. Речь идет о создании само-



Илья Ломакин-Румянцев
Руководитель ФССН

регулируемых организаций (СРО), которые, в том числе, могли бы решать споры между страховыми компаниями.

Как показал дальнейший ход конференции, идея создания на страховом рынке СРО вызывает большой интерес многих его участников. Так, темами выступления президента ВСС Александра Ковалю тоже стали совершенствование страхового законодательства и саморегулирование как составляющая эффективности работы страховщиков. С этими темами было связано и большинство вопросов из зала.

Не менее важной для участников конференции оказалась тема страхования ответственности по контрактам, поднятая заместителем директора Санкт-Петербургского филиала САО «Гефест» Анатолием Кузнецовым. Этот вопрос стал большим для большинства страховых компаний России после принятия



Василий Олимпиев
Начальник отдела регулирования
страховой деятельности
Минфина РФ

ФЗ-94, который предусматривает возможность уполномоченного органа требовать обеспечения государственного или муниципального контракта в виде банковской гарантии, денежного залога и страхования ответственности по контракту. Вопросы страхования различные представители власти стали трактовать по-разному. В Петербурге, благодаря достигнутой договоренности с властью, есть определенное понимание проблемы и осознание важности единого подхода к ней, но предстоит еще много работы. Важность этой проблемы подтверждается тем, что во время перерывов к г-ну Кузнецову подходило много коллег, чтобы обсудить именно ее.

Об агентах-совместителях

Еще один актуальный вопрос Александру Ковалю задала директор по маркетингу СГ «АСК» Татьяна Долинина — ее интересовала обсуждаемая сейчас в ВСС сертификация страховых агентов и, самое главное, возможный запрет для агентов на работу в нескольких компаниях одновременно — как условие этой сертификации. Известно, что глава ВСС является сторонником запрета на совместительство, но находит



Андрей Кигим
Президент РСА

поддержку в этом вопросе не у всех страховых компаний. Многие страховщики весьма лояльны к агентам «многостаночникам», разумеется, не от хорошей жизни, а просто благодаря воспитанной за долгие годы способности воспринимать любые рыночные проблемы адекватно. «При существующем кадровом голоде запрет на совместительство не проходит — сами страховщики будут против, — объясняет г-жа Долинина. — Подавляющее большинство хороших продавцов сейчас работают на несколько компаний, и мы вынуждены принимать это как данность. Запрещаем совместительство мы только для штатных агентов, да и то не можем быть уверены, что они не нарушат запрета».

Надежда российского здравоохранения

Многие присутствовавшие на конференции представители страховых компаний говорили о том, что их чрезвычайно заинтересовал



Дмитрий Кузнецов
Исполнительный директор
МСМС

доклад «Актуальные проблемы медицинского страхования в России», который сделал исполнительный директор МСМС Дмитрий Кузнецов. По мнению этого докладчика, все реформы здравоохранения, которые проводились в России в последние, особенно в постперестроечные, годы, окончились крахом — здоровье населения непрерывно ухудшается и, что самое страшное, увеличивается смертность от заболеваний, считающихся излечимыми. Причина кроется в фактической недоступности даже той медицинской помощи, которая формально гарантирована государством. «Медуслуги даже в системе ОМС все чаще оказываются на платной основе, и происходит это по совершенно немотивированным причинам — ведь финансирование системы ОМС увеличивается. Причем, от того, что бесплатные услуги все чаще вытесняются платными, их качество не улучшается. Контроль страховых медицинских компаний за врачами не помогает», — констатировал Дмитрий Кузнецов. По его мнению, улучшить ситуацию можно только одним способом — полностью перейти на страховые принципы здравоохранения с соответствующим возрастанием роли страховых компаний. Кроме этого, г-н Кузнецов предложил следующее: разработать программу долгосрочных приоритетов в здравоохранении; увеличить в системе роль именно поликлинического звена, уменьшив долю не самого эффективного, зато самого дорогостоящего — больничного (стационарного); внедрить новые системы оплаты труда; конкретизировать перечень государственных гарантий на бесплатную медпомощь; страховать профессиональную ответственность врачей. Большинство этих предложений нашли полную поддержку наших экспертов. Опрошенные страховщики не возражают против того, чтобы расширить круг и своих прав, и своих обязанностей — например, по контролю оплаты труда медиков, по формированию и использованию страховых резервов. Нынешняя роль «передаточного звена» между фондами ОМС и медуслугами перестает устраивать страховщиков.



Игорь Акулин
Директор петербургского филиала страховой группы «СОГАЗ»

— Нельзя полностью согласиться с тем, что у нас гарантированная медицинская помощь стала недоступной. Сегодня попасть в поликлинику или стационар не является особой проблемой, особенно это касается экстренной медицинской помощи. Но вот проблема качества оказываемых услуг, безусловно, существует.

Для улучшения положения необходимо четкое разделение платных и бесплатных услуг. Программы государственных гарантий должны быть подкреплены конкретными перечнями услуг, в том числе лекарств, обеспеченных соответствующими средствами, выделяемыми на их оплату.

В то же время необходимо развивать и добровольное медицинское страхование, услуги по которому также нужно конкретизировать. Должна быть четко обозначена платная составляющая, реализуемая или за счет наличной оплаты медуслуг, или по договорам ДМС.

Не могу согласиться с тем, что контроль страховых компаний над качеством услуг не работает. По нашему опыту, это не так, мы стараемся создать систему, обеспечивающую нашим клиентам должное качество услуг. Но медицинские учреждения до сих пор упорно сопротивляются такому контролю.

На наш взгляд, долгосрочным приоритетом в здравоохранении должна быть программа развития первичной медико-санитарной помощи, возврат к принципам профилактического здравоохранения, который всегда являлся нашим главным козырем.

Страхование профессиональной ответственности врачей сегодня, на мой взгляд, не имеет смысла. Сначала нужно определить, какова их реальная ответственность как служащих государственных или частных учреждений.

Для улучшения качества медицинских услуг необходимо также всемерно развивать конкуренцию между медицинскими учреждениями государственной и других форм собственности.

Учредитель и издатель:
ООО «МЕДИАИНДЕКС»
Директор: Сергей Авдеев,
avdeev@mediaindex.ru
Главный редактор:
Константин Байков, baykov@mediaindex.ru
Литературный редактор:
Наталья Михайленко
Специальный корреспондент:

Алексей Крылов
Фото: Александр Сидкин
Оригинал-макет: Дмитрий Зятков
Верстка: Владимир Штыков
Адрес редакции:
www.mediaindex.ru, тел. 973-47-90
Установочный тираж: 10 000 экз.
(тираж данного выпуска 5000 экз.).
Подписано в печать 04.07.2006.

Интернет-версия: www.sluchay.ru
Распространяется бесплатно.
Газета выходит раз в месяц.
При перепечатке материалов ссылка на «Страховой случай» обязательна.
Ответственность за содержание рекламных объявлений несет рекламодатель.
Все рекламируемые товары и услуги сертифицированы.

Материалы, помеченные ©, публикуются на правах рекламы. Редакция может не разделять мнение автора.
Отпечатано в типографии «Премиум Пресс».
Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ № ФС2-7903 от 16.01.2006 г. выдано Управлением Федеральной службы по надзору

за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия по Северо-Западному федеральному округу.
Издание выходит при информационной поддержке Союза страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада

