

## Врачебная тайна

Врачебная тайна — это информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе (названии) заболевания, средствах и методах лечения, возможном прогнозе заболевания, а также иные сведения, полученные при обследовании и лечении пациента (статья 61). Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицам, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей, запрещено. Лишь с согласия гражданина или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам. Прежде всего, — должностным лицам, в интересах обследования и лечения пациента, для проведения научных исследований, использования этих сведений в учебном процессе и в иных целях. Без разрешения пациента (или его представителя) передача сведений о нем незаконна, считается разглашением врачебной тайны.

Закон предусматривает случаи передачи сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя:

1. в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю (то есть находящегося в бессознательном, опасном для жизни и здоровья состоянии и в ситуации, когда его представитель недоступен);
2. при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
3. по запросу органа дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством (ситуации, когда пациент является участником уголовного или гражданского процесса); в подобных случаях информация, содержащая врачебную тайну, предоставляется при наличии надлежащим образом оформленного запроса (постановления суда, следователя, прокурора, дознания) в отношении лиц, официально привлеченных в качестве обвиняемого, подозреваемого, свидетеля или пострадавшего;
4. в случае оказания помощи ребенку в возрасте до 15 лет для информирования его родителей или законных представителей;
5. при наличии оснований полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий (например, пациент является жертвой преступления), информация передается медицинским учреждением в милицию.

В этих случаях врачи обязаны правилами профессии сообщить пациенту о том, что врачебная тайна раскрыта по требованию следствия или по иным перечисленным причинам. Лица, которым по закону переданы сведения, составляющие врачебную тайну, несут за ее разглашение ответственность так же, как врачи. Уголовная ответственность наступает по статье 137 (часть 2) Уголовного кодекса РФ

(нарушение неприкосновенности частной жизни, совершенное лицом с использованием своего служебного положения). Гражданская ответственность наступает в случае предъявления иска о возмещении морального вреда, причиненного разглашением врачебной тайны по статье 151 Гражданского кодекса РФ.

### В ответе за тех...

Что касается возмещения вреда, причиненного не оказанием или ненадлежащим оказанием медицинской помощи (статья 66 Основ), то в соответствии с гражданским законодательством ответственность наступает при наличии причинно-следственной связи между деяниями работников здравоохранения и наступившими последствиями у пациента. В свою очередь, возмещение вреда — это выплата потерпевшему денежной суммы, которую он потратил или должен будет потратить для восстановления нарушенного здоровья в связи с оказанием ему некачественной медицинской или лекарственной помощи, а также возмещение упущенной выгоды и компенсация морального вреда.

Статья 68 Основ устанавливает ответственность медицинских и фармацевтических работников за нарушение прав граждан в области охраны здоровья, повлекшее причинение вреда здоровью граждан или их смерть. При этом «возмещение ущерба не освобождает медицинских и фармацевтических работников от привлечения их к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ».

Право граждан на обжалование действий государственных органов и должностных лиц, ущемляющих права и свободы граждан в области здравоохранения, провозглашено статьей 69. Такие действия «могут быть обжалованы в вышестоящие государственные органы, вышестоящим должностным лицам или в суд в соответствии с действующим законодательством».

### Не только права

Следует отметить тот факт, что наравне с правами у пациента имеются и обязанности. Документом, регламентирующим обязанности пациента при оказании ему медицинской помощи, являются «Правила приема и выписки больных», утвержденные главным врачом лечебно-профилактического учреждения. С этими правилами пациент знакомится при поступлении и расписывается в истории болезни после ознакомления с ними. Пациент обязан соблюдать режим дня, чистоту и порядок в помещениях, находиться во время врачебных обходов в палате, не курить, не употреблять алкоголь, не играть в азартные игры, не нарушать общественный порядок, принимать лекарства согласно предписаниям врача и т. д. В случае нарушения предписанных врачом больничного режима и лечебных назначений лечащий врач, по согласованию с соответствующими должностными лицами, может отказаться от лечения больного.

## интервью

# «Анти» НЕ ЗНАЧИТ ПРОТИВ

**Почти три года назад, когда только вводилась автогражданка, было образовано некоммерческое партнерство страхователей «Антистрах» — первая и пока единственная общественная организация, защищающая интересы застрахованных граждан. Продолжая основную тему номера — «кому это нужно», — мы пригласили побеседовать председателя правления «Антистраха» Надежду Калашникову.**

— Создание «Антистраха» было почти стихийной инициативой «снизу», реакцией на то, что обязательно, но непонятно.

Застрахованные и в особенности потерпевшие поневоле оказались в заведомо слабой позиции. С одной стороны, страховые компании с мощным финансовым и юридическим инструментарием, которые пролоббировали принятие федерального закона об ОСАГО. А с другой — масса людей, впервые в своей жизни столкнувшаяся со страховыми правоотношениями. Удобно для страховщиков и очень невыгодно для страхователей. При этом ни государство, ни страховые компании всерьез не озаботились тем, что большинство граждан

правильный алгоритм действий, разъясняет его права, составляет и направляет запросы и жалобы руководству страховых компаний, пытаясь решить спор в досудебном порядке. И, если это не удается, берет на себя юридическое сопровождение застрахованного и добивается выплаты в судебном порядке.

— *Насколько нам известно, «Антистрах» не приносит серьезного дохода. Все-таки, зачем это нужно конкретно Вам?*

— Знаете, я сама попадала в ситуацию, когда мне неправомерно отказал в выплате страховщик. Я знаю, насколько трудно в одиночку противостоять страховой компании, и за годы работы

компания может стать членом нашей организации, и мы их неоднократно к этому призывали. Необходимость и полезность страхования не вызывает у нас сомнения.

— *Каковы перспективы развития «Антистраха»?*

— Рынок страхования будет развиваться и расти, так же как и потребность в страховании. В этих условиях «Антистрах» готов предложить своим клиентам страховые программы самых надежных компаний, работа которых прозрачна и строится по принципу «качество и объективность при работе с клиентом». Есть страховщики, которым, по нашему трехлетнему опыту, можно



не понимают сути страхования и не разбираются в страховом законодательстве. Именно по этой причине в отношениях страховых компаний и их клиентов возникали и возникают многочисленные конфликтные ситуации, урегулировать которые самостоятельно большинство людей не в состоянии.

— *И «Антистрах» им всем может помочь?*

— На долю «Антистраха» приходится только малая часть обиженных и непонятых, но и их число за время работы приемной «Антистраха» приближается к двум тысячам. А количество консультаций, оказанных нашими специалистами по телефону и через Интернет, уже трудно подсчитать.

— *В чем конкретно состоит помощь «Антистраха»?*

— «Антистрах» помогает страхователю или потерпевшему, если речь идет об автогражданке, в конфликтной ситуации найти

убедилась, насколько «Антистрах» нужен людям. Я далеко не альтруист по своей натуре, у меня есть собственный бизнес, который приносит неплохой доход. К «Антистраху» отношусь не как к способу зарабатывания денег, а как к способу помочь таким же, как я, страхователям.

Не исключаю возможности превращения «Антистраха» в структуру, которая будет хотя бы окупать себя. Недавно мы заключили договор со Сбербанком, что позволяет нам оказывать гражданам и организациям в том числе и платные консультации и услуги.

— *Скажите, а название «Антистрах» выбрано как показатель особого отношения к страховым компаниям?*

— Нет, скорее — как показатель особого отношения к страху. Мы всегда говорили и будем говорить, что мы не против страховых компаний. Мы за цивилизованные отношения на рынке страхования. Любая

доверять, и их число с каждым годом растет. К сожалению, имеются компании, в которых страховать действительно, страшно. Печальная история, произошедшая с одной из таких компаний, заставила нас сменить лозунг на «страховаться не страшно» с прежнего «от страха к доверию».

— *То есть «Антистрах» готов помогать не только на этапе получения выплаты, но и на этапе поиска страховщика?*

— Мы хотим, чтобы наши знания и опыт о страховом рынке были доступны людям в комплексе. По материалам статистики обращений сотрудниками «Антистраха» составляются постоянно обновляемые рейтинги благонадежности страховых компаний. Пока мы используем эту информацию только при консультировании наших клиентов, но в скором времени она будет доступна на вновь создаваемом портале, в котором наш сайт — [www.antistrah.ru](http://www.antistrah.ru) — будет только частью.