

юротдел

Пациент всегда прав!

«Страховой случай» совместно с Ассоциацией клиник Санкт-Петербурга начинает серию публикаций, посвященных вопросам медицинского страхования. Мы расскажем о том, что дает страховой полис (в частности, обсудим все «за» и «против» стоматологического страхования), поможем определиться, принадлежите ли вы к тем, кому полис ДМС просто необходим, проясним, как выбрать страховку по ДМС, приведем рейтинг медучреждений Петербурга. Начинаем серию мы наиболее актуальной темой – вопросами защиты прав пациентов.



Материал подготовлен при содействии Ассоциации клиник Санкт-Петербурга

Основной закон

Основные права и обязанности российских граждан закреплены в Конституции РФ, регулируются Гражданским кодексом РФ и федеральными законами. Права пациентов регламентируются «Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан». Статья 30 Основ закрепляет права граждан при обращении за медицинской помощью. Важнейшим из прав пациента является право на информацию, поскольку человек может распоряжаться собой нормально только в том случае, если у него достаточно сведений для того, чтобы принять правильное решение. Вышеназванная, а также статья 31 Основ впервые в нашей стране дали пациенту право на получение всей информации о своем здоровье. Пациент вправе получать как устную информацию от врача, так и лично знакомиться с медицинскими документами, делать их копии, выписки, получать консультации по документам у других специалистов. Даже в случаях неблагоприятного прогноза развития болезни информация должна сообщаться, но в деликатной, доступной форме пациенту или лицу, который был назван больным для передачи информации.

Без согласия – ни шагу

При необходимости проведения любого медицинского вмеша-

тельства, а тем более – хирургического, должно быть получено добровольное информированное согласие пациента на его проведение (статья 32). Если состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, то согласие должно быть получено от его законного представителя. Если же проведение медицинского вмешательства неотложно, то вопрос решается консилиумом врачей-специалистов, а при невозможности его созыва – лечащим или дежурным врачом с последующим уведомлением вышестоящих должностных лиц лечебного учреждения. Согласие на медицинское вмешательство лицам, не достигшим 15-летнего возраста или недееспособным, дают их законные представители, при их отсутствии – вопрос также решается консилиумом, а при невозможности его созвать – лечащим или дежурным врачом с последующим уведомлением ответственных должностных лиц данного учреждения.

Также пациент имеет законное право на отказ от любого медицинского вмешательства. В таком случае этот отказ оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином либо его законным представителем и медицинским работником (статья 33). Такой отказ от вмешательства должен быть информированным. Это значит, что пациенту должна быть разъяснена возможность неблаго-



приятных для него последствий, о чем также должно быть записано в медицинских документах. Кроме того, за медицинскими работниками остается право «при отказе родителей или иных законных представителей лица, не достигшего возраста 15 лет, либо законных представителей лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, от медицинской помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, ... обратиться в суд для защиты интересов этих лиц».

Исключением являются случаи оказания медицинской помощи без согласия граждан или их законных представителей в отношении лиц, страдающих заболеваниями, опасными для окружающих, или тяжелыми психическими расстройствами, а также лиц, совершивших обще-

ственно опасное деяние (статья 34). В данном случае имеется в виду медицинское освидетельствование, наблюдение и изоляция. Решение о проведении медицинского освидетельствования и наблюдения граждан без их согласия может быть принято врачом (консилиумом), а решение об их госпитализации выносится судом.

Согласие пациента требуется и на внесение сведений «о диагнозе заболевания» при оформлении листка нетрудоспособности (статья 49), а в случае его несогласия указывается только причина.

Право на выбор

Основами закреплено право гражданина или его законного представителя на приглашение любого (по своему выбору) до-

полнительного специалиста для участия в проведении медико-социальной экспертизы (статья 50) и даже (статья 52) на ходатайство о включении такого специалиста в состав экспертной судебно-медицинской или судебно-психиатрической комиссии. Право пациента на выбор врача (статья 58) реализуется возможностью выбора специалиста по своему усмотрению на основании тех впечатлений, которые складываются у пациента в процессе обследования и лечения. Данное право реализуется также выбором семейного врача (статья 59) с учетом его согласия. Кроме того, статья 58 Основ прямо обязывает лечащего врача, по первому требованию больного, приглашать выбранных им консультантов и организовать проведение консилиумов.

МАКС

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

уставный капитал — 1 млрд. руб.
18 миллионов клиентов

все виды
страховых
услуг

У нас каждый солдат может стать генералом!

Санкт-Петербургский филиал
ЗАО "МАКС" приглашает
опытных страховых агентов
на должности директоров агентств

Звоните — (812) 332-01-91