

## ТЕХНОЛОГИИ

## СПБСС

Санкт-Петербургский союз страховщиков (ныне — Союз страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада) был создан в 1992 году. Это было золотое время страхования кредитов, мошенничество в области страхования только зарождалось, но проблема эта уже волновала компании. Поэтому именно по вопросу борьбы с мошенничеством в страховании кредитов и собрались страховщики на одно из первых совещаний Союза в 1993 году. Страховщики держались отстраненно — все знали из курса истории и политэкономии, что являются конкурентами и дружить не могут. Однако тема задевала интересы всех. Тогда развития идея не получила, так как все хотели, чтобы не было мошенников, но не хотели делиться информацией о своих страховых сделках, и уж тем более никто не хотел эту тему финансировать.

Через пару лет вопрос актуализировался снова — мошенничество в страховании кредитов обрело колоссальные размеры, страховые компании гибли. Союз страховщиков на тот момент уже активно работал. На очередном совещании решили собрать единую базу лиц, промышленности «выкачиванием» денег из страховщиков. Встал вопрос — где же расположить базу данных по мошенникам, чтобы они ее не «взорвали», и как сделать, чтобы в базу входила только достоверная информация, а то вдруг кого-то включили из соображений личной или деловой неприязни. Возможная вещь, правда? Естественно, всплыл святой вопрос финансирования, правда, он уже был не на первом плане. Дело кончилось ничем.

До введения автогражданки, вопрос о страховом мошенничестве «вставал» раз в два-три года. К сожалению, тогда страховщики так и не смогли договориться.



## Порфирий

Некоммерческое партнерство содействия страховому делу «Страховой информационно-аналитический центр» (НП «СИАЦ») представляет сигнальную автоматизированную информационную систему противодействия страховому мошенничеству «Порфирий».

## Задачи, решаемые «Порфирием»

- Выявление случаев двойного страхования
- Выявление рецидивности участия лиц, организаций и объектов страхования в схемах мошенничества.
- Учет страховых мошенников (участников схем мошенничества).
- Учет организаций участников схем страхового мошенничества.
- Выявление типовых схем осуществления страхового мошенничества.
- Выявление признаков страхового мошенничества.

## Элементы АИС «Порфирий»

- АРМ «Безопасность»  
Клиентская часть АИС. Автоматизированное рабочее место сотрудника службы безопасности страховой компании.
- Серверное ПО.  
Часть системы, обеспечивающая хранение и обработку данных общего пользования. Обеспечивает основную функциональность системы.

## Функции АРМ «Безопасность»

- Конвертация данных о страховых случаях из корпоративной информационной системы.
- Ручной ввод данных о страховых случаях и их субъектах (включая мошенников).
- Выявление признаков мошенничества в страховых случаях.
- Отправка данных в общую базу данных.
- Отображение результатов обработки данных сервером.
- Оперативный поиск в локальной и общей базе данных.

## Функции серверного программного обеспечения

- Автоматический прием и хранение информации о субъектах страхового случая.
- Автоматический прием и хранение информации о лицах, уличенных (подозреваемых) в страховом мошенничестве.
- Автоматическая проверка повторяемости субъектов страхового случая и их связей; обеспечение уведомления страховщиков-фигурантов о выявленных повторях.
- Автоматическая проверка субъектов страхового случая на наличие в «черных списках» с обеспечением уведомления.
- Интерактивная выдача страховой истории объекта.
- Протоколирование операций, производимых в рамках АИС.

За дополнительной информацией просим обращаться в НП «СИАЦ»:

тел.: +7 (812) 336-43-49  
факс (СПб): +7 (812) 380-14-42\*1113  
факс (Москва): +7 (495) 785-24-47\*1113  
http://www.iiac.ru, e-mail: mail@iiac.ru

## Стенка на стенку

**Тема борьбы со страховым мошенничеством обсуждается столько же лет, сколько существует коммерческое страхование в России. Постепенно страховщики обзавелись службами безопасности, научились выявлять мошенников и мотивированно им отказывать. Не удалось только объединиться для полноценного обмена информацией.**

**Наконец, лед тронулся. В апреле 2006 года страховые компании Санкт-Петербурга подписали протокол о намерениях и выбрали подрядчика на разработку единой информационной системы противодействия страховому мошенничеству. Хроника событий — в материале «Страхового случая».**

Олег ПЕТРОВ

## ВСС

Накануне введения ОСАГО проблемой выявления недобросовестных клиентов озаботился Всероссийский Союз страховщиков, точнее — его Северо-Западное представительство. В конце 2002 года была сформирована комиссия по противодействию страховому мошенничеству, задачей которой, в частности, было создание единой базы данных страховых случаев и проблемных клиентов. По результатам первых заседаний комиссии было решено для борьбы с мошенничеством учредить некоммерческое партнерство, которое возьмет на себя функции разработчика и эксплуатанта соответствующего программного обеспечения. На партнерство также возлагались функции взаимодействия с правоохранительными органами и сторонними организациями, которые могли бы служить источниками информации о лицах с темным прошлым.

В период с 2002-го по 2004 год при большом скоплении сотрудников служб безопасности страховых компаний трижды демонстрировались программные решения по информатизации их деятельности. Свои разработки представляли фирмы из России, Германии, Ассоциация банков Северо-Запада. Выбор так и не был сделан,

страховщики не договорились ни о финансировании, ни о процедуре создания некоммерческого партнерства.

Надо отметить, что положительный результат работы комиссии ВСС был. «Безопасники» прослушали десятидневный учебный курс от главного российского «гуру» борьбы с мошенничеством Алексея Алгазина, познакомились с зарубежным опытом на международной конференции по безопасности страховой деятельности. Была разработана концепция и техническое задание сигнальной автоматизированной информационной системы противодействия страховому мошенничеству.

## СИАЦ

Три года действия автогражданки расставили все точки над «i». Люди, которые ходят за страховыми выплатами, как за зарплатой, существуют. Есть и те, кто не делает из этого «бизнеса», но не упускает возможности получить со страховщика то, что, вообще говоря, ему получать не положено. Правоохранительные органы бессильны, поскольку выявить мошенничество в сфере страхования очень сложно, а практически единственным источником информации являются сами страховщики, озабоченные больше не наказанием непра-

ведного выгодоприобретателя, а убеждением последнего отказаться от выплаты.

Стало совершенно очевидно, что бороться с массовым явлением можно только сообща.

Вероятно, эти соображения подвигли службы безопасности на то, чтобы в марте этого года собраться на территории центра урегулирования убытков «РЕСО-Гарантии» для принятия консолидированного решения.

В этот раз события развивались гораздо стремительнее, нежели ранее. В марте страховщики впервые собрались, через две недели приняли

решение о выборе подрядчика по разработке информационной системы на конкурсной основе, а еще через две недели уже рассматривали предложения претендентов.

В результате голосования выбор страховщиков пал на Некоммерческое партнерство содействия страховому делу «Страховой информационно-аналитический центр» (НП «СИАЦ») — единственного из конкурсантов, который представил в установленные сроки действующую программу и полноценную презентацию. Свою роль, несомненно, сыграло и то, что деятельность НП «СИАЦ» «заточена» непосредственно под обслуживание страховой отрасли.

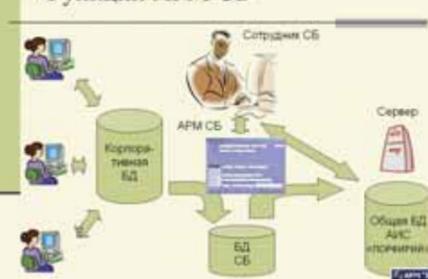
С конца апреля началось подписание договоров на информационное обслуживание и протокола о намерениях по противодействию страховому мошенничеству. На момент сдачи номера в печать в нем стояло уже полтора десятка подписей. Ограничатся ли и в этот раз компании только декларацией своих намерений или информационной системе с звучным названием «Порфирий» наконец найдется работа, покажет время.



## Элементы АИС «ПОРФИРИЙ»



## Функции АРМ СБ



## Функции АРМ СБ. Поиск

