

**Из публикации в публикации кочует информация о том, что около 20% всех страховых выплат производится в пользу мошенников. Исходя из вашей практики, насколько близка эта цифра к истине?**

**Владимир Хомяков, директор по экономической безопасности САО «Регион»:**

— Сложно сказать, я не веду статистику.

**Иван Наливайко, ведущий специалист петербургского филиала ЗАО «МАКС»:**

— Я думаю, что эта цифра меньше 20%.

**Олег Трехсвятский, начальник отдела безопасности филиала ЗАО «Спаские ворота»:**

— Не могу сказать, но думаю меньше 20%.

**Дмитрий Лященко, начальник отдела урегулирования убытков ОАО «САК «Энергогарант»:**

— Я не согласен с этой цифрой.

**Евгений Константинов, директор петербургского филиала ЗАО «СК «РК-Гарант»:**

— Наверное, можно согласиться с этой цифрой.

**Игорь Цыплаков, САО «Ингосстрах»:**

— Скорее, да, чем нет.

**Сколько претензий в среднем рассматривает ваша компания за месяц? По скольким возникают отказы и «самоотказы» в связи с подозрением мошенничества?**

**Владимир Хомяков:** К примеру, за апрель претензий, связанных с мошенничеством, было две: на суммы 368 тыс. руб. и 510 тыс. руб.

**Иван Наливайко:** Было два случая, связанных с недобросовестными клиентами.

**Олег Трехсвятский:** Не веду статистики.

**Дмитрий Лященко:** Порядка 50 претензий. В этом году не было отказов, а за прошлый год четыре отказа с подозрением на мошенничество.

**Евгений Константинов:** 5-7 в месяц. Отказы были в связи с недостатком документов для выплаты либо, когда событие не являлось страховым.

**Борис Митрофаненко, директор филиала ООО «СО «Зенит»:**

— Я статистики не вел, но за прошлый год — два самоотказа на крупные суммы и два отказа.

**Игорь Цыплаков:** В среднем рассматриваем порядка 400 претензий. Что касается отказов с подозрением на мошенничество — мы не можем указать такую формулировку, поскольку с доказательствами проблема.

По другим причинам — от 5% до 10%.

**Юрий Иванов, директор управления безопасности ООО «Росгосстрах-Северо-Запад»:**

— В среднем «Росгосстрах» в Санкт-Петербурге принимает порядка 3000 заявлений о страховой выплате ежемесячно. Подавляющее большинство страхователей — честные граждане. Если у нашего специалиста по урегулированию убытков возникнет подозрение, что данный страхователь — мошенник, то его документы будут направлены в отдел анализа убытков. И только на основании доказательств и заключения экспертов может быть принято решение об отказе в выплате. Случаев мошенничества не более 1%, как правило, в автостраховании.

**Судебные прецеденты?**

**Владимир Хомяков:** В настоящее время три дела по мошенничеству находятся в городской прокуратуре. И одно дело почти окончено.

**Иван Наливайко:** Да, было одно судебное разбирательство.

**Олег Трехсвятский:** Не могу точно сказать.

**Дмитрий Лященко:** Да. Сейчас идет судебное разбирательство.

**Евгений Константинов:** Да, судебные прецеденты были.

**Борис Митрофаненко:** Да, есть. Сейчас идет разбирательство в суде.

**Игорь Цыплаков:** В прошлом прецеденты были, сейчас нет.

**Юрий Иванов:** Специалисты службы безопасности «Росгосстраха» разоблачают мошенников еще на этапе рассмотрения документов, поданных на возмещение ущерба, поэтому нечестные страхователи предпочитают отказаться от своих претензий, пока страховая компания сама не обратилась в милицию с заявлением о возбуждении против них уголовного дела о мошенничестве. И до суда у нас дело не доходит.

**Какие виды страхования «облюбованы» мошенниками? Какие схемы наиболее распространены?**

**Владимир Хомяков:** В основном, все, что связано с автотранспортом, перевозкой груза.

**Иван Наливайко:** Ничто человеческое не чуждо мошенникам: медицинское страхование (подделка документов), каско, ОСАГО.

**Олег Трехсвятский:** Питательная среда для мошенников — добровольное страхование автотранспорта от угона и ущерба и ОСАГО.

**Дмитрий Лященко:** Среди мошенников «популярны» двойное страхование, автострахование.

**Евгений Константинов:** В основном, это ОСАГО, каско.

**Борис Митрофаненко:** каско, мнимые угоны. Нами предотвращено мошенничество по страхованию от несчастных случаев.

**Игорь Цыплаков:** Самые распространенные — по ОСАГО.

**Юрий Иванов:** Чаще всего мошенники предъявляют «липовые» ДТП или заключают договор страхования на «битую» автомашину, чтобы получить страховое возмещение постфактум. Есть также любители получать выплаты по полису страхования от несчастного случая.

**Идеи объединения усилий страховщиков в целях борьбы со страховым мошенничеством уже десять лет. За это время страховщики нашего города так и не смогли объединиться для борьбы с этим злом. На ваш взгляд, что мешает этому процессу?**

**Владимир Хомяков:** Мне кажется, что службы безопасности «за», а почему руководители не хотят, могу только предположить. Для успешной борьбы с мошенниками необходимо общее программное обеспечение страховых компаний, создание некоммерческого партнерства, которое должно заниматься выявлением, фиксированием информации.

**Иван Наливайко:** Почему же, страховщики объединились. Были разработаны направления по противодействию страховому мошенничеству: страховщики обмениваются информацией о выявлении мошенничества по электронной почте; представителями служб безопасности принято решение о создании компьютерной программы, куда будут заноситься сведения о фактах мошенничества.

**Олег Трехсвятский:** Я затрудняюсь ответить.

**Евгений Константинов:** Могли бы объединиться, но помешало то, что ряд компаний боится показать свои информационные базы.

**Игорь Цыплаков:** В целом по стране не удалось, но в Петербурге процесс идет. А мешает этому множество факторов.

**Юрий Иванов:** «Росгосстрах» как крупнейшая в России страховая компания в первую очередь руководствуется решениями Всероссийского Союза страховщиков. Что касается взаимодействия с другими участниками рынка в Санкт-Петербурге, то «Росгосстрах», как и другие петербургские компании, предоставляет коллегам информацию из своих «черных» списков. Такая практика себя полностью

оправдывает: помогает бороться с мошенниками и в то же время не затрагивает ничьих коммерческих интересов.

**Очевидно, что с таким видом мошенничества, как двойное страхование, можно бороться только путем создания единой базы страховых случаев. Готовы ли вы предоставлять данные по страховым случаям в единую базу данных?**

**Владимир Хомяков:** Я полностью согласен с необходимостью создания единой базы и готов предоставлять данные по страховым случаям. Если будет создана база, то процентов на 80 проблема с мошенничеством будет решена.

**Иван Наливайко:** Компания такие данные дает.

**Олег Трехсвятский:** Да, я готов предоставлять данные.

**Дмитрий Лященко:** Скорей всего, необходимо создание единой базы страховых полисов. Я готов предоставлять данные в ограниченном объеме.

**Евгений Константинов:** Я согласен с необходимостью создания единой базы и готов был предоставлять данные еще 4 года назад.

**Борис Митрофаненко:** Готов предоставлять данные при условии их использования без широкой огласки.

**Игорь Цыплаков:** Я согласен с необходимостью создания единой базы.

**На ваш взгляд, какие еще меры должно предпринять страховое сообщество в целях противодействия преступлениям в сфере страхования?**

**Иван Наливайко:** Необходимо информировать по всем случаям страхового мошенничества, привлекать правоохранительные органы для расследования таких случаев.

**Олег Трехсвятский:** Необходима профилактика, нужно выявлять мошенничество при заключении договоров.

**Дмитрий Лященко:** Создание единой базы, изучение рынка.

**Евгений Константинов:** Нужно поменять законодательство, внести в закон об ОСАГО такие статьи, которые могли бы исключить случаи мошенничества.

**Игорь Цыплаков:** Вносить такие изменения в законодательство, которые бы позволяли бороться с мошенничеством.

**Юрий Иванов:** Наиболее действенной мерой может стать усиление ответственности страховых брокеров, агентов, а также недобросовестных сотрудников ГИБДД за соучастие в мошенничестве.

**коротко**

**Нажиться на ветеранах**

В Сибири мошенники пытаются нажиться на ветеранах, прикрываясь страховой организацией.

На протяжении недели ветераны Великой отечественной войны, проживающие в Сибири, получают загадочные письма. В письме содержится поздравительный текст за подписью генерального директора страховой компании «Гарант-Инвест» Г. Н. Жукова.

Помимо поздравления с Днем Победы в письме ветеранам предлагается воспользоваться своим правом на получение компенсации в размере 3000 евро, со ссылкой на Постановление Правительства РФ, принятое 02.02.2006 г. «Об утверждении Положения об условиях и порядке выплаты



компенсации ветеранам Великой Отечественной войны», а также некое межправительственное соглашение с правительством Германии.

Авторы письма, разосланного ветеранам, помимо заполнения приложенного бланка заявления на выплату компенсации, предлагают ветеранам осуществить регистрацию лицевого счета в страховой компании «Гарант-Инвест», для чего направить на ее счет в Новосибирсквнешторгбанке 800 рублей.

В настоящее время правоохранительные органы проводят следственные мероприятия по выявленным фактам. Установлено, что по указанному в письме телефону работает автоответчик. В качестве расчетного счета получателя указаны реквизиты ООО «Гарант-Инвест».

Лицензия на страховую деятельность СК «Гарант-Инвест» отозвана приказом Министерства финансов России №337 от 30 октября 2003 г.