

отпроситься с работы; платим за все подряд, не разбираясь, что должно быть бесплатным, а что нет; ищем через знакомых «хорошего доктора».

Как просто на самом деле можно все решить, рассказывают сотрудники страховой компании «МАКС-М».

Вопрос: Мне очень нужно проконсультироваться у окулиста, а очередь расписана на месяц вперед. Как быть, если я работаю?

Ответ: Если консультация нужна срочно, она может быть организована у специалиста в другом медицинском учреждении. Для этого необходимо позвонить в медицинский отдел нашей страховой компании. Врач-эксперт, выслушав суть проблемы и ваши пожелания, подскажет, в каком учреждении можно свободно попасть к нужному специалисту и направит вас на консультацию. По опыту «МАКС-М» вся процедура записи к врачу занимает не более 20 минут, в течении которых специалист компании свяжется с лечебным учреждением, запишет вас на прием в наиболее удобное время и сообщит вам о результатах по контактному телефону. Надлежащим образом оформленное направление на консультацию будет передано непосредственно в лечебное учреждение.

Вопрос: Мне в поликлинике не дают направление в больницу, в которой я хочу лечиться. Что делать?

Ответ: По правилам ОМС направление на госпитализацию выдается гражданину в его «родной» поликлинике лечащим врачом. Но если пациент получил отказ, то в этом нет ничего страшного. Необходимо обратиться в свою страховую компанию для решения проблемы.

Если невозможно быстро урегулировать вопрос выдачи направления, мы рекомендуем своим клиентам со всеми имеющимися медицинскими

документами, результатами анализов и обследований приехать в офис компании. Врач-эксперт, сотрудник «МАКС-М», изучив все представленные документы, при наличии показаний для госпитализации оформит направление и свяжется с лечебным учреждением. Проблема будет решена.

Вопрос: Мой отец лежит в больнице, для лечения ему необходимы актовегин и милдронат. Как мне узнать, какие лекарства должны предоставлять бесплатно, а за какие придется заплатить?

Ответ: Милдронат входит в «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств» и должен быть предоставлен пациенту, находящемуся на лечении в больнице, бесплатно. Применение в ходе лечения альтернативных лекарственных средств, не включенных в перечень, осуществляется за счет пациента, но только в случае его (или его родственника) письменного отказа от лекарства аналогичного действия,

предоставляемого бесплатно. Так, актовегин, не входящий в перечень, вам придется оплачивать. Если пациент (или его родственник) приобретает прописанные препараты самостоятельно и при этом у больницы нет его отказа от бесплатного лекарства, страховая компания обязательно поможет ему вернуть потраченные средства.

Для того чтобы выяснить, бесплатно ли то или иное лекарство, вы можете просто позвонить в страховую компанию.

Выбор за вами

Действительно, для многих из нас доступность медицинской помощи является чуть ли не сказочным явлением. До сих пор мы ругаем «совок» и не хотим верить, что живем в цивилизованной стране, где налоги идут на дело, а услуги, например медицинские, могут предоставляться быстро, качественно и бесплатно. Забываем мы и о том, что помощника в деле защиты своего права на бесплатное здравоохранение

мы можем выбирать совершенно свободно. В Петербурге действуют десятки медицинских страховых компаний, и каждая по-своему решает главную задачу — обеспечение застрахованных качественной медицинской помощью.

Страховая компания «МАКС-М» пошла по пути организации круглосуточного диспетчерского центра (КДЦ), в который каждый житель нашего города может позвонить из любой точки страны по бесплатному федеральному номеру: 8 (800) 333-22-03. Простым звонком зачастую решаются вопросы, кажущиеся на первый взгляд неразрешимыми, и это касается не только проблемы доступности медицинской помощи. В КДЦ «МАКС-М» вам всегда помогут решить проблемы, связанные с качеством медицинской помощи, порядком ее предоставления, оказанием платных и бесплатных медицинских услуг, а также расскажут о порядке получения медицинских полисов и заключении договоров страхования.

Простота, с которой в медицинской страховой компании «МАКС-М» решаются вопросы, представляющиеся неразрешимыми, кажется волшебством. Достаточно набрать: **8 (800) 333-22-03**. Это бесплатно!

