



Процесс запущен

Как мы уже отмечали, наиболее сложной, но в то же время востребованной задачей сюрвейера, является оценка, или экспертиза риска. В страховании существует три типа ситуаций, в которых к оценке риска привлекается независимый сюрвейер. Первая ситуация касается крупного риска. Если страховая компания работает с массовыми рисками при небольшом размере возможных убытков, то здесь может применяться метод анкетирования. В случае крупных рисков, не характерных для портфеля страховой компании, оценка риска должна быть произведена более тщательно, потому что анкетирование не даст всей необходимой информации.

Вторая ситуация — когда сюрвейерское обследование проводится и при более низких значениях страховой премии — к примеру, в маркетинговых целях, или с целью позиционирования на рынке, когда компания стремится про-

демонстрировать клиенту высокое качество своей работы.

И наконец, третья ситуация, предполагающая применение метода сюрвейерского обследования, — когда страховая компания сталкивается с нехарактерным для себя риском, но по соображениям развития бизнеса хочет этот риск принять. В этом случае затраты на услуги сюрвейера могут существенно превышать те денежные средства, которые получит страховая компания в качестве премии по данному риску.

Помимо оценки возможных рисков сюрвейеру нередко приходится иметь дело со страховой экспертизой, которая касается непосредственно страхового случая и затрагивает оценку уже нанесенного ущерба. В рамках страховой экспертизы специалист проводит осмотр застрахованных объектов и составляет отчеты или аварийные сертификаты. Здесь мы имеем дело с сюрвейерским расследованием.

Важным аспектом в проведении страховой экспертизы является то, что перед началом работы сюрвейер должен получить четкую информацию о том, от чьего имени он действует — например, от страховщика груза или страховщика перевозчика, — так как этот факт является важным для действий сюрвейера в вопросе предъявления претензии лицу, виновному в причинении ущерба.

В России, как и в зарубежной практике, в большинстве случаев в качестве сюрвейеров выступают специализированные фирмы по обеспечению банковской или противопожарной безопасности, охране труда и т. п., взаимодействующие со страховщиком на договорной основе. Хотя многие серьезные российские страховые компании сегодня создают собственные сюрвейерские подразделения для того, чтобы иметь возможность проводить оперативную экспертизу и не зависеть от «сторонней организации».

Дефицитная профессия

Зная, какую огромную роль играет сюрвейер на страховом рынке, стоит ли говорить о том, насколько эта профессия сегодня востребована. Об этом может свидетельствовать тот уровень дохода, который

получает такой специалист. В среднем, труд сюрвейера в столичном страховом бизнесе оплачивается в размере \$1500–1800 для сюрвейера в страховой компании, и \$2500–3500, если говорить об эксперте в независимой сюрвейерской компании. За рубежом этот показатель значительно выше: зарплата сюрвейера страховой компании составляет \$ 5000–8000 в месяц, а специалиста независимой сюрвейерской компании — \$ 8000–10000.

В нашей стране таких экспертов катастрофически не хватает. Одной из причин такого положения дел является то, что до сих пор в России не существует специального сюрвейерского образования. Кроме того, а нашей стране отсутствуют независимые компании с международной практикой предоставляемых сюрвейерских услуг, да и просто опытных специалистов по работе с иностранными страховыми компаниями можно пересчитать по пальцам. Поэтому, вместо того, чтобы целенаправленно готовить специалистов данного профиля и заимствовать опыт развитых зарубежных компаний, российский рынок сюрвейерских услуг только-только зарождается, и ему предстоит еще пройти долгий путь развития.

Сам процесс сюрвейерского обследования коренным образом отличается от расследования, проводимого, например, милицией или таможней. Основное отличие касается, прежде всего, того, что расследование, осуществляемое государственными органами, опирается на соответствующую законодательную нормативную базу. Расследование же сюрвейера такой базы не имеет и направлено на установление формальных признаков страхового случая (наличия необходимых подтверждающих документов). Сбор таких документов на первом этапе является основной задачей сюрвейера. При подборе необходимых материалов сюрвейер руководствуется полномочиями, предоставленными ему принципалом (страховой или брокерской компанией) и основанными на том, что страхователь обязан следовать определенным стандартным обязательствам по страховому договору.

Сюрвейер не имеет полномочий требовать от вовлеченных лиц предоставления объяснений, однако он может и должен разъяснить клиенту, что письменные и устные объяснения являются лучшим способом заявить страховой компании о своей позиции по данному страховому случаю, поскольку вся информация, полученная от заинтересованных лиц, будет включена сюрвейером в отчет.