



или на курорте не было снега. Более того, несколько лет назад, когда в Европе разразился снегопад, многие туристы даже не смогли выйти из отелей. И сегодня многие страховщики выплатят компенсацию клиенту, если снега на курорте было слишком много и катание по этой причине было невозможно. Если клиент вынужден прервать свой отпуск, например по болезни, ему также может быть возмещена часть стоимости тура – за те дни, когда лыжные абонементы остались неиспользованными.

Несколько лет назад страховщики активно предлагали

и отдельные виды зимнего страхования, которые распространялись только на альтернативные виды спорта и не включали горные лыжи и сноубординг. Речь, в частности, идет о внутрассовом катании, поездках на аэросанях, тобоганинге.

## Варианты приобретения

Но сегодня, когда агентские продажи в Великобритании упали, коммерческая эффективность реализации таких полисов снизилась. Большинство компаний сейчас предлагают общий страховой пакет для всех видов зимнего спорта, который только условно можно назвать горнолыжным. Его можно продавать и в летние месяцы как дополнение к стандартной туристической страховке. Многие страховщики в качестве бонуса предлагают полис горнолыжного страхования, действительный в течение всего года. Непосредственно в турагентствах страховые полисы клиент приобретает редко.

По свидетельству страховщиков, менеджеры агентств довольно слабо разбираются в особенностях горнолыжного страхования и не могут дать исчерпывающие консультации о размере страхового покрытия, условиях выплат. Большинство турагентов предпочитают продавать полис, который представлен на реализацию туроператором. В этом случае размер агентской комиссии составляет всего 10% от стоимости страховки. Между тем, эта цифра могла бы возрасти до 30-40%, если бы агентство напрямую сотрудничало со страховщиком без посредничества операторской компании. Правда, турист чувствует себя уверенней, когда полис уже входит в пакет операторского предложения. Кроме того, многие клиенты предпочитают сэкономить 20 фунтов и купить страховой полис напрямую, например через Интернет.

## Варианты программ

«Горнолыжное снаряжение»: страховое возмещение выплачивается в случае, если собственное или взятое напрокат снаряжение (лыжи, ботинки, палки, крепления) потеряно или украдено. Необходимо проверять страховой лимит, который может варьироваться в зависимости от типа снаряжения и собственности. Кроме того, в большинстве случаев возмещение выплачивается только в том случае, если снаряжение использовалось не более пяти лет.

«Прокат лыж»: страховое возмещение выплачивается в том случае, если клиент потерял или сломал собственное снаряжение и вынужден брать его напрокат на курорте. Если речь идет о доставке багажа при трансфере, выплаты производятся при задержке на 12 часов и более.

«Лыжный пакет»: возмещение выплачивается в том случае, если купленные при бронировании тура услуги – лыжные абонементы, прокат лыж и ботинок,

услуги лыжной школы или инструктора – не были использованы в полной мере, например в случае травмы или болезни туриста. Сумма выплаты зависит от количества дней, на протяжении которых оплаченные услуги не были востребованы.

«Закрытие трасс»: страховое возмещение выплачивается в том случае, если лыжные трассы курорта оказались закрыты из-за отсутствия снега и клиент вынужден кататься на трассах другого курорта. Стандартной считается выплата 10 фунтов стерлингов в день. Эта сумма удваивается, если альтернативные трассы тоже были закрыты.

«Снегопад»: страховое возмещение выплачивается в том случае, если из-за обилия снега катание на курорте невозможно. Сумма выплаты зависит от количества дней, когда трассы закрыты. Этот вид страхования не является стандартным и может не входить во многие полисы.

Travel Weekly

## Что предлагают страховщики?

Примеры пакетов страхования горнолыжников, которые предлагают британские компании (приведены максимальные варианты страхового покрытия)

**Citybond Suretravels** – стандартный пакет страхования для зимних видов спорта включает такие опции: «горнолыжное снаряжение» (500 фунтов), «прокат лыж» (150 фунтов), задержку доставки багажа со снаряжением (300 фунтов), «закрытие трасс» (20 фунтов в день), «снегопад» (30 фунтов в день) и лыжный абонемент (250 фунтов). Неиспользованные занятия в горнолыжной школе и инвентарь входят в стоимость. Девятидневный полис для европейских курортов стоит 22 фунта, для США и Канады – 46 фунтов.

**Rock Insurance** – стандартный пакет страхования для зимних видов спорта включает опции: собственное «горнолыжное снаряжение» (250 фунтов), взятое напрокат «горнолыжное снаряжение» (125 фунтов), «прокат лыж» (10 фунтов в день), «закрытие трасс» (10 фунтов в день), «снегопад» (15 фунтов в день) и «лыжный пакет» (37,5 фунта). Стоимость полиса составляет для европейских курортов 17 фунтов за 10 дней, для всех остальных курортов – 34 фунта за 10 дней. Полис, в котором сумма страхового покрытия удваивается, стоит соответственно 18 и 37 фунтов.

**Preferential** – стандартный пакет страхования для зимних видов спорта включает опции: собственное или взятое напрокат «горнолыжное снаряжение» (500 фунтов), «прокат лыж» (10 фунтов в день), задержку доставки багажа со снаряжением более чем на 12 часов (100 фунтов), «лыжный пакет» (100 фунтов в неделю), «закрытие трасс» (10 фунтов в день или 20 фунтов в день, если невозможно катание на альтернативных трассах) и «снегопад» (150 фунтов). Стоимость полиса на неделю – 23 фунта для горнолыжных курортов Европы и 49 фунтов для курортов США и Канады.