

В поисках надежного партнера

Выбор партнера для осуществления защиты страхуемого автотранспорта от угона является серьезной задачей для страховой компании. Страхование КАСКО автомобилей – один из самых массовых и одновременно самых рискованных видов страхования. Поэтому от уровня защиты автомобиля напрямую зависит убыточность автокаско, а следовательно, и доходность страховой компании.

Спокойствие страховщика – это одновременно и спокойствие клиента за сохранность своего имущества, причем, в защите своего автомобиля от кражи в полной мере заинтересованы обе стороны. Именно поэтому «Страховой случай» обратился к специалистам группы компаний «АРКАН» (ГК «АРКАН»), интегратору профессиональных систем безопасности, с просьбой на примере собственных продуктов рассказать, на какие параметры охранных систем следует обращать внимание специалистам страховых компаний.

Статус компании

Первое, на что стоит обратить внимание при выборе оператора систем безопасности автомобиля, это технологический уровень разработок компании. Во-вторых, желательно, чтобы оператор имел разветвленную региональную инфраструктуру своего бизнеса, а не только офис в Москве или за рубежом, так как это влияет на качество обслуживания клиентов и возможность помочь им в любом регионе страны. Так, у ГК «АРКАН» сложилась репутация компании федерального уровня. Это единственный интегратор систем безопасности, который обеспечивает комплексную безопасность как объектов государственного значения (школы, учреждения здравоохранения, культуры), так и

безопасность отдельного человека и его собственности.

Немаловажной характеристикой оператора является уровень его взаимодействия с государственными органами, в первую очередь правоохранительными. Понимание оператором принципов работы с государством обеспечивает большую масштабность и результативность при проведении оперативно-розыскных мероприятий по поиску и перехвату угнанного транспорта. Ведь, по сути, именно государственные и правоохранительные органы осуществляют функцию реагирования в случае возникновения проблемы с имуществом или автомобилем.

Бизнес ГК «АРКАН» тесно связан с государственными задачами по обеспечению безопасности субъектов РФ. Разработки компании используются для построения единой информационной системы, призванной объединить и координировать усилия специальных ведомств и служб в условиях чрезвычайных ситуаций и в повседневной деятельности, а также в рамках реализации проекта по построению единой службы «112». Продукты и решения ГК «АРКАН» рекомендованы соответствующими министерствами для использования в различных отраслях, например, в пограничных войсках, МЧС, скорой помощи, пожарной службе.

Стоит отметить, что ГК «АРКАН» – единственный оператор услуг безопасности, на тревожные сигналы которого оперативно реагирует наиболее технически оснащенные государственные силовые структуры – УВО при ГУВД по Санкт-Петербургу и Ленобласти.

Рекомендации коллег

Лучшая реклама – «сарфанное радио». Как страховую

компанию клиенты выбирают по совету знакомых, так и страховщики рекомендуют друг другу надежного производителя систем безопасности. При подборе исполнителя для защиты страхуемого транспорта нелишним будет посоветоваться с коллегами. В данном случае сотрудники служб безопасности страховых компаний становятся партнерами и объединяют свои усилия в борьбе с угонами и страховым мошенничеством.

ГК «АРКАН» хорошо известна страховому сообществу как производитель профессиональных систем безопасности для автотранспорта и оператор услуг по обеспечению безопасности. Страховое сообщество ценит деловую репутацию ГК «АРКАН», уверено в надежности систем безопасности «АРКАН» и знает, что компания всегда готова сделать выгодное предложение по сотрудничеству. Поэтому практически все страховые компании принимают на страхование автомобили, оборудованные системами безопасности «АРКАН».

Характеристики систем

Операторы систем безопасности используют систему пеленгации охраняемых объектов. Для этих целей могут применяться как системы общего пользования (GPS как средство определения координат и GSM как средство доставки сигнала), так и собственные системы специального назначения. Очевидно, что последние надежнее – подавить или перехватить сигнал гораздо сложнее, а иногда и просто невозможно, в отличие от сигнала GSM, устройства для подавления которого имеются в свободной продаже.

ГК «АРКАН» при обеспечении безопасности объектов

использует собственную сеть наземной пеленгации, которая защищена от перехвата или подавления, способна работать в условиях «закрытого неба»: в туннелях, подземных гаражах и стоянках. Основными продуктами ГК «АРКАН», предназначенными для защиты автотранспорта, являются системы ARKAN Satellite и ARKAN-CITY. Эти системы обеспечивают профессиональную защиту автомобилей за счет развернутой сети наземной пеленгации, которая использует специализированный высокочастотный радиоканал, работающий в выделенном диапазоне частот, что гарантирует высокую надежность передачи сигнала тревоги от автомобиля на пульт федерального мониторингового центра. Собственная сеть наземной пеленгации «АРКАН» не зависит от внешних условий и позволяет передавать неограниченное количество информации: координаты местоположения машины, ее состояние, скорость передвижения. Сигнал тревоги передается из мониторингового центра непосредственно на пульт центра управления нарядами УВО, дежурный отдает приказ милицейским экипажам, автомобили которых оснащены системами мониторинга и управления «АРКАН», что обеспечивает оперативность реагирования.

Отличием системы ARKAN Satellite от ARKAN-CITY является наличие второго, дублирующего, канала передачи сигналов тревоги – GSM. В остальных они абсолютно равнозначны.

По просьбе страховых менеджеров, часто имеющих дело с охранными комплексами ГК «АРКАН», «Страховой случай» публикует таблицы с перечнем основных функций, присущих системам «АРКАН».