

Готовые решения

Осенью 2007 года в ассистанской компании «ЛАТ» создано новое подразделение – Бюро страховой экспертизы. В него вошли высококлассные специалисты с большим опытом в области юриспруденции, экспертизы, оперативно-розыскной работы и детективной деятельности. Руководителем бюро назначен Сергей Соловьев, ранее возглавлявший департамент аварийных комиссаров ассистанской компании «ЛАТ».



Основной целью деятельности Бюро страховой экспертизы «ЛАТ» является противодействие страховому мошенничеству. Эксперты отрасли уверены, что услуги этого подразделения будут максимально востребованы, особенно в условиях изменения законодательства об ОСАГО. По объективным причинам у страховых компаний не всегда существует возможность проведения квалифицированной проверки транспортного средства перед страхованием, осуществления проверки при наступлении страхового случая, а также страховой инспекции убытков

компетентного заключения, как по комплексу проведенных мероприятий, так и по отдельным задачам.

Анализ тенденций развития страхового рынка и значительный опыт экспертной работы позволил специалистам Бюро страховой экспертизы «ЛАТ» сформировать основные на сегодняшний день направления работы.

Перед страхованием

Основная задача данного направления – исключить возможные факты страхового

Комплексная проверка

На основании статистических данных специалистами Бюро страховой экспертизы «ЛАТ» были выделены виды дорожно-транспортных происшествий, наиболее опасных с точки зрения возможного страхового мошенничества. Такие события требуют тщательной комплексной проверки, начиная с анализа материалов с места происшествия и проведения первичных экспертных заключений. Результатом проверки является вывод о наличии либо отсутствии подозрения в страховом мошенничестве, и страховая компания получает всю необходимую информацию для принятия однозначного и обоснованного решения. При этом компания «ЛАТ» формирует рекомендации для страховой компании по дальнейшим действиям.

Страховая инспекция убытков

Для объективного анализа системы урегулирования убытков никогда не помешает компетентный взгляд и консультация специалистов со стороны. Кроме того, к несчастью, далеко не все случаи страхового мошенничества происходят без участия сотрудников страховой компании, что ведет к формированию нездоровой ситуации на рынке.

Ассистанская компания «ЛАТ» оказывает услуги по проверке выплатных дел и выработке рекомендаций по снижению убыточности.

Специалисты Бюро страховой экспертизы «ЛАТ» готовы к проведению любых видов экспертных и оценочных работ в автостраховании. Кроме того, в рамках расширения комплекса услуг для страхового рынка компаний был создан центр удаленного урегулирования.



Сергей Соловьев
руководитель Бюро страховой экспертизы

Если страховщик решит передать «ЛАТ» часть функций по урегулированию убытков на аутсорсинг, мы вполне готовы взять на себя эту ответственность. Скажу больше: компания уже давно выполняет подобные поручения.

Координаты Бюро страховой экспертизы:
Санкт-Петербург
ул. Моисеенко, 22А
тел. (812) 578-0101



Грамотное урегулирование – залог экономической эффективности страховой компании

собственными силами. Особое внимание при проведении вышеперечисленных видов работ специалисты Бюро страховой экспертизы «ЛАТ» уделяют анализу оперативных материалов с места происшествия, в том числе и отчетов аварийных комиссаров. При этом бюро не ставит своей задачей подмену специалистов юридических, выплатных отделов и служб безопасности страховых компаний, но при необходимости готово включаться в работу этих подразделений на уровне сбора-проверки информации и документов, с вынесением

мошенничества еще перед принятием ТС на страхование. Для этого необходимо проведение ряда мероприятий, в том числе по предстраховому осмотру, проверке документов на ТС, проверке ТС на угон. Также немаловажен анализ добросовестности водителей и/или владельцев ТС. Проверка водителей и ТС на участие в ДТП в том числе позволяет рассчитать коэффициент бонус-малус. В результате проведения комплекса вышеперечисленных мероприятий возможно судить о целесообразности принятия ТС на страхование.