

заблуждение по поводу тарифов и услуг. Что касается работы с Федеральной службой по страховому надзору, мы часто проводим общи семинары и «круглые столы», обсуждаем текущие вопросы, вырабатываем схему взаимодействия. Помимо этого мы работаем с консульствами других государств и с ГИБДД, то есть с теми организациями, где часто затрагивается сфера страхования.

При союзе существует ряд комитетов, работающих по различным направлениям с конкретными ведомствами. Они отчитываются о своей деятельности на президиуме Союза страховщиков. Так что работаем постоянно, как говорится, «вода камень точит».

А что касается наступающего Нового года, я бы хотел пожелать коллегам в первую очередь удачи. Это очень универсальное и емкое понятие. И если удача будет, то и все остальное приложится.



Алексей Кузнецов

председатель Комитета по медицинскому страхованию СС СПб и СЗ:

– Главное достижение Комитета Союза страховщиков

по медицинскому страхованию, это разработанный и принятый единый перечень медицинских услуг, не подлежащий согласованию застрахованными.

В последние годы в добровольном медицинском страховании укоренилась практика: застрахованный не может обратиться в медицинское учреждение напрямую, а только после подтверждения со стороны страховой компании. Кроме того, медицинское учреждение согласовывает со страховой компанией оказание тех или иных видов медицинских услуг застрахованному. Данная система стала результатом активной деятельности страховых компаний, направленной на усиление контроля за расходами при получении медицинских услуг застрахованными. В результате нововведение было полностью принято медицинскими учреждениями и распространено на все страховые компании. Таким образом медицинские учреждения, согласовывая каждую медицинскую услугу, сводили к минимуму риск возможного отказа страховых компаний от оплаты оказанных медицинских услуг.

В итоге все это привело к тому, что необходимость согласования даже самых элементарных медицинских услуг сделала процедуру получения медицинской помощи очень сложной. Представьте себе, застрахованный должен сначала позвонить в диспетчерскую

службу страховой компании, чтобы записаться на прием к необходимому специалисту. Врач должен согласовать чуть ли не все медицинские услуги со страховой компанией, включая элементарные анализы, которые необходимо проводить в любом случае.

В итоге Комитет по медицинскому страхованию летом 2007 года приступил к разработке единого перечня медицинских услуг, не подлежащих согласованию, и уже в октябре 2007 года он был принят. Комитет по медицинскому страхованию предлагает присоединиться к данному перечню не только членам Союза страховщиков, но и другим страховым компаниям, работающим на рынке ДМС.

Мы рассчитываем на то, что использование этого перечня в работе поможет разгрузить диспетчерские центры и повысить качество обслуживания клиентов.

Заседания Комитета по медицинскому страхованию в течение нынешнего года проводились 6 раз. В следующем году мы планируем продолжить работу по взаимодействию страховых компаний на рынке ДМС и созданию более благоприятных условий для страховых компаний и их клиентов.



Александр Куликов

председатель Комиссии по вопросам этики СС СПб и СЗ:

– Результаты деятельности Комиссии по этике нас порадовали: в этом году не было зарегистрировано ни одной жалобы как со стороны потребителя, так и всего страхового сообщества в целом. В уходящем 2007 году в Санкт-Петербурге не возникало конфликтных ситуаций среди страховщиков-конкурентов, касающихся нарушения этических норм ведения бизнеса. В этом я

нахожу положительный момент: очевидно, что конкуренция среди страховщиков стала более добросовестной.

В заключение хочется добавить, что в работе, ориентированной на людей, есть только один ключ к успеху – доверие. Пусть Новый 2008 год будет для всех нас звездным годом – годом творчества, успеха и доверия!



Алексей Букин

председатель Комитета СС СПб и СЗ по взаимодействию с налоговой инспекцией, инспекцией страхового надзора:

– Взаимодействие с инспекцией страхового надзора плодотворное, в этом огромная заслуга руководства ведомства. Так, проведен семинар по наиболее часто встречающимся вопросам, также участвовали в организации конференции. Планируем продолжить взаимодействие в следующем году.

Основная задача на 2008 год – организовать подобные мероприятия совместно с налоговой инспекцией.



Владимир Хомяков

председатель Комитета СС СПб и СЗ по взаимодействию с ГИБДД:

– Комитет изначально создавался для узкоспециализированных целей, в основном, для борьбы со страховым мошенничеством и не в глобальных масштабах, а в рамках задач, стоящих перед страховыми компаниями Санкт-Петербурга и СЗФО. Этим и был определен состав комитета, в который входили

реклама

Лицензия ФССН сер. П № 367077 от 24.04.2006
Лицензия ФССН сер. С № 367077 от 24.04.2006

**ПРИГЛАШАЕМ
К СОТРУДНИЧЕСТВУ
АГЕНТОВ**

**СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
ФИЛИАЛ В ГОРОДЕ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

30 видов страхования

Филиал ООО «СК «Арбат»
191119, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, дом 82, лит Ч
тел. (812) 363-4848, тел./факс. (812) 363-4863