

Анастасия Кузнецова

Забот полон рот

Невеста с гнилыми зубами в старину высоко ценилась. Значит, у папашки водились деньги, чтобы покупать девчонке сласти. Сейчас все не так – шоколадки любят все, но с испорченными зубами ходить никто не хочет. Редко кто не жалуется периодически на зубы. И редкая медицинская страховка обходится без услуги стоматологии. Неужели это выгодно?



Сегодня страховые компании Петербурга предлагают широкий спектр страховых полисов по добровольному медицинскому страхованию, которые включают услуги по стоматологии. Кроме того, можно приобрести полис ДМС только со стоматологическими услугами. Как правило, у всех страховщиков программы по ДМС, по большому счету, идентичны. Различия – лишь в цене, что связано с набором рисков, включенных в полис, лимитом по тому или иному виду услуг и статусом клиники (частным или государственным).

Но многие люди – потенциальные пациенты клиник и клиенты страховщиков – задаются вопросом: зачем покупать страховку, если можно просто прийти в клинику и за наличные вылечить то, что необходимо? Ведь не факт, что, купив полис на год, за это время человек

действительно им воспользуется. Тем не менее выгода очевидна: даже несложные расчеты покажут, что разовое посещение стоматолога в клинике среднего уровня обойдется в 5-6 тыс. руб. В рамках этого посещения клиента



Марина Мелентьева

начальник отдела ДМС Санкт-Петербургского филиала ОАО «МСК»

осмотрят, проведут диагностику и вылечат один «сложный» зуб, например, если это пульпит. При этом полис ДСМ обойдется минимум в 8 тыс. руб., зато будет

включать годовое обслуживание, с лимитом ответственности 20 тыс. руб. – именно на такую сумму можно будет полечить зубы. Таким образом, полис защитит и от непредвиденных расходов, которые могут оказаться неподъемными в случае серьезного заболевания. Самостоятельное лечение таких «болячек» на практике редко укладывается в сумму, которая может быть потрачена на страховку.

Кроме того, клиника, имеющая договор со страховщиком, относится к своим пациентам более внимательно, так как не заинтересована в расторжении договора из-за проблем, которые могут возникнуть в связи с некачественным обслуживанием. Страховщик также проводит проверку объема и качества оказанной медицинской помощи. И если, не дай бог, клиент останется не доволен оказанной

услугой или, более того, станет жертвой недобросовестного врача, страховая компания сама берет на себя урегулирование споров и претензий. Поэтому и старается работать с проверенными клиниками, где медицинская помощь оказывается на должном уровне.

Страховщики считают плюсом полиса ДМС и предоставляемую возможность выбора клиентом поликлиники, в которой он желает обслуживаться, исходя из личных предпочтений, например, наличия определенных специалистов, близости к дому или работе.

Все бы ничего, но серьезная проблема, с которой может столкнуться отдельный потребитель, – небольшой выбор программ для физических лиц. В основном, страховщики делают упор на корпоративного клиента. На сегодняшний день