

Структура здоровья

Страховая компания «МАКС-М» уверена – в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) даже на нынешнем уровне ее развития граждане имеют возможность гарантированно получать бесплатную квалифицированную, качественную и своевременную медицинскую помощь. Для этого достаточно знать свои права и пользоваться ими. А главный помощник в реализации этих прав – страховая медицинская компания. О правах и возможностях застрахованных в системе ОМС читайте в серии публикаций, подготовленных редакцией страхового случая совместно с Санкт-Петербургским филиалом СК «МАКС-М».

Главные права

ПРАВО №1

Все зарегистрированные жители Санкт-Петербурга имеют право на обязательное медицинское страхование:

1. страхователем работающих граждан является работодатель;
2. неработающих петербуржцев страхует Комитет по здравоохранению Администрации Санкт-Петербурга.

ПРАВО №2

Все застрахованные по ОМС имеют право на выбор медицинского учреждения и лечащего врача в соответствии с Правилами ОМС:

1. Чтобы поменять базовую поликлинику, женскую консультацию или диспансер, достаточно обратиться в свою страховую компа-

нию с соответствующим заявлением.

2. Каждый владелец полиса имеет право поменять своего лечащего врача. Для этого, при согласии выбранного вами врача, достаточно обратиться письменно с заявлением к главному врачу своей поликлиники.
3. При решении вопроса о госпитализации вы также можете воспользоваться правом на выбор лучшего медицинского учреждения. Обсудите выбор стационара со своим лечащим врачом, посоветуйтесь с врачом-экспертом страховой компании.
4. Если вас не устраивает что-либо в работе медицинского персонала, обращайтесь за разъяснениями к главному врачу. Лучше сделать это в письменной форме. Тогда вы сможете получить письменный ответ и обсудить его при необходимости с юристом.
5. А вот жалобу на качество лечения лучше направлять в свою страховую компанию и тоже в письменной форме. Страховая компания обязана провести экспертизу качества медицинской помощи и в случае необходимости организовать вам получение необходимой медицинской помощи надлежащего качества.

ПРАВО №3

Все застрахованные по ОМС имеют право получать медицинские услуги, соответствующие по объему и качеству Территориальной программе ОМС.

В рамках Территориальной программы ОМС бесплатно предоставляется амбулаторно-поликлиническая и стационарная помощь при:

1. инфекционных и паразитарных заболеваниях (за исключением заболеваний, передаваемых половым путем, туберкулеза и синдрома приобретенного иммунодефицита), новообразованиях;
2. беременности, родах и в послеродовом периоде, включая аборт по медицинским и социальным показаниям;
3. травмах, отравлениях и некоторых других последствиях воздействия внешних причин, врожденных аномалиях (пороках развития), деформациях и хромосомных нарушениях у взрослых;
4. а также при болезнях:

- эндокринной системы;
- расстройствах питания и нарушениях обмена веществ;
- нервной системы;
- крови, кроветворных органов и отдельных нарушениях, вовлекающих иммунный механизм;
- глаза и его придаточного аппарата;
- уха и сосцевидного отростка;
- системы кровообращения;
- органов дыхания;
- органов пищеварения;
- мочеполовой системы;
- кожи и подкожной клетчатки;

- костно-мышечной системы и соединительной ткани;
- заболеваниях зубов и полости рта.

Если в государственном медицинском учреждении вам предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное лечащим врачом, позвоните в свою страховую компанию (телефон указан на полисе) и удостоверьтесь, что данная услуга действительно может быть оказана вам только на платной основе.

Если вы уже заплатили за услуги, то сохраняйте чеки (или другие документы, подтверждающие оплату), чтобы потом обратиться в страховую компанию за возмещением потраченных вами денег. Но имейте в виду, что далеко не всегда это возможно сделать. Старайтесь при каждом случае, когда в государственном медучреждении предлагают оплатить услуги, советоваться со страховой компанией.

ПРАВО №4

Все застрахованные по ОМС имеют право получать медицинские услуги на всей территории РФ, в том числе за пределами постоянного места жительства:

1. Полис ОМС подтверждает ваше право на получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике, травматологическом пункте, КВД, стоматологической поликлинике по месту вашего проживания, лечение и обследование в городских и межрайонных лечебно-

Эксперт рубрики



Наталья Григорьян

директор филиала СК «МАКС-М» в Санкт-Петербурге



Санкт-Петербург,
наб. Обводного канала, 55В
Тел.: 8-800-333-22-03