



Анастасия Кузнецова

Полпред «России»

Реализуя стратегические планы развития региональной сети ОСАО «Россия», руководство компании приняло решение о создании региональных дирекций. Именно они станут ключевыми элементами системы управления сбытовыми сетями.

О планах дирекции мы беседуем с заместителем генерального директора – руководителем Северо-Западной региональной дирекции (СЗРД) ОСАО «Россия»

Татьяной Шуваловой.

— Татьяна Михайловна, как появились СЗРД? Почему именно дирекции, а не филиалы или представительства? Ведь создание дирекций в страховой компании – нечто новое для рынка.

— Решение по созданию дирекций было принято в про-

шлом году, тогда запланировали их всего семь, но остановились на восьми. Сегодня в полном объеме работает пять. Предполагалось, что они будут созданы на базе крупнейших филиалов. Но, проработав в таком режиме полгода, мы поняли, что сломать стереотип о

директоре филиала невозможно. Очень трудно позиционировать себя как управленца не только административного (решать вопросы, связанные с андеррайтингом, урегулированием убытков), но при этом управлять семью-восемью филиалами. Поэтому дирекции работали по большей части формально. Северо-Западная региональная дирекция – это структура, которая осуществляет руководство филиалами Северо-Западного федерального округа и Черноземной зоны РФ.

— Каковы функции СЗРД?

— Условно основные функции Северо-Западной региональной дирекции можно разделить на несколько направлений:

1. Страховая деятельность;
2. Правовое и административное сопровождение;
3. Мониторинг исполнения плановых показателей филиалами региональной дирекции, проверка их финансовой отчетности и др.;
4. Подбор и согласование персонала филиалов, организация аттестации и обучение сотрудников филиалов;

5. Проведение маркетинговых исследований страхового рынка в СЗФО и ЦФО.

В целом за каждое из указанных функциональных направлений отвечает заместитель регионального директора – руководитель Северо-Западной региональной дирекции.

— Каковы планы развития дирекции на ближайший год?

— В этом году СЗРД уже открыла четыре новых филиала, два из которых – на Северо-Западе (Сыктывкар, Петрозаводск и Архангельск), один – в ЦФО (Тверь). В 2008 году запланировано открытие новых филиалов в Смоленске, Владимире, Костроме и Ярославле. Также в планы СЗРД входит развитие и поддержка бизнеса в уже работающих филиалах.

Замечу, что уже сегодня ОСАО «Россия» живет перспективами. Стратегический план развития прописан до 2011 года и предусматривает качественное изменение структуры портфеля с целью повышения финансовой устойчивости компании.