

Домой

«Главное сегодня сделано, – говорит г-н Константинов. – Присутствующие поняли, что страхование действительно может помочь в случае чрезвычайного происшествия. Посредством использования страховых инструментов можно даже уменьшить нагрузку на городской и муниципальный бюджеты. Пусть эти люди не придут сегодня-завтра к нам в офис, но теперь они обладают страховой грамотностью. Это важно». «Круглый стол» окончен – можно ехать домой. Но даже теперь работа не прекращается: по телефону все время звонят партнеры, сотрудники и страхователи. Индивидуальный подход к каждому клиенту, отраженный в девизе страховой компании, на деле подтверждается возможностью дозвониться директору и решить насущные проблемы. «Некоторые из страхователей

даже не знают, что я директор. Просто звонят, чтобы проконсультроваться», – делится Евгений Владимирович. На этот раз беседу приходится вести со страхователями, чей страховой случай слишком запутан, есть подозрения на мошенничество. Поздний вечер пятницы, страхователи темнят, поэтому приходится звонить сотруднику, живущему ближе всех к месту происшествия, и вызывать его к страхователям. Положив трубку, Евгений Константинов рассказывает коллегам предысторию происшедшего.

В город машина въезжает далеко за полночь. Водитель развозит пассажиров по домам. На прощальную фразу: «Хорошо, что завтра суббота, всем можно выспаться», Евгений Константинов отвечает: «Что вы! У меня трудовой день. Работа такая».

Мужчина и женщина, состоящие в гражданском браке, взяли в Им-пексбанке кредит на покупку автомобиля Hyundai Tucson стоимостью \$29 тыс. Под кредит была оформлена страховка в «РК-Гарант».

Далее действие развивается стремительно: владельцы только что поставленной на учет машины теряют ПТС, не донес его до банка. А через небольшое количество времени пропадает и само транспортное средство. К тому моменту выплачена лишь пятая часть от общей стоимости угнанного автомобиля. Заподозрив неладное, страховщик просит представителей правоо-рядка внимательнее изучить данное дело. После обстоятель-ного разговора с оперуполномоченным хозяйка потерянной машины решает помочь следствию в поисках и... буквально через пару дней фигуранты находят машину во дворе дома со-седнего района. Они тут же решают сообщить об этом страхо-вику... поздним вечером пятницы. Страхователям предложено вызвать дежурного из близлежащего отделения милиции, чтобы опечатать находку и отправить на спецстоянку. Но, по утверж-дению нашедших, милиционер прибыть на место отказался. По приезде представителя страховой компании оказалось, что в милицию никто и не думал обращаться. Вызванный, наконец, дежурный без лишних разговоров автомобиль опечатал.

Сейчас машина ждет своего часа на стоянке, а правоохрани-тельные органы решают, кому вести следствие. К слову, ПТС тоже нашелся – он лежал в другой сумочке владелицы.

лиц. № 2905 77 от 28.02.2006 г.
РЕКЛАМА



Страхование по всем правилам

Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, 88, приемная 382-66-00,
отдел страхования 382-65-98, отдел урегулирования убытков 382-65-96
Доп. офис, ул. Благодатная, 43, тел./факс: 388-67-79, 373-46-26
E-mail: spb@rkgarant.ru, www.rkgarant.ru



РК-ГАРАНТ
страховая компания