

Один день из жизни страховщика

Сегодня в 4 утра он был уже на ногах – предстояла дорога в Череповец, где в обед необходимо было провести «круглый стол» с представителями администрации и СМИ. Но сначала предстояла 7-часовая поездка в автомобиле. Подобрал остальных участников, водитель направил автомобиль за город, начинавший окрашиваться дневными красками.



Директор петербургского филиала СК «РК-Гарант» Евгений Константинов к подобным поездкам уже привык – после открытия офиса компании в Череповце он хотя бы раз в месяц наведывается в город, чтобы узнать, как идут дела. Филиалы в других городах вниманием также не обделяются. На этот раз по пути предстоит приятное дело: в поселке Сазоново Вологодской области подписан договор аренды помещения для нового офиса компании. «Здесь мы в первую очередь делаем ставку на страхование физических лиц: кредиты, КАСКО и ОСАГО, ипотека и прочее, – делится г-н Константинов. – Также мы рассчитываем поднять уровень сборов по личному страхованию».

Череповец

Город встречает гостей хмурым небом и дымом из труб нескольких градообразующих предприятий – «Северстали», Череповецкого сталепрокатного завода и «Аммофос». А сотрудники филиала встречают горячим чаем и печеньем. После обсуждения текущих дел пора выезжать на место проведения «круглого стола». «Проблемы организации страховой защиты в социальной и бюджетной сферах» – эта тема для обсуждения выбрана не

случайно. По словам Евгения Константинова, в регионе наблюдается информационный голод в вопросах страхования – за последние несколько лет тематическая пресс-конференция проводилась лишь единожды. На деле эти слова подтверждаются: постепенно «круглый стол» превращается в ликбез,



Николай Кирик

начальник управления филиала «РК-Гарант» в Санкт-Петербурге

приходится объяснять присутствующим основные понятия и принципы работы в страховании, чтобы искоренить засевшее в сознании граждан убеждение в том, что страхование – один из способов отъема денег. «Нам это не составило особого труда, ведь компания давно выбрала для себя путь прозрачности и открытости в отношениях с клиентами. Мы не скрываем, на что расходуются деньги страхователей, по каким правилам работают страховщики и каковы схемы выплат по страховым случаям», – отметит потом начальник управления

страхования имущества и ответственности «РК-Гарант» Николай Кирик. А пока объяснения для наглядности сопровождаются таблицами и графиками: движение финансовых потоков страховой компании, возможные причины кризисов и условия стабильности предприятия, статистические данные, механизмы действия контрактов.

По данным страховщиков, за последние несколько лет в регионе наметилась тенденция к повышению объемов страхования имущества (что закономерно в связи с бурным развитием кредитования) и к снижению сборов по личному страхованию. «Если брать усредненный показатель, то каждый житель Вологодской области за полгода потратил на страхование около 230 руб. В эту сумму входит оплата ДМС корпоративных клиентов. За вычетом этого показателя получается, что каждый житель Вологодской области потратил на страхование от несчастного случая 30 руб., – подчеркивает Евгений Константинов. – В то же время средний европеец тратит на собственное страхование около 2,5 тыс. евро в год. Виной в этой ситуации во многом стало невыполнение некоторыми страховщиками своих обязательств по причинам

незащищенности компании от внешних рисков либо в связи с отсутствием опыта в урегулировании подобных убытков. Мы будем исправлять такое положение дел».

Постепенно разговор становится неформальным, слушатели задают интересующие их вопросы: кого-то волнует личное страхование, страхование детей от несчастных случаев, кто-то интересуется возможным участием компании в тендерах. Когда же «круглый стол» заканчивается, к выступавшим подходят с благодарностью. «Я и не знал, например, что у спортивной



Владимир Сергеев

заместитель председателя Спорткомитета мэрии Череповца

команды есть возможность получать по страховке выплаты за травмированного спортсмена-контрактника. Это действительно интересные предложения», – делится заместитель председателя спорткомитета мэрии Череповца Владимир Сергеев.