

интерфейсах и в отчетах ссылки обычно отображаются в виде более или менее подробного содержания записи таблицы, в которую осуществляется ссылка. На самом же деле ссылочное поле хранит только цифровой индекс ключевого поля таблицы, в которую она ссылается. Большая часть ссылок (подстановок) осуществляется из справочников. При отсутствии необходимой для ссылки записи, в пользовательском справочнике специалист по учету самостоятельно вносит недостающую запись в справочник. Но такого положения ни в коем случае нельзя допускать в отношении корпоративных справочников. При отсутствии необходимой для ссылки записи в корпоративном справочнике, специалист по учету направляет запрос об изменении справочника соответствующему аналитику, который обязан, проанализировав ситуацию, проинструктировать специалиста о том, какую запись справочника можно использовать для данной проводки, либо принять решение о внесении новой записи в справочник. При этом корпоративные справочники подразделяются на несколько уровней, в зависимости от прав, уровень которых необходим для их коррекции. Понятно, что справочник видов страхования управляет огромными информационными массивами и его можно позволить править только на основании условий лицензии и только аналитику, имеющему в компании высокий уровень ответственности и соответствующий статус.

Журналы учета

Формирование любой отчетности производится на основе учетных записей электронных журналов учета. Каждому вновь зарегистрированному договору, акту, событию, обращению и т. д. в учетном журнале присваивается уникальный номер. Повторение уникальных номеров не допускается. Договоры, акты и события регистрируются в

журналах в момент присвоения уникального номера. С целью соблюдения хронологии в нумерации записей журналов использование уникальных номеров, полученных в закрытом отчетном месяце, не допускается. Зарегистрированные в журналах проекты, движение документов по которым не зарегистрировано до окончания отчетного месяца, аннулируются при формировании оперативной отчетности за месяц, в котором зарегистрирован проект. Такие договоры признаются несостоявшимися.

Документы по договорам страхования шифруются кодами и шифрами, утвержденными по видам страхования.

Договоры комплексного страхования, относящиеся к нескольким учетным группам, шифруются сложным шифром и для целей учета разделяются на отдельные договоры. Договорам, относящимся к комплексному договору, присваивается общий уникальный номер и уникальный шифр соглашения (аддендума) соответствующего вида страхования. Рекомендуем соглашения (аддендумы), заключаемые в рамках генерального договора (генерального полиса) и в рамках долгосрочных договоров, условия которых ежегодно изменяются, разделять на отдельные учетные записи по журналу, которым присваивается уникальный номер генерального договора (генерального полиса) и соответствующий конкретному соглашению (аддендуму) шифр в зависимости от учетной политики. При поступлении платежа по договору сотрудник, ответственный за получение и признание платежа, обязан обеспечить контроль соответствия поступления начислению и соответствия срока поступления графику платежей по договору, и в случае обнаружения несоответствий предоставить в учетное подразделение документы, корректирующие несоответствие. В документах, подтверждающих

поступление страхового взноса по договорам, предусматривающим рассрочку платежей, необходимо указывать сумму дебиторской задолженности страхователя.

Обращения страхователей, выгодоприобретателей, потерпевших и третьих лиц регистрируются в электронном диспетчерском журнале в момент обращения. Убытки, любым способом заявленные страховщику, регистрируются в электронном журнале учета убытков в тот момент, когда страхователь или его доверенное лицо сообщил страховщику о возникновении убытка. В случае если об убытке заявлено устно, основанием для регистрации заявленного убытка является запись диспетчерского журнала. Рассмотрение убытков производится с учетом срока, установленного правилами страхования для заявления об убытке. В случае если в установленный правилами страхования срок (если он установлен) убыток не подтвержден письменным заявлением страхователя, убыток можно считать заявленным. Учетные документы, предоставляемые для учета убытков должны содержать полный набор сведений, предусмотренных содержанием журнала убытков. Если размер заявленного убытка не установлен, сумма заявленного убытка сообщается как максимально возможная при данном повреждении величина убытка, не превышающая страховую сумму.

Если в период развития убытка выявлено изменение размера ущерба, сумма заявленного убытка должна быть скорректирована дополнительной учетной записью по начислению заявленного убытка в базе данных страхового учета.

Если после урегулирования убытка по нему выявлен дополнительный ущерб, убыток должен быть вновь заявлен по служебной записке эксперта, ответственного за урегулирование убытка, составленной

на основании официального заключения экспертизы, решения страховщика о признании дополнительного ущерба по урегулированному страховому событию, либо на основании решения суда. Регистрация события по дополнительному ущербу производится в том учетном периоде, когда получено сообщение об установлении дополнительного ущерба.

Страховые события, урегулированные на месте аварийными комиссарами или другими организациями, которым страховщик поручил часть своих обязанностей по обслуживанию договоров страхования, регистрируются в журнале убытков на основании записей диспетчерского журнала с суммой заявленного убытка, равной стоимости услуг этой организации, которая в данном случае является расходами по урегулированию убытка.

При возникновении обстоятельств, являющихся основанием для досрочного прекращения договора, сотрудник, ответственный за сопровождение договора, в течение первого рабочего дня, следующего за днем возникновения или выявления такого обстоятельства, обязан обеспечить заключение устраивающего эти обстоятельства дополнительного соглашения либо направить страхователю официальное уведомление о прекращении договора (см. приложение 12.3). Предусмотренное нормативными документами, или правилами страхования, или условиями договора страхования досрочное прекращение договоров с согласия страхователя (в том числе при надлежащем уведомлении страхователя и отсутствии его реакции на это уведомление, что также может считаться его согласием на прекращение договора, если предупреждение об этом в уведомлении содержалось) производится исполнителем, ответственным за сопровождение договора.

Для целей учета операции, произведенной по договору