

Услуги безопасности XXI века

Страховой бизнес во многом строится на использовании человеческого фактора: на знании психологии, на умении найти подход к потенциальному клиенту и т. д. Однако не стоит забывать, что в эпоху высоких технологий серьезную роль в страховом деле могут играть и технические средства защиты и охраны. Наш корреспондент поговорил на эту тему с заместителем руководителя Северо-Западного филиала группы компаний «АРКАН» Константином Викторовичем Хариным.

– Константин Викторович, насколько бизнес вашей компании, предоставляющей клиентам услуги по обеспечению безопасности движимого и недвижимого имущества, связан со страховым бизнесом?

– Мы связаны со страховыми компаниями довольно тесно, и этим связям уже немало лет. Причина кроется в специфике нашей деятельности: мы создаем такие технические средства и предоставляем такие услуги безопасности, качество которых напрямую сказывается на страховых выплатах и прибыли страховых компаний. Среди наших давних партнеров крупнейшие страховые компании. Вместе с тем мы хотели бы расширить свое присутствие на этом рынке, поскольку время не стоит на месте, рождаются новые предложения и новые услуги, выгодные как нам, так и страховому сообществу.

– Какую роль в процессе продвижения ваших услуг на рынок играют страховые компании?

– Страховые компании являются важным звеном между производителями машин – и автовладельцами. С одной стороны, страхуются различные риски, которым подвержен сам автомобиль, с другой – риски третьих лиц, например, банков, которые выдают кредиты на покупку. Без страховых компаний в этом процессе не обойтись, как не обойтись и без операторов услуг безопасности, производящих охранные системы для автомобилей. Чем совершеннее и профессиональнее эти системы, чем теснее работает

оператор услуг безопасности с правоохранительными органами, тем меньше риск угона, хищения или нанесения ущерба. А значит, есть возможность снижать страховые тарифы, то есть предлагать автовладельцам весомые скидки.

– На какие объекты распространяются ваши услуги?

– Это автомобили, объекты недвижимости и квартиры граждан. Проблема угонов автомобилей – одна из серьезнейших. Это полноценный криминальный бизнес, и оснащение нынешних угонщиков, нужно отметить, самое современное. Тем не менее наши ресурсы – специоборудование, профессиональный и комплексный подход к защите автотранспорта и жизни автовладельца – позволяют нам говорить о том, что мы можем не только противостоять злоумышленникам, но предвосхищать их планы, рушить их, защищать имущество, а значит, снижать риски угона.

– Что включает в себя услуга обеспечения безопасности от группы компаний «АРКАН»?

– Услуга включает установку охранного комплекса, его монтаж и пуско-наладочные работы и, конечно, обслуживание. После установки комплекта оборудования производится вывод сигнала на пульт диспетчерского центра «АРКАН», операторы которого осуществляют первый контакт с владельцем автомобиля или квартиры. В случае возникновения тревожной ситуации сигнал передается на пульт вневедомственной охраны, которая реагирует



на действительно тревожное сообщение. Важность такого организационного звена, как диспетчерская служба оператора услуг безопасности, диктуется рядом причин. Дело в том, что происходит довольно много ложных тревожных сигналов – хотя

бы в силу того, что владелец машины не всегда правильно снимает ее с сигнализации. Поэтому при поступлении любого тревожного сигнала мы проводим аудит ситуации и созваниваемся с владельцем автомашины, прежде чем