

На расстоянии звонка

Рост уровня знаний населения в области страхования требует от операторов рынка выделения дополнительных ресурсов для создания круглосуточных диспетчерских центров (КДЦ), предусматривающих возможность осуществления бесплатных звонков по всей территории России. О создании КДЦ для граждан Санкт-Петербурга и Ленинградской области рассказала «Страховому случаю» директор петербургского филиала медицинской страховой компании «МАКС-М» **Наталья Григорьян**.



Быть «ближе к народу» стало не просто модно, сегодня это чуть ли не единственный путь увеличения портфеля страховщика за счет повышения качества обслуживания застрахованных. Особенно это актуально для обязательного страхования, где рыночная конкуренция ведется исключительно за счет увеличения уровня сервиса.

Возрастающая конкуренция на рынке медицинского страхования заставляет страховщиков вкладывать немалые средства в создание служб, обеспечивающих доступную круглосуточную, и что немаловажно, бесплатную связь с застрахованными гражданами – в какой бы точке нашей огромной страны они ни находились. Теперь такая



Наталья Григорьян

директор петербургского филиала медицинской страховой компании «МАКС-М»



**СТРАХОВАЯ ГРУППА
ШЕКСНА**

***Наши гарантии —
Ваше доверие!***

Москва, ул. Б. Академическая, 5а
тел. (495) 580-7858

Санкт-Петербург, Невский пр., 44
тел./факс: (812) 380-9417, 325-7085
e-mail: sheksnaspb@mail.wplus.net

Череповец, ул. Ленина, 47
т. (8202) 53-4503, ф. (8202) 53-4504
e-mail: sheksna@sheksnagroup.ru

- ✓ автострахование;
- ✓ ОСАГО;
- ✓ страхование имущества;
- ✓ ипотечное страхование;
- ✓ страхование грузов;
- ✓ медицинское страхование;
- ✓ экологическое страхование и др.

