



с мошенничеством так называемых «профессиональных туристов»-людей, стремящихся любыми средствами «отбить» стоимость тура.

В «Ингосстрахе» рассчитывают эффективно пресекать такие попытки обмана за счет тщательного анализа туроператоров до заключения договора страхования их ответственности.

ВСК также достаточно хорошо известна проблема «профтуристов».

«Возможно, что эти люди, часть из которых туркомпании уже знают в лицо, в дальнейшем переключатся на страховые компании и банки, выступившие гарантами туристских компаний», – предположила Марина Меликьян.

Она допускает, что и некоторые добропорядочные туристы попытаются «сыграть» на преимуществах нового за-

кона, чтобы получить компенсации по «дутым» претензиям. «Я считаю, что здесь довольно



**Гаяне Календжян**

директор центра страхования граждан, выезжающих за рубеж, СК «Русский мир»

степеней защиты от мошенников как у туркомпаний, так и у страховщиков, банков и судебных органов. Есть все условия для принятия правильных решений», – отметила Марина Меликьян.

ИНТЕРФАКС-АФИ

## Печальный первенец

**В начале августа с российского туристического рынка исчез туроператор ООО «Алеа» петербургского происхождения. Компания стала первым туроператором, не исполнившим своих обязательств в соответствии с требованиями Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», чья ответственность перед клиентами была застрахована.**

Страховщиком по договору страхования ответственности туроператора выступила «Московская страховая компания» (ОАО «МСК») на сумму 5 млн. руб. По заявлению страховщика, он планирует, действуя в строгом соответствии с законодательством, в полной мере выполнить взятые на себя обязательства.

Инцидент с «Алеа» стал первым случаем подобного рода и ОАО «МСК» является первой компанией, которая отработывает механизмы реализации новой редакции закона о туризме, в том числе в отношении выплат страхового возмещения. В настоящее время компания получила 12 заявлений от пострадавших лиц на общую сумму 780 тыс. рублей с приложением документов,

удостоверяющих личность потерпевшего, копий договоров о реализации туристского продукта, документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный выгодоприобретателем.

С учетом будущих заявлений о страховом случае ОАО «МСК» зарезервировало на страховые выплаты по договору с ООО «Алеа» сумму в размере 5 млн. рублей.

Согласно закону страховщик «обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора ... не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с при-

ложением всех необходимых документов». В соответствии с Правилами страхования (стандартными) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, утвержденных Всероссийским союзом страховщиков и согласованным с Федеральной службой страхового надзора (ФССН), случай признается страховым, если «факт установления обязанности страхователя по возмещению реального ущерба выгодоприобретателю подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;
- добровольным решением страхователя, принятого по

согласованию со страховщиком».

ОАО «МСК» готово осуществить страховые выплаты во внесудебном порядке, но в связи с отсутствием руководства ООО «Алеа» невозможно получить добровольное решение страхователя. В этой связи в ФССН направлен запрос о правомочности выплаты во внесудебном порядке при невозможности получить согласие страхователя.

В своем обращении к СМИ пресс-служба «Московской страховой компании» попросила представителей масмедиа точно придерживаться фактов и по всем возникшим вопросам обращаться в компанию за комментариями.