

зовут, чтобы сейчас еще раз высказать свою признательность). Приятный разговор, доступно изложенная, полная, исчерпывающая информация, погасившая все мои вопросы и панику. Мы никуда не торопились, словно важнее меня никого и ничего в этом мире не было.

### Из разговора:

Перед поездкой внимательно прочитайте страховой договор, приложение к нему. Чтобы не получилось глупости, что, например, активно отдыхая и подвергая свою жизнь определенной степени риска, вы не учли этот пункт при оформлении страховки. Страховой полис, стоимость которого не превышает \$0,5 в сутки, покрывает только экстренное возвращение туриста, но не его лечение.

Стоит иметь в виду, что страховым случаем считается

далеко не всякое заболевание или травма. Страхование – не благотворительность, а бизнес. Не подлежат компенсации расходы на лечение хронических или приобретенных до поездки заболеваний. И в отношении несчастных случаев: если вы подвергли себя «неоправданному риску», компания не возместит вам затраты.

Как себя вести, если случилась беда?

Если страхователю стало плохо или возникла необходимость купить лекарства, обратиться к врачу – в первую очередь нужно позвонить страховому диспетчеру по номеру, который красным шрифтом указан в полисе. (Если полис от Московской СК, нужно звонить в Россию. Предоставленные компании телефонные счета будут оплачены). Кстати, диспетчер с медицинским образованием. Задача пострадавшего четко и

ясно объяснить, что случилось. Выход из ситуации подскажет диспетчер. Если придется за свои средства покупать медикаменты по настоянию врача, то, вернувшись на Родину с сохраненными рецептами и чеками, можно не сомневаться, что расходы будут полностью возмещены.

В случае если произошла авария и у пострадавшего нет возможности позвонить сразу в СК – не страшно. В любом случае будет оказана скорая медицинская помощь. После нужно все-таки связаться с диспетчером, и полноценное дальнейшее лечение будет обеспечено.

Может случиться так, что в медицинском учреждении, куда направил туриста диспетчер, за оказанные услуги попросят заплатить сразу. Если есть такая возможность – оплатите, расходы в полном

размере позже СК возместит. Только сохраните полную документацию от врача, где будет содержаться информация о диагнозе, лечении, детализированной стоимости оказанных услуг, а также реквизиты, печать медицинского учреждения. Если личных средств не хватит, вновь свяжитесь с диспетчером, он должен разрешить ситуацию.

Следует учитывать, что, не поставив СК в известность о страховом случае, потраченные деньги вернуть не получится. И заверения, что вы попросту не дозвонились, не помогут.

В моем случае, отправляя ребенка, я должна объяснить изложенные правила взрослому человеку, который будет находиться рядом.

Страховая сумма может быть согласована. Минимальная – \$3000, средняя и достаточная для Украины – \$15 тыс. Плюс



## СТРАХОВАЯ ГРУППА ШЕКСНА

*Наши гарантии —  
Ваше доверие!*

Москва, ул. Б. Академическая, 5а  
тел. (495) 580-7858

Санкт-Петербург, Невский пр., 44  
тел./факс: (812) 380-9417, 325-7085  
e-mail: sheksnspb@mail.wplus.net

Череповец, ул. Ленина, 47  
т. (8202) 53-4503, ф. (8202) 53-4504  
e-mail: sheksna@sheksnagroup.ru

