



царской фамилии, князьям и графам, известным писателям. Они являются жемчужинами Крыма, укрытыми в зеленых, холмистых уголках, известных всему миру, – Мисхор, Кореиз, Гаспра, Алушка, Ливадия... Легендарные скалистые вершины, утесы, рифы, горы, пещеры, хранящие тысячи лет тайны о драматических судьбах многих поколений. Зубцы Ай-Петри, напоминающие спину дракона, в сиреновой дымке взбитых облаков. Загадочные горы Кошка, Дива, Медведь – излюбленные места скалолазов.

Еще не проводив сына, я уже безумно скучаю. Но знаю, он будет мне благодарен за решение довериться ему. Мы, взрослые, не должны ни в коем случае забывать, что тоже родом из детства, где так часто мечты и увлечения определяют будущее...

Тяжелый выбор

Итак, сынишка почти круглый год в тисках столичного мегаполиса. И скоро снова школа, спортивная секция, плотный, беспросветный трудовой график, одинаковые будни с утренними заморозками.

Тяжело вздыхая, с твердой решимостью выписываю 12 компаний, которые «на слуху» или бросаются в глаза яркими пятнами на страницах справочника.

Восьми из них, у которых указан адрес электронной почты, отправляю письма с просьбой помочь мне определиться в выборе, проконсультировать относительно полиса страхования от несчастных случаев в путешествии, проинформировать о своих услугах, имеющих страховые программы, выгодных, гарантированных условиях.

«Прочесывая» Интернет, чувствую недоверие, открывая очередной содержательный, емкий, вызывающий уважительные трепет и робость официальный сайт СК с многолетним опытом работы.

По шаблону один и тот же спектр услуг и заверения в безупречной, организованной, оперативной командной работе.

Россыпь предложений:

- 65-68 видов страхования;
- аккредитация во всех консульских службах города;
- надежная материальная поддержка клиентов;
- страховая премия может быть установлена по соглашению сторон;
- вызов агента на дом;
- оперативная, организованная медицинская и юридическая помощь;
- гибкая система скидок;
- широкий спектр услуг, предоставляемых по полису;
- территория действия полиса

– весь мир, любая точка планеты;

- круглосуточная диспетчерская служба, обслуживание на любом языке, наличие у диспетчера медицинского образования.

Причины моего скептицизма объяснимы. Недавно одна приятельница, когда зашел разговор о страховом полисе, поделилась своим неудачным опытом выбора СК, в результате чего был омрачен весь отпуск.

Дело было на Украине. Ребенок заболел на отдыхе, на него был оформлен полис страхования туриста. Единственный контактный телефон, указанный в полисе, был телефоном самой страховой компании в Петербурге. В итоге длительные переговоры с персоналом компании по мобильнику и межгороду привели к тому, что сумма, потраченная на них, существенно превышала сумму, потраченную на лечение. Последнюю компания готова была возместить, но, ввиду ее незначительности и необходимости документального подтверждения, за выплатой даже не поехали.

Разочарование и крайние неудобства были вызваны отсутствием ассистанса на месте отдыха, неподготовленностью персонала СК к организованным действиям и четким указаниям при возникновении страхового случая, необходимостью тратить собственные средства (удобнее было бы, если бы компания гарантировала оплату медицинскому учреждению).

Смотрю на часы, проверяю почту. Четыре часа назад отправляла письмо. Ответа пока не получила ни от одной компании.

Берусь за телефон и, положив перед собой подготовленный список, начинаю методично обзванивать интересующие СК.

Группа «Ренессанс Страхование»

Гудки, соединение с диспетчером, перевод на агента. Сухо, кратко, отрывисто и устало отвечает на мои стандартные вопросы о страховом полисе для несовершеннолетнего ребенка, едущего на Украину, на 20 дней.

Для Украины достаточно страхового покрытия в \$15 тыс. Такая сумма вполне возместит ущерб при экстренной ситуации, если возникнут расходы на медикаменты, вызов врача, срочную медицинскую помощь, эвакуацию или приезд родственника к пострадавшему.

Безжизненно, словно насилуя себя, по моей просьбе начинает расплывчато и неохотно объяснять, что при страховом случае следует сразу звонить по указанному в полисе телефону диспетчеру в Россию, в Москву. Расходы на телефонные переговоры будут возмещены. Если случай будет своевременно не зафиксирован, СК никакой ответственности не несет и материального возмещения мне не светит.

Посчитала мне страховой взнос, исходя из страховой суммы, тарифов, коэффициента риска и скидки для несовершеннолетнего ребенка.

Получилось \$12, то есть 307 руб. по курсу Центрального банка на текущий день.

Через семь минут я распрошлась с «Ренессансом» (кстати, сайт у них замечательный, очень объемный, содержательный, сулящий надежность).

«Двадцать первый век»

Режим работы – до 19 часов. Моя беда – я позвонила в 18.45.

Меня убедили перезвонить завтра, отказав даже в консультации.

Московская СК

20 минут общения с обаятельной, разговорчивой, терпеливой и приветливой Еленой Ивановной (специально поинтересовалась, как ее