

## New generation

**Средний доход преступников от угона одного автомобиля колеблется в диапазоне \$1-15 тыс. А страховые компании терпят большие убытки, динамика выплат увеличивается, поскольку вернуть владельцам удается лишь 30% угнанных авто.**

То, что борьба с растущим числом угонов является актуальной темой, показала высокая активность страховщиков – в семинаре, организованном ГК ARKAN, приняли участие представители 30 страховых компаний. Не остались в стороне и правоохранительные органы: не мероприятия выступили начальник технического отдела УВО при ГУВД Санкт-Петербурга и Ленинградской области Александр Красилич и начальник 22 отдела ГУВД Санкт-Петербурга и Ленинградской области Сергей Сушков.

### Три кита автоугона

Среди главных факторов, влияющих на рост угонов были отмечены следующие:

- возможность подавления GSM-канала злоумышленниками;
- использование операторами радиозакладок также не может защитить машину от угона, так как угонщики используют сканеры GSM-излучения;
- рост профессионального мастерства угонщиков противостоит разрозненным действиям операторов



охранных систем и отсутствию необходимой техники у правоохранительных органов.

### Дублер начинает действовать

Участники семинара пришли к единому мнению, что автомобильные охраняемые системы, работающие с применением только одного спутникового канала приема и передачи информации, теряют свою актуальность, что подтверждает тенденция роста угонов. Решение проблемы требует кардинально нового подхода к созданию систем безопасности. И первый шаг в этом направлении сделала ГК ARKAN, представив потребителям профессиональные системы безопасности нового поколения: поступающие данные могут

Охранная система – это система, гарантирующая доставку сигнала до правоохранительных органов. GSM для этих целей не подходит.

самостоятельно трактоваться и классифицироваться новой системой как ложные или как требующие реального вмешательства дежурных служб и служб реагирования. Она умеет анализировать степень риска зоны местонахождения автомобиля и, в зависимости от этого, менять уровень контроля объекта. Например, известно, что чаще всего угоны происходят со стоянок крупных торговых центров, развлекательных комплексов и неохраняемых стоянок.

### Навстречу мошенникам

Большинство страховщиков неверно подошли к созданию системы безопасности и к пониманию важности данного вопроса для успешности бизнеса в целом. Такое исследование провели специалисты Центра страхового права.

Более того, в некоторых компаниях существуют лишь отдельные мероприятия по выявлению мошенничества, но системных мер не принимается.

По словам экспертов Центра, распространенными заблуждениями страховщиков в данной ситуации являются:

Необоснованное превалирование интересов продаж страховых продуктов и скорейшего урегулирования убытков над мерами по выявлению и доказыванию мошенничества. В результате процесс продажи полисов и урегулирования убытков не достаточно контролируется.

Многие страховые компании считают создание мер безопасности затратным и стараются покрыть убытки от обмана большими сборами страховых премий. По опыту западных страховщиков, а также страховщиков Польши и Казахстана, страховщики которые отказались от мер безопасности, просто перестали существовать.

Не отработана система мотивации сотрудников на выявление страхового мошенничества, сотрудники служб безопасности и отделов урегулирования убытков получают заработную плату в сотни раз меньше, чем суммы предотвращенных ими выплат, и в десятки раз меньше сумм, предлагаемых им мошенниками в качестве «откатов».

Многие страховщики ошибочно воспринимают сотрудничество с оценочными организациями и СТО как доверительное и честное, в то время как данные организации нередко являются пособниками страховых мо-

шенников и организованных преступных групп.

За 15 лет существования коммерческого страхования в России страховщики так и не смогли договориться о взаимодействии по борьбе со страховым мошенничеством. Многие страховые компании считают, что сохранение коммерческой тайны по заключенным договорам возможно только при

условии работы в автономном режиме, а потери от мошенничества с двойным страхованием не столь существенны.

Эксперты уверены, изменить ситуацию поможет только системный подход к внедрению мер безопасности и понимание важности данных мероприятий для страхового бизнеса в целом.

МИРЖ



Санкт-Петербургский институт  
внешнеэкономических связей,  
экономики и права

Лицензия Госкомитета РФ по высшему образованию № 24-0788 от 20.03.2002  
Государственная аккредитация (свидетельство № 0601 от 20.05.2002)

**Санкт-Петербургский институт  
внешнеэкономических связей, экономики и права  
ОБЪЯВЛЯЕТ**  
набор слушателей для получения второго высшего  
образования по специальности  
**СТРАХОВАНИЕ.**  
По окончании выдаются дипломы  
государственного образца

Адрес: Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, 92/1  
Метро: «Садовая», «Сенная»  
Контактные тел.: (812) 310-2090, 312-8114, 312-8242, 315-7964  
Адрес электронной почты: ivesev\_znanie@mail.ru

ЛАУРЕАТ  
ЗНАКА  
«ОБЩЕСТВЕННОЕ  
ПРИЗНАНИЕ»