



документов и передача их на хранение;

- инспектор архива – получение от сотрудников первичных документов на хранение, получение новых партий бланков, оптовый учет бланков, выдача бланков в розничный оборот, выдача документов из архива в соответствии с правилами документооборота, регистрация архивации, выдачи и возврата документов.

Аналитик

Функции аналитика состоят в проверке корректности учетных данных, формировании аналитических и статистических отчетов и предоставлении их руководству и специалистам компании, надзорным и контролирующим органам, разработке алгоритмов формирования отчетных приложений информационной системы и постановке задач программистам.

Программист

Функции программистов части обслуживания системы состоят в поддержке пользователей, предоставлении и распределении доступа к ресурсам и программной поддержке системы, осуществлении пакетных информационных операций и программном анализе данных.

В зависимости от оборотов компании и специфики документооборота функции всех перечисленных специалистов

могут и должны быть сокращены или расширены, разделены или консолидированы в различных сочетаниях.

Наличие программистов, обслуживающих информационную систему, в штате организации не является совершенно обязательным. Эти функции могут осуществляться по договору со

специализированной фирмой или по гражданско-правовому договору со специалистом. В настоящее время многие компании организуют этот процесс на основе, так называемых, IT-хостинга и IT-аутсорсинга: заключается договор на обслуживание информационной системы и компьютерного парка в том или ином объеме с IT-фирмой, имеющей хорошие техническое оснащение и кадровые ресурсы. Фирма либо обслуживает систему на сервере заказчика, либо размещает систему на своем сервере, обеспечивает ее администрирование, предоставление доступов пользователям заказчика в определенном режиме, техническую и программную поддержку, гарантирует и обеспечивает полную информационную безопасность и конфиденци-

альность информации или обеспечивает оказание этих услуг в различных сочетаниях в соответствии с потребностями заказчика. С учетом того, что техническое, программное и кадровое обеспечение информационной системы – удовольствие не из дешевых, такое решение вопроса наиболее рационально, так как такое обеспечение значительно более квалифицированно и эффективно, а стоимость его на порядки ниже стоимости такого же обслуживания собственными силами организации.

IT-сложность

В отношении IT-специалистов особенно сложны кадровые вопросы. Оговоримся сразу, что IT-специалистом мы будем считать представителей всех специальностей, обеспечивающих автоматизацию учета: это и программисты предметной области, и системные адми-

встречаются так же редко, как золотые самородки: спрос превышает предложение более чем на 10%, и все прогнозы говорят только об увеличении дефицита. Работу ищут либо студенты и начинающие, либо имеющие проблемы, (например, вредные привычки). Это значит, вам придется «перекупить» специалиста втридорога, либо выбрать лучшее из худшего.

Предположим, вам повезло, и вы нашли хороших специалистов. Вам придется столкнуться с проблемами выстраивания отношений с ними. Иногда важнее не то, каковы IT-специалисты, а как компания сумеет выстроить с ними отношения. Глубоко заблуждаются руководители, которые уверены, что с IT-специалистом удастся построить отношения на общеизвестном принципе «я – начальник, ты – дурак, я прикажу – ты сделаешь». IT-специалисты – личности, как правило, сложные.

IT-специалист реально стоит столько же, сколько топ-менеджер, а то и больше, и за смешные деньги работать не будет.

нистраторы, и специалисты по информационной аналитике, и инспекторы различных специализаций.

Как правило, руководитель страховой компании желает найти хорошего IT-специалиста за смешные деньги, так как, в отличие от руководителя IT-фирмы, для него учет и автоматизация – часть накладных расходов. В этом месте его подстерегают серьезные опасности и разочарования. Квалифицированный IT-специалист реально стоит столько же, сколько топ-менеджер, а то и больше, и за смешные деньги работать не будет. Ни 10, ни 20 таких специалистов без надлежащей квалификации никогда, и ни при каких обстоятельствах не заменят одного хорошего. Квалифицированные IT-профессионалы на свободном рынке труда, а тем более, среди безработных

Первая проблема, которая возникнет – попробуйте понять, что приказать, а нечетко сформулировав свои требования вы никогда не получите желаемого результата.

Одна дама мечтала о красивой жизни. Однажды к ней явился волшебник и спросил: «Я выполню любое твоё желание. Скажи, чего ты хочешь?». «Я хочу, чтобы здесь стоял чемодан, в котором лежит \$100 000», не задумываясь, ответила дама. Волшебник исчез. Через несколько минут раздался звонок в дверь, зашел родственник дамы и сказал: «Слушай, я срочно уезжаю, а мне непременно надо рассчитаться с клиентом. Он заедет к тебе, передай ему это. Здесь \$100 000.» И поставил на то самое место чемодан.