

вызова МЧС или пожарной службы, нужно сообщить о случившемся в страховую компанию и в течение последующих трех дней заполнить заявление о наличии повреждения или утраты застрахованного имущества, предоставив документ (справку) из МЧС (пожарной службы) о наличии страхового случая. В течение 15 дней страховая компания должна произвести страховые выплаты. Если ущерб слишком большой, вызываются независимые оценщики из компетентных органов и производится экспертиза застрахованного имущества.

Например, если пострадала отделка квартиры, страховая компания оплатит услуги официально зарегистрированной ремонтной организации (не каких-то гастарбайтеров), порекомендует ту, с которой заключен договор.

Я попросила прислать мне по электронке пакет документов, чтобы я подробнее могла ознакомиться с условиями компании, и оставила свой электронный адрес. Молодой человек, предчувствуя долгожданное окончание разговора и

рабочего дня, суетливо пообещал, что сейчас же и вышлет. Как и ожидала, ничего я от него не получила.

У «Ренессанса» обнаружился замечательный, содержательный, упакованный сайт с подробным изложением услуг, описанием объектов страхования (всего столько!), тут же и с расчетом тарифной ставки (услуга-калькулятор), правилами страхования физических и юридических лиц, ссылками на Федеральный закон и пр. При страховании через Интернет предоставляется скидка 5-10% (в зависимости от объекта страхования). И зачем я туда звонила?

Страховых компаний много и спектр услуг самый разнообразный, реклама сахарная, но сервис, кажется, очень уступает западным компаниям, на которые мы оглядываемся, заимствуем шаблоны поведения и организацию работы (казалось бы), нередко сотрудничаем и делим бизнес, но... что-то не получается. Может, не стараемся, в приоритетах ставя другие цели? А как же клиент-обыватель, ради которого весь этот мир? Мы ведь достойны лучшего.



Двойной лауреат премии «Финансовый Петербург - 2006»

СТРАХОВАЯ ГРУППА АСК
АСК-Петербург АСК-Мед

Обязательное и добровольное медицинское страхование

Автострахование: ОСАГО, КАСКО, мини-КАСКО

Страхование домов, офисов, квартир, ответственности

Страхование имущества

Страхование от несчастного случая

Страхование грузов

Тел.: 007
www.ask-spb.com

Лиц. ФССН 131Д, С № 1420 78
ЗАО «СК АСК-Петербург», ЗАО «СМК АСК-Мед»

МЫ В ОТВЕТЕ ЗА ТЕХ, КОГО СТРАХУЕМ

ДЮИМ
СТУДИЯ

ДЮИМ

МЫ СОЗДАЕМ ВНУТРИ

- Авторский дизайн интерьеров жилых и общественных помещений
- Подбор отделочных материалов, мебели, аксессуаров, оборудования, светильников, текстиля и д. р.
- Авторский надзор

Все этапы от профессионального проектирования до воплощения

— Первый выезд — консультация бесплатно!

(812) 945-3220, (921) 400-3152
e-mail: inch.design@mail.ru

реклама