



никогда и ни в чем нельзя позволять машине брать над собой верх, по той простой причине, что ты – человек, а она – машина

Перенос информации может производиться:

- с одного бумажного носителя на другой (составление конспекта, ручное переписывание текста, машинопись, типографский набор, ксерокопирование);
- с речевого носителя на бумажный (стенографирование, конспектирование);
- с бумажного носителя на речевой (чтение текста);
- с бумажного носителя на электронный (электронная обработка документов, сканирование документов);
- с речевого носителя на электронный (расшифровка речи);
- с электронного носителя на речевой (озвучивание электронного текста);
- с электронного носителя на электронный (перенос информации с одного диска на другой в различных сочетаниях, пакетный импорт и экспорт информации из одной базы данных в другую, пересылка информации через Интернет и т. д.).

При любом переносе информации неизбежны информационные потери, и для снижения информационных потерь и обеспечения достоверности учета необходимо максимально возможное снижение количества переносов информационной единицы в любых сочетани-

ях, что, собственно говоря, и является основной задачей технологии, методологии и логики учета.

Технология, методология и логика учета диктуются бизнес-логикой производственного процесса и определяются учетной политикой организации.

Технология учета – это правила учета, определяющие, какие параметры в какой компоненте информационной системы должны быть учтены. Технология учета устанавливается программными способами при создании информационной системы и изменяется при ее доводке. При определении технологии основополагающим фактором являются нормативные документы, регулирующие производственный процесс предметной области, и внутренний документооборот компании.

При создании информационной системы технология учета закладывается в основу ее построения, а после внедрения системы жестко диктует пользователям правила, установленные архитектурой системы и бизнес-логикой. В автоматизированных рабочих местах технология учета «прошивается» программными способами.

Приспособление информационной системы к изменению

производственных условий, в том числе к изменениям требований законодательства или к внутреннему документообороту страховщика, называется ее доводкой или адаптацией.

Нарушение технологических требований системы при осуществлении учета приводит к искажению данных и, как результат, к неправильному их отображению в отчетах. Изменение технологии учета, как правило, требует внесения изменений и в архитектуру базы данных, и в отчетные приложения.

Логика учета – это последовательность учетных действий, определяющая, в каком порядке должны быть обработаны документы и внесены учетные записи. Диктуется, в основном, архитектурой информационной системы и внутренним документооборотом страховщика. Нарушение логики, как правило, не влечет за собой учетных ошибок, но существенно влияет на скорость обработки документов. Обычно она описывается в пользовательской справке информационной системы в виде технологических учетных схем. В процессе работы и по мере приобретения опыта работы в системе каждый оператор вырабатывает собственные приемы и привычки.

Пример

В пользовательской справке системы рекомендована следующая логика учета договора: Страхователь – Договор – Риски – Ограничения покрытия – Начисление страховой премии – Поступление страховой премии.

Если начать цепочку учета, например, с договора, подстановка данных о страхователе окажется невозможной, потому что записи о нем еще нет в соответствующей таблице. Если система позволяет работать в многооконном режиме, оператору придется временно оставить запись о договоре, внести страхователя, после чего вернуться к записи договора. Если многооконный режим не предусмотрен, придется либо сохранить (если бизнес-логика системы это позволяет) частично внесенную запись и вернуться к ней после внесения страхователя, либо закрыть ее без сохранения и после внесения страхователя начать все с начала. Как видите, ничего страшного, кроме потери какой-то части сделанной работы.

Методология – это учение о методах и средствах деятельности, а методологи – люди, которые ищут пути совершенствования методов. Качество