

страховой случай

Г А З Е Т А С Т Р А Х О В О Г О Р Ы Н К А

Санкт-Петербург
2007
номер 1 (11)



С туром по жизни

Например, пообещала турфирма поселить отправляющегося в Париж путешественника в отеле «Ритц» на Вандомской площади. Радостный турист, прибыв на место, обнаруживает, что номер ему никто не оплатил и, вообще, мест нет. И придется бедному ютиться в ближайшем хостеле (ночлежка для странствующих студентов) до самого отъезда в целях экономии средств.

Вернувшись на родину не в духе, обессиливший от тяжких страданий скиталец захочет восстановить справедливость: возместить понесенные убытки. Вот именно для этих целей и придумали в Федеральном агентстве по туризму России (Ростуризм) механизм финансового обеспечения ответственности туроператоров. Это обеспечение призвано гарантировать туристу денежное возмещение ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору, а также выплату денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом в связи с непредвиденным

отъездом с места отдыха.

После одобрения закона президентом РФ он вступит в силу с 1 июня 2007 года. Сумма гарантий составляет 5 млн руб. для международных туроператоров и 500 тыс. руб. — для туроператоров, работающих внутри страны. А с 1 июля 2008 года, согласно закону, размер финансового обеспечения удвоится.

Исповедимые пути

У организаторов путешествий есть два пути — получить банковскую гарантию или застраховать свою ответственность. Раздавать гарантии банкирам не привыкать, они это практикуют уже давно, а для страховщиков это новый и неизвестный вид бизнеса. Они сейчас энергично просчитывают риски и уже к маю текущего года смогут четко сформулировать свое предложение. Пока есть только предположения. «Страховка вряд ли будет стоить менее 2% от суммы финансового обеспечения, — размышляет директор петербургского филиала страховой компании «Арбат»

Николай Кожин. — Это заведомо убыточный вид страхования. И хорошо было бы продавать через застрахованного туроператора другие продукты компании». По мнению Кожина, страховщики предпочтут страховать небольшие турфирмы, поскольку у них меньше обороты и они реже ошибаются. «У них задача «облизывать» клиентов», — поясняет специалист.

Банковские гарантии будут доступны, прежде всего, крупным компаниям с хорошей деловой репутацией. Маленькое, никому неизвестное бюро путешествий перед банком никто. И вряд ли банкиры поручатся за такие компании, поскольку не уверены, что они не «смоются» с деньгами туристов в неизвестном направлении, а банкирам придется нести убытки, возмещая расходы обманутых путешественников. В обмен на гарантии банкиры попросят, чтобы подопечная фирма осуществляла финансовые операции через банк-гарант. А это дополнительные доходы в виде комиссионных и возможность

Депутаты российской Государственной думы быстро отошли от Новогодних праздников, спустя неделю приняли закон «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Этот документ обязывает туроператоров создавать финансовое обеспечение, предназначенное для покрытия нанесенных туристам убытков.

Александр НОГОВ

отслеживать движение денежных средств по счетам фирмы, в критической ситуации можно к тому же «заморозить» счета.

С точки зрения туристов, главное отличие страхования от банковских гарантий в том, что в случае наступления страхового события потерпевшим туристам не надо обращаться в турфирму. Они сразу могут идти за возмещениями к страховщику. И он должен выплатить деньги в течение 30 дней. Банкиры же рассмотрят материальные претензии путешественников только в том случае, если туроператор откажет им в выплате. Причем этот отказ надо получить в письменном виде. Скорее всего, все спорные вопросы, а особенно на крупные суммы, будут долго решаться через суд. Вряд ли туроператоры захотят добровольно без промедлений рассчитываться с потерпевшими путешественниками. Ведь в этом случае им придется изымать деньги из оборота и пополнять оборотные средства за счет банковских кредитов, а за них нужно платить процент не меньше ставки рефинансирования Банка России — 10,5% годовых (с 29 января).

Если после долгих разбирательств суд примет решение в пользу туриста, то банку придется с ним рассчитаться так же, как и страховщику, в течение месяца.

Иными словами, закон, призванный защищать имущественные интересы граждан, не выполняет своей главной функции. Большинство людей не пойдет ничего требовать, если не будет установленного законом доступного механизма возмещения ущерба. Пока его нет, ни страховщики, ни банкиры, ни туроператоры толком не знают, как потерпевшему доказывать

(продолжение на стр. 2)

Agent. Broker. Insurer

В советские времена утверждали, что кадры решают все. Но поскольку профессии «страховой брокер» в то время еще не было, кадровый вопрос не являлся основным.

страница • 4

Закладной камень финансового супермаркета

В ближайшие годы банки и страховые компании будут наращивать объемы совместного бизнеса и стремиться к совершенствованию обслуживания клиента, предоставляя ему возможность получить все финансовые услуги «из одних рук».

страница • 7

Разбег, толчок, прыжок

Все-таки занятия спортом — опасная штука! Кажется бы, свежий воздух, тренировка организма, закаливание и все в таком духе, но на самом деле это еще и высокая вероятность получить какую-нибудь хитрую трудноизлечимую травму. Причем у каждого вида спорта есть свои «любимые места».

страница • 9

Елочка, гори!

В этом году погода несколько ограничила наш выбор развлечений, оставив, в основном, развлечения «неуличными», обеспечив тем самым небывалое скопление людей в общественных местах. Для кого-то такая ситуация является причиной легкого раздражения, а для кого-то может обернуться реальной опасностью!

страница • 10

Страховка для страховщика

Принимая решение застраховаться, мы делаем выбор. Выбираем страховщика. Что заставляет нас отдать предпочтение той или иной компании? «Раскрученный» бренд, советы друзей, отзывы в Интернете...

страница • 11

Не договор и был

В прошлом выпуске рубрики «По-простому» мы начали рассказ о договоре страхования. В частности, мы коснулись вопроса недействительности договора. В этом выпуске мы остановимся на этой теме более подробно.

страница • 12

