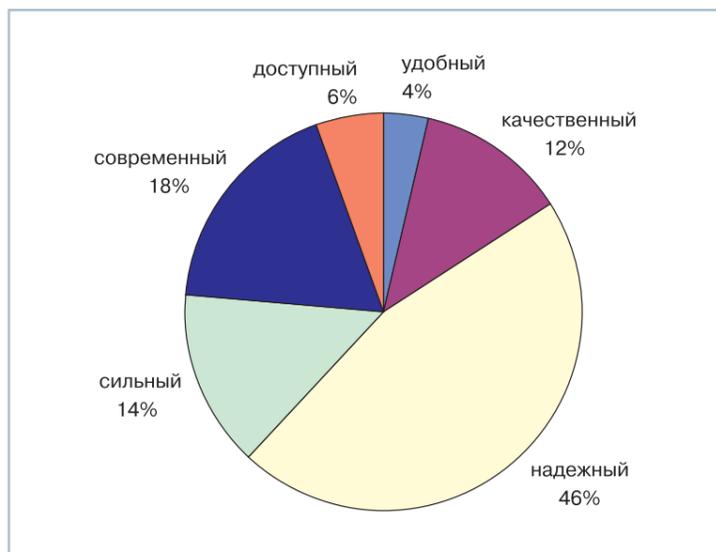


Рис. 2. «Росгосстрах»



рассмотренных в данном примере компаний преобладающими характеристиками брендов будут:

- «Ингосстрах» – надежный;
- «РЕСО-Гарантия» – удобный и качественный;
- «Росгосстрах» – надежный и современный;
- «РОСНО» – доступный;
- «Русский мир» – современный.

Наглядно «вес» каждой характеристики представлен на графиках.

Не только Яндекс

Сервис Яндекс.XML является далеко не единственным в интернете средством, способным облегчить жизнь PR-менеджера и маркетолога страховой компании. Использование инструментария веб-сайтов и специализированных баз публикаций СМИ позволяют сотруднику страховой компании быть «одним в поле воином» и самостоятельно проводить довольно сложные исследования. Нужно ли это делать или проще и разумнее передать решение этих задач сторонним специалистам – решать вам.

Мы же в следующем номере завершим наше исследование преобладающих характеристик брендов, анализируя их присутствие в средствах массовой информации.

Рис. 4. «Русский мир»

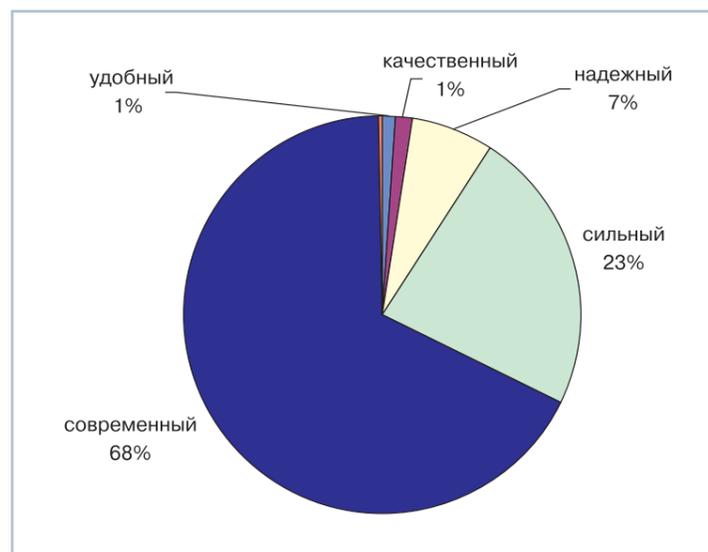


Рис. 3. «РЕСО-Гарантия»

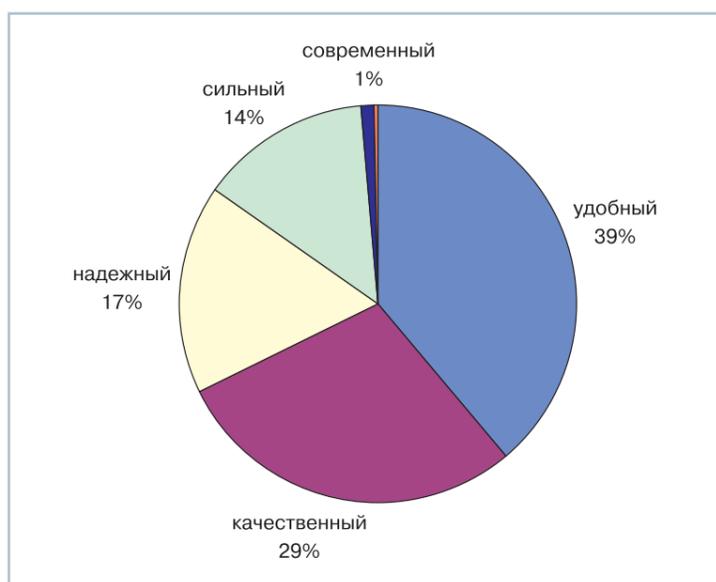
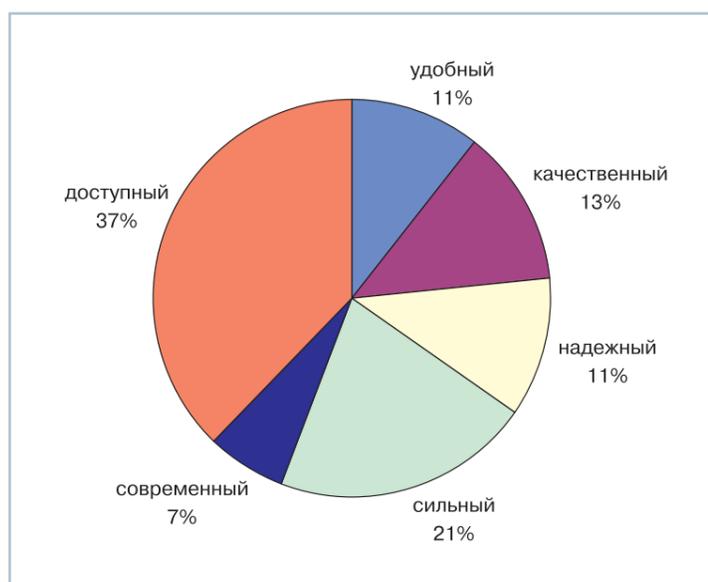


Рис. 5. «РОСНО»



Insurance Company Полнофункциональная информационная система для страховых компаний

Insurance Company (InsCom) – современная интегрированная ИС, предназначенная для эффективного управления деятельностью страховой компании. **InsCom – это:**

- Комплексная автоматизация деятельности страховой компании (Front-и Back-офис). Унификация процессов компании в соответствии с бизнес-логикой страхования.
- Поддержка полного цикла учета и аналитической обработки информации по всем видам страхования: медицинское, имущества, от несчастного случая, транспортных средств, ответственности (в т.ч. ОСАГО), жизни.
- Индивидуальные настройки страховых продуктов. Система также позволяет оперативно создавать новые страховые продукты и реализовывать страховые полисы с наборами различных рисков и застрахованных объектов (в т.ч. на основе аналитических данных о конъюнктуре рынка и бизнес-планов компании).
- Интеграция с существующими стандартными бухгалтерскими системами и системой «1С: Страхование».
- CRM: Менеджмент клиентов, ведение истории взаимоотношений по каждому реальному и потенциальному участнику страхового процесса.
- Поддержка многофилиальной структуры страховой компании
- Легкость в адаптации и настройке под специфику бизнес-задач компании.
- Современные технологии и концепции: единая база данных, архитектура «клиент-сервер», СУБД MS SQL Server, модульный принцип построения, многоуровневая система защиты информации
- Оптимальное соотношение цена/функциональные возможности.

Внедрение InsCom производит компания «Тотал Обджектс» – признанный поставщик интегрированных решений и услуг для клиентов страховой индустрии. Наш сервис базируется на многолетнем опыте обслуживания наиболее передовых рынков, таких как Лондонский страховой рынок, и на опыте работы с развивающимися рынками России и Украины.

Мы используем проверенную философию соединения бизнеса и технологий программного обеспечения. Решения «Тотал Обджектс» построены с использованием технологических инноваций,

которые позволяют быстро адаптироваться к запросам изменяющихся рынков. В наших системах реализованы оптимальные бизнес-процессы страховых компаний – лидеров рынка. Внедряя решения «Тотал Обджектс», страховые компании могут рассчитывать на гарантированное повышение эффективности деятельности. Наша методология внедрения опирается на учет ключевых показателей эффективности в страховании и количественную оценку экономической выгоды в результате выполнения проекта внедрения.

Функциональность InsCom ДОКУМЕНТЫ

Основной модуль InsCom предназначен для учета полисов и возмещений. Выполняется автоматизированный контроль введенных данных на соответствие их правилам страхования и условиям конкретного продукта. Реализован автоматизированный расчет страховой премии и других составляющих полиса (в т.ч. ОСАГО).

ПОЛИСЫ ПРЯМОГО СТРАХОВАНИЯ

- Учет полисов прямого страхования по любым страховым продуктам.
- Передача в финансовый отдел информации о плановых платежах по полису.
- Печать полиса.

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

- Учет входящего, исходящего перестрахования и страхования.
- Обработка всех типов договоров между компанией и перестраховщиками. Учитываются пропорциональные и непропорциональные договоры перестрахования. Перестраховываться может весь страховой договор, конкретный объект или риск.
- Автоматическая передача договоров в перестрахование.
- Обеспечена возможность автоматического расчета страховой суммы, переданной в перестрахование по каждому договору или по группе договоров.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ

Поддерживается полный цикл урегулирования убытков:

- Сообщения о страховых случаях
- Дела по страховым случаям
- Претензии
- Пострадавшие объекты
- Оценки убытков
- Регрессы
- Затраты, гонорары
- Страховые возмещения

Обеспечивается эффективный учет урегулирования в соответствии со страховым продуктом и условиями договора (полиса). Ведется учет страховых возмещений при наличии перестраховщика. Учет урегулирования по всем видам страхования и всем страховым продуктам осуществляется в единой базе данных.

ПРОЛОНГАЦИЯ ДОГОВОРОВ

- Автоматическое отслеживание договоров, срок действия которых заканчивается через заданное количество дней.
- Формирование писем контрагентам с предложением о пролонгации договора.
- Возможность автоматического продления полисов при поступлении платежа.

КОМИССИОННЫЕ АГЕНТОВ

Автоматизированный расчет комиссионного вознаграждения. Комиссионные могут определяться по нескольким посредникам и по каждому платежу.

ОФИС

В модуле реализованы: интеграция страхового и бухгалтерского блоков, учет бланков полисов, автоматизация документооборота компании.

СВЯЗЬ С БУХГАЛТЕРСКИМ БЛОКОМ, ЗАЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ

- Отслеживание дат поступления платежей в автоматизированном режиме.
- Генерация отчета о задолженности и плановых платежах за заданный период
- Реализована возможность выполнения зачета:
 - одного поступившего платежа по группе полисов.
 - нескольких поступивших платежей по одному полису.

УЧЕТ БЛАНКОВ ПОЛИСОВ

Учет всех операций с бланками:

- Прием бланков.
- Передача в подразделение.
- Передача в филиал.
- Передача агентам.
- Возврат бланков.

При учете полисов автоматически осуществляется списание бланков.

ОТЧЕТНОСТЬ

InsCom включает более 350 готовых форм регулярной и аналитической отчетности о деятельности страховой компании. Мощные встроенные средства аналитической обработки и представления информации – OLAP InsCom и Генератор произвольных отчетов – предоставляют пользователю возможность самостоятельно задавать критерии анализа данных в любых информационных разрезах и оформлять результаты в виде отчетов любой заданной формы. Возможен экспорт отчетов в форматы MS Word, в MS Excel или в HTML.

АНАЛИЗ

МОНИТОР РУКОВОДИТЕЛЯ

Монитор руководителя предназначен для представления показателей деятельности компании в режиме реального времени в любом информационном разрезе и на любом уровне детализации.

СВОДНЫЕ ТАБЛИЦЫ

Средство аналитической обработки OLAP InsCom для анализа страхования и актуарных расчетов.

БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ

Подсистема предназначена для разработки бизнес-планов по направлениям деятельности компании на заданный период с последующим сравнительным анализом запланированных и полученных показателей деятельности.

КОНФИГУРАТОР

Модуль позволяет настраивать параметры InsCom, в т.ч. визуальными средствами, настраивать страховые продукты и создавать тарифные таблицы.

ОБМЕН ДАННЫМИ

Модуль позволяет осуществлять обмен данными с филиалами и внешними программами.

МАРКЕТИНГ

Подбор страховых продуктов, формирование списков клиентов для рассылки писем, контроль, CRM.

ООО «Total Objects SPb»
197342, Санкт-Петербург,
Выборгская наб., 61, офис 225а,
Бизнес-центр «АКВАТОРИЯ»
тел./факс +7 (812) 303 83 98; 335 93 61

