

# страховой случай

ИЗДАНИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА

Санкт-Петербург  
2007

номер 10 (20)



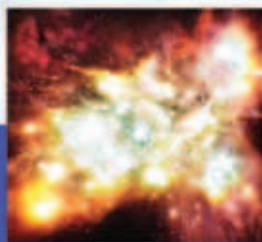
## Люди в белом

В последнее время пациенты все чаще сталкиваются с врачебными ошибками



### Первые итоги

24 часа в сутки работает консультационно-диспетчерский центр СК «МАКС-М» в Петербурге. И первые итоги его двухмесячной деятельности уже можно подводить



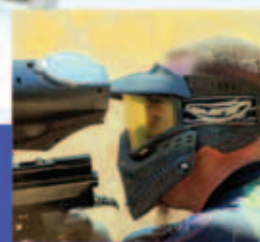
### Хаос в госзаказах

Страховщикам нужно совместно с государственными органами выработать методики и критерии определения размера ущерба при исполнении госзаказа



### Факт преступления не установлен

Криминальный бизнес, связанный с кражей автомобилей, стал одним из самых прибыльных, уступив лишь продаже наркотиков и оружия



### Боец XXI века

Осень. Все вокруг вызывает агрессию и с трудом сдерживаемое желание поступить как герой известного американского боевика «С меня хватит!»



**РОССИЯ ВСЕГДА С ТОБОЙ**

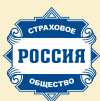
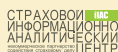


**БОЛЕЕ 100 ВИДОВ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ**  
**WWW.ROS.RU** **(812) 336 3030**



<b>событие</b>	
Основа будущего . . . . .	3
<b>медицина</b>	
Люди в белом . . . . .	6
Первые итоги . . . . .	10
<b>поздравляем</b>	
С Днем рождения, МСК!. . . . .	12
<b>рынок</b>	
Финансовая Россия – 2007 . . . . .	14
Ребрендинг на колесах . . . . .	16
Еще один регулятор . . . . .	17
Хаос в госзаказах . . . . .	18
<b>безопасность</b>	
В русле государственных инициатив . . . . .	20
<b>авто</b>	
Факт преступления не установлен . . . . .	22
Впереди паровоза . . . . .	24
<b>профессия</b>	
Один день из жизни страховщика. . . . .	26
<b>IT</b>	
IT и страховой учет . . . . .	28
<b>отдых</b>	
Боец XXI века. . . . .	32
<b>грузы</b>	
Приключения контейнера. Эпизод 9 . . . . .	36
<b>история</b>	
Приручая «золотого тельца» . . . . .	38
<b>экзотика</b>	
Непознанное под Петрозаводском . . . . .	40

## Партнеры издания



РОССИЯ ВСЕГДА С ТОБОЙ



## Редакционный совет



### Председатель Кирилл Михалевский

Руководитель Инспекции  
страхового надзора по СЗФО



### Заместитель председателя Андрей Сумбаров

Президент СС СПб и СЗ  
Санкт-Петербург,  
Кузнечный пер., 2, оф. 202  
Тел./факс: (812) 764-5827



### Радий Негодин

Директор Санкт-Петербург-  
ского филиала ОАО «МСК»  
Санкт-Петербург,  
ул. 2-я Советская, 27/2, 4 этаж  
Тел./факс: (812) 324-0300



### Александр Май

Генеральный директор  
ЗАСО «ЭРГО Русь»  
Санкт-Петербург,  
пер. Кваренги, 4  
Тел./факс: (812) 702-0522



### Галина Чернова

Д. э. н., профессор,  
зав. кафедрой страхования  
экономического факультета  
СПб ГУ, директор Института  
страхования экономического  
факультета СПб ГУ  
Санкт-Петербург,  
ул. Чайковского, 62  
Тел./факс: (812) 273-2400



### Татьяна Шувалова

Заместитель Генерального  
директора ОСаО «Россия»  
Санкт-Петербург,  
ул. Дивенская, 3  
Тел./факс: (812) 336-3030



### Константин Харин

Заместитель руководителя  
Северо-Западного филиала  
группы компаний «АРКАН»  
Санкт-Петербург,  
Конногвардейский бульвар, 4  
Тел./факс: (812) 600-6030



### Светлана Янова

Д. э. н., профессор,  
зав. кафедрой страхования  
«СПБ ГУЭФ»  
Санкт-Петербург, Садовая ул., 21  
Тел./факс: (812) 710-5952

## страховойслучай

ИЗДАНИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА

**Учредитель и издатель:**  
ООО «Медиаиндекс»

**Директор, главный редактор:**  
Сергей Авдеев,  
avdeev@mediaindex.ru

**Реклама:**  
Татьяна Силинская  
тел. 575-78-05  
reklama@mediaindex.ru

**Специальный корреспондент:**  
Анастасия Кузнецова

**Логотип:**  
Дмитрий Зятиков

**Рисунок на обложке:**  
Анна Осмоловская

**Оригинал-макет:**  
Владимир Шкредов

**Верстка:**  
Михаил Кирьян

**Адрес редакции:**  
191002, Санкт-Петербург,  
ул. Б. Московская, 11  
тел. 973-4790, 572-1141, 575-78-05

**Фото:**  
Алла Александрова,  
Михаил Кирьян

**Установочный тираж:**  
10 000 экз. (тираж данного  
выпуска 7000 экз.)

**Подписано в печать:**  
05.11.2007, 14.00

**Интернет-версия:**  
[www.sluchay.ru](http://www.sluchay.ru)

Распространяется по целевой  
рассылке и редакционной  
подписке

Издание выходит раз в месяц

При перепечатке материалов  
ссылка на «Страховой случай»  
обязательна

Ответственность за содержание  
рекламных объявлений несет  
рекламодатель

Все рекламируемые товары  
и услуги сертифицированы

Материалы, помеченные ©,  
публикуются на правах рекламы

Редакция может не разделять  
мнение автора

**Отпечатано в типографии:**  
«Премииум Пресс», ул. Оптиков, 4

Свидетельство о регистрации  
средства массовой информации  
ПИ № ФС2-7903 от 16.01.2006 г.  
выдано Управлением  
Федеральной службы  
по надзору за соблюдением  
законодательства в сфере  
массовых коммуникаций  
и охране культурного наследия  
по Северо-Западному  
федеральному округу

Издание выходит при информа-  
ционной поддержке  
Союза страховщиков  
Санкт-Петербурга  
и Северо-Запада



Анастасия Кузнецова

# Основа будущего

**Конференция** по акушерству, перинатологии, неонатологии и страхованию «Здоровая женщина – здоровый ребенок» прошла 2-3 ноября в Петербурге уже во второй раз. Организаторы мероприятия – Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга и страховая компания «Вирилис» – уверены, что не в последний. Ведь обсуждаемые в рамках конференции проблемы являются насущными и актуальными.



Александр Тур

## Добрый доктор

На этот раз встреча врачей-специалистов была посвящена основоположнику отечественной неонатологии академику Александру Туру. Именно поэтому приветственное слово президиума конференции и небольшой документальный фильм, открывший мероприятие, напомнили о важной

деятельности, которую вел этот уникальный человек.

Открывая конференцию, вице-президент Союза педиатров Санкт-Петербурга, член президиума Николай Шабалов вспомнил о заслугах Александра Тура, о его отношении к больным детям и их родителям.

Главный педиатр города Лев Эрман, говоря о работе

Александра Тура, отметил его не только как профессионала, но и пунктуального, точного человека, который не расставался со своими любимыми часами «луковицей». А конференция, по его словам, стала неким днем единения врачей-специалистов, проведение которой совпало с грядущим праздником – Днем единения России.

## Кормим грудью!

В своем докладе профессор Санкт-Петербургского института акушерства и гинекологии РАМН им. Д.О. Отта Валерий Абрамченко рассказал о проблемах анестезиологии, существующих в акушерстве и гинекологии. Он отметил, что в связи с недостаточной изученностью препаратов слишком высок

лиц. ФССН С.№ 1582 78

## Важно знать, что ты защищен!



РУССКИЙ МИР  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ



[www.rusworld.ru](http://www.rusworld.ru)

☎ (812) 324-6969

риск негативного воздействия анестетиков на организм как матери, так и ребенка. По словам Валерия Абрамченко, в настоящее время в акушерстве и гинекологии активно развивается региональная анестезия, но все же необходимо создание специальных центров, где специалисты могли бы изучать новые препараты.

Специалист по питанию детей Комитета по здравоохранению, профессор Елена Булатова в своем докладе о необходимости и важности питания беременных и новорожденных детей, отметила, что естественное вскармливание, которое в последние десятилетия XX века заметно снижалось, в начале XXI века вновь получило свое развитие. И это не может не радовать, ведь известно, что продолжительность грудного вскармливания оказывает непосредственное влияние на здоровье малыша: дети, получающие грудное молоко менее шести месяцев, менее развиты физически, более подвержены болезням годовалого возраста,



**Николай Шабалов**

вице-президент Союза педиатров Санкт-Петербурга

пищевым аллергиям, госпитализации, чем дети, которые вскармливались материнской грудью более полугода.

## Страхуемся, но мало

Конечно же, немаловажной темой при обсуждении проблем матери и ребенка стало страхование и достаточно малая осведомленность женского населения о различных акушерских программах, которые предлагают компании Санкт-Петербурга. К сожалению, страховать беременных у нас не совсем принято во многом из-за убыточности

и неправильности позиций страховщиков в отношении программ по защите будущих мам. Поэтому чуть ли не единственной компанией в городе, которая взяла на себя такую важную и ответственную миссию, стала СК «Вирилис». В рамках конференции представители компании рассказали об акушерских программах ДМС.

Руководитель отдела рисков видов страхования СК «Вирилис», врач акушер-гинеколог Елена Рассадникова поделилась



**Лев Эрман**

главный педиатр Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга

со всеми присутствующими опытом ведения добровольного медицинского страхования в акушерстве. Она отметила, что целью акушерских программ является необходимость совершенствования оказания медицинской помощи матери и ребенку.

Всего компанией за период с 1999-го по 2006 год было заключено почти 344 тыс. договоров страхования по программе «Уверенность вдвойне», которая является популярной среди женщин, желающих родить ребенка. По итогам этих лет по программе выплачено более 160 млн руб. По словам докладчика, приятная особенность программы – возможность приобрести ее не только в компании, но и в женских консультациях, а также в родильных домах. Кроме того, страховой взнос женщина может выбрать сама: он составляет от 963 руб. до 3100 руб. В зависимости от премии, страховая сумма достигнет 100 тыс. руб. При этом полис покрывает все неприятные моменты, которые могут возникнуть со здоровьем и матери,

и ребенка. Так, основными страховыми событиями могут стать осложнения различного рода у мам или детей, а также самопроизвольное прерывание беременности с 14 до 27 недель.

Одними из распространенных страховых случаев, которые наступают у беременных, являются различные осложнения. Кроме того, зафиксированы случаи с прерыванием беременности и операциями, связанными с удалением органов. У плода же наиболее часты врожденные пороки и смерть в раннем периоде жизни.

«По статистике, каждая четвертая женщина, рожавшая в Петербурге в 2006 году, имела полис нашей компании, – рассказала Елена Рассадникова. – Средняя выплата каждой составила более 4 тыс. руб. Средний страховой платеж при этом составил 963 руб.»

Но спикер заметила, что несмотря на востребованность программ, все же имеет место низкая осведомленность потенциальной аудитории. Ведь беременных женщин очень сложно страховать, они не всегда готовы купить договор сразу, именно поэтому специалисты страховой компании разъясняют, рассказывают о программах, работают не только с населением, но и с ЛПУ. Ведь врачи прекрасно понимают,



**Валерий Абрамченко**

профессор института акушерства и гинекологии РАМН

что женщина не застрахована от проблем, которые могут случиться в послеродовом периоде, даже если роды прошли идеально и по индивидуальной программе. Поэтому сами с удовольствием просвещают пациенток. В дальнейшей ра-

боте по программе компания «Вирилис» планирует смещение начала действия страховки с поздних на более ранние сроки беременности.

В частной беседе с корреспондентом журнала «Страховой



**Инна Евсюкова**

профессор НИИ акушерства и гинекологии РАМН

случай» Елена Рассадникова рассказала и о том, что из всех клиентов сотрудники не отказывают в страховке никому, за исключением редких случаев, которые решаются в индивидуальном порядке. Например, если женщина имеет онкологическое заболевание или фибромиому матки (доброкачественные опухоли), то она получит страховую защиту, но с оговоренными условиями, которые будут прописаны в договоре.

## Профилактика важнее всего

Еще один представитель компании «Вирилис», Наталья Маревская, рассказала аудитории о влиянии программы ДМС на состояние здоровья детей.

«В течение 2006-2007 годов мы наблюдали 62 ребенка первого года жизни, которые были застрахованы по программам, имеющим профилактическую направленность, – рассказала эксперт. – Критерием в оценке здоровья ребенка выступил показатель степени страхового риска. Медицинское сопровождение программ осуществлялось с помощью специалистов медицинского центра «Ришар» с применением таких методик, как индивидуальный подход к каждому застрахованному, постоянный контакт с лечащим врачом-педиатром, который

курует договор, консультации врачей-специалистов (хирурга, окулиста, невролога, ортопеда и других)». В каждом договоре прописывалось наличие патронажной сестры как помощника врача-педиатра, курирующей малыша в течение срока действия договора. Осуществлялся постоянный контроль над



**Наталья Маревская**  
заместитель главного врача  
медицинского центра «Ришар»

физическим, психомоторным развитием ребенка, особое внимание уделялось программе поддержки грудного вскармливания, закаливающим мероприятиям, иммунопрофилактике и консультированию семьи семейным врачом или психологом.

Сама программа страхования включает в себя, прежде всего, договор медстрахования сроком действия один год. В нее включены амбулаторная помощь (профилактическое наблюдение, обследование и лечение ребенка на дому), экстренная (в случае развития сложных или опасных для жизни болезней оказывается неотложная скорая помощь коммерческими структурами), госпитальная (оказывается в базовых стационарах города).

В наблюдательную группу вошли три подгруппы: дети, родившиеся в срок (81%), недоношенные (6%), дети с ранним сроком гистации (13%).

«Для того чтобы оценить степень страхового риска, мы предложили использовать «шкалу здоровья детей», – отметила Наталья Маревская. – Шкала предусмотрена для детей различных возрастов и включает в себя определенные принципы, по которым и определялись группы детей: условно здоровые, входящие в

некоторые группы риска, дети от многоплодных беременностей, а также недоношенные, но только в том случае, если они сразу из родильных домов выписываются под амбулаторное наблюдение врача-педиатра. Все эти новорожденные имеют нулевой страховой риск. В нашем исследовании они составили 32%».

Вторая группа – дети, имеющие хронические заболевания, патологию (средняя степень риска), и от общего количества детей составляют 52%.

Третья группа – дети с тяжелыми заболеваниями, инвалиды детства. Составляют высокую степень риска – 16% от общего числа.

То есть 68% наблюдаемых детей имели высокий страховой риск.

Особое внимание на первом году жизни детей уделялось индивидуальному подходу (создание программы для каждого ребенка), грудному вскармливанию, иммунопрофилактике и комплексу закаливающих мероприятий, которые входили в программу ДМС.

Так, иммунопрофилактика проходила по специальному графику, с индивидуальным подбором вакцин. А в комплекс закаливающих процедур входил курс массажа и оздоровительное плавание.

При оценке страхового риска для детей, достигших одного года, применялась адаптированная для этого возраста шкала. Согласно ей, 63% детей не имели страхового риска, 14% – группа высокого риска, 23% – дети со средней степенью страхового риска. Таким образом, процент детей в возрасте одного года, подверженных страховому риску, по отношению к новорожденному периоду снизился до 37%.

«Если подводить итоги, то хотелось бы отметить, что степень страхового риска обратно пропорциональна возрасту ребенка, – подытожила спикер. – Наличие комплексных программ в договорах позволяет снизить степень страхового риска. А их использование положительно влияет на состояние здоровья детей».





Анастасия Сациперова

## Люди в белом

**Владельцев частного родильного дома «Колыбелька» обвиняют в смерти шести младенцев. Уголовное дело по статье «осуществление частной медицинской практики без лицензии, повлекшее по неосторожности причинение вреда здоровью или смерть человека» Петроградский районный суд отправил на доследование в связи с неправильным оформлением документов, предоставленных прокуратурой.**



Уголовное дело против организаторов «Колыбельки» Елены и Алексея Ермаковых было возбуждено летом 2006 года по заявлениям пострадавших женщин, у которых частнопрактикующие акушеры принимали роды в воде. Шесть из них потеряли детей во время родов, два ребенка получили тяжелые травмы. В результате, суд над врачами начался 11 октября, но заседание было перенесено из-за неявки адвокатов обвиняемых.

### Круговая порука

В последнее время пациенты все чаще сталкиваются с врачебными ошибками, причем не только в частных медучреждениях, но и госу-



**Сергей Ануфриев**

исполнительный директор Ассоциации клиник Санкт-Петербурга

дарственных. Недавние нашумевшие истории пострадавших от врачебных ошибок Сони Куливец, Татьяна Хрячковой заставили общественность вновь поднять тему о введении обязательного страхования ответственности врачей. В Европе такая страховка достаточно популярна. Почему же в России возможность введения такой

страховки обсуждают только сейчас? Эксперты говорят, что осуществление такой идеи станет сложной работой. Ведь в России нет жестких стандартов лечения тех или иных заболеваний: доказать факт врачебной ошибки практически невозможно из-за солидарности медицинских работников. Примером тому служит и оправдательный приговор в отношении уральского врача-акушера, которого обвиняли во врачебной ошибке, унесшей жизнь ребенка. Притом что столичные медики, которые проводили соответствующую экспертизу, констатировали вину врача. Но районный суд по непонятным причинам назначил повторную экспертизу. В результате ульяновский врач, проводивший ее, не смог дать однозначного ответа, поэтому суд оправдал медика.

Страхование врачебной ответственности – услуга на российском рынке не новая, но практически не востребованная. Страхуются добровольно. И неохотно. И только частники. Причина невовлеченности в этот процесс государственных учреждений – нищета российского здравоохранения и твердая уверенность государственных медучреждений в своем судебном иммунитете.

### Не дальше собственного носа

Но есть ли необходимость введения такой страховки, если принять во внимание тот факт, что прямой связи между качеством предоставления медпомощи и наличием полиса нет? Все-таки

страхование, каким бы необходимым ни было, не является гарантом качества и не влияет на уровень квалификации врача. Вот и специалисты уверены в том, что такой вид страхования не повлияет на уменьшение врачебных ошибок. По словам



**Елена Рассадникова**

руководитель отдела рисков видов страхования СК «Вирилис»

исполнительного директора Ассоциации клиник Санкт-Петербурга, кандидата медицинских наук Сергея Ануфриева, на уровень врачебных ошибок влияет комплекс факторов, связанных с системой здравоохранения: профессиональный уровень врача, организация оказания медицинской помощи, оснащение, лекарственное, информационное, финансовое обеспечение учреждения здравоохранения. Поэтому проблема останется нерешенной.

А главный врач Академической поликлиники №1 РАН Людмила Львова считает, что последствия от введения медицинского ОСГО налицо: «С одной стороны, будут созданы страховые кассы, из которых врачам можно будет рассчитываться за свои ошибки, с другой – это совсем не означает, что медики станут реже ошибаться

или перестанут это делать вообще. Более того, страхование вносит элемент безнаказанности. Мол, я там заплатил немного, и в случае чего страховщик за меня рассчитается». Эксперт полагает, что в идеале проблемами здравоохранения должно заниматься государство: платить адекватную зарплату врачам, оснащать поликлиники в соответствии с современными требованиями. Делать все, чтобы не происходили так называемые ошибки только по причине отсутствия в медучреждении того или иного оборудования или лекарственного препарата.

### Врачебная ошибка по факту

Тем не менее правительство заинтересовалось этим вопросом, поэтому в Минздравсоцразвития РФ обсуждаются два варианта законопроекта. Согласно первому варианту медицинские учреждения обязаны страховать ответственность врачей путем заключения договоров со страховыми компаниями. Второй вариант предусматривает самостоятельное страхование врачами своих рисков.

Эксперты уверены, что реально действенным станет второй вариант. Сергей Ануфриев считает, что «только тогда, когда врач из своего кармана оплатит страховку (а ее цена будет зависеть от качества его работы, наличия жалоб и пр.), только тогда он начнет понимать, что несет не только моральную, но и материальную ответственность. Но при одном условии: наличие

такой страховки должно быть обязательным условием осуществления им своей профессиональной деятельности».

Сейчас же за врачебные ошибки юридически отвечает клиника. Да, она может выставить регрессный иск к своему врачу и взыскать с него убытки, нанесенные его деятельностью. Но это длительная процедура. Вот и получается, что врач не несет никакой ответственности, кроме уголовной.

Так что же такое «врачебная ошибка»? И существует ли панацея от нее?

В юриспруденции такое понятие вообще отсутствует. Сами медики склонны понимать под врачебной ошибкой неправильное действие или бездействие врача, которое затруднило или могло затруднить выполнение медицинских технологий, способствовало или могло способствовать увеличению или снижению риска прогрессирования имеющегося у пациента заболевания, возникновения нового патологического процесса.

В отличие от преступления или проступка, врачебная ошибка не может быть предусмотрена и предотвращена врачом, она не может являться результатом невежества или злоумышленного действия. Поэтому за врачебную ошибку врач не может быть наказуем ни в дисциплинарном, ни в уголовном порядке. Однако небрежность или халатность – это не ошибка. Разные их проявления в одних случаях расцениваются как проступок, в других – как преступление.

### **Панацея от всех бед?**

Пока защитить себя от проступков врачей очень сложно. Единственный способ компенсировать убытки, понесенные в результате неправильных действий медиков, – страховка. Кстати, введение обязательной страховки поможет этот ущерб возместить без судебных разбирательств и проволочек.

Сегодняшняя практика показывает, что спрос на добровольное страхование профес-

сиональной ответственности растет с каждым годом. Средний тариф по Петербургу составляет от 0,25-1,5%. Страховыми случаями считаются травма, смерть, инвалидность пациента, инфекции при условии, что все это произошло после лечения. Также страховой случай может наступить в результате последствий недолечения пациента.

Как отметила руководитель отдела рискованных видов СК «Вирилис» Елена Рассадникова, в городе существует ряд компаний, которые предлагают медицинскому сообществу заручиться такой страховкой: «Но данный вид страхования требует огромной работы. Это тяжелый труд, не всегда оправданный. Мы же решили встать на защиту конкретного человека – пациента. Именно поэтому все виды страхования в «Вирилисе» связаны с защитой физического лица, в том числе и от врачебных ошибок. Хотя лицензия на проведение страхования ответственности врачей у нас есть».

Чтобы предотвратить столкновение клиентов с врачебной халатностью, СК «Вирилис» считает обязательным сотрудничество только с врачами-профессионалами первой или высшей категории, а также с медицинскими центрами, использующими новейшие достижения современной медицины.

Сотрудники компании контролируют выполнение обязательств в соответствии с программами и договорами ДМС. Также разработаны стандарты медицинского обслуживания клиентов и четкая система, которая позволяет осуществлять обратную связь с ними и контроль качества оказания медицинской помощи: система сопровождения клиента в лечебное учреждение, система контроля с помощью группы сервисных менеджеров, юридическая служба компании. Что касается последней, то в данном случае речь идет о создании уникальных медико-юридических механизмов, позволяющих отстаивать интересы клиентов



непосредственно в ЛПУ при оказании медицинских услуг. Ведь любой страховщик будет стремиться к удовлетворению потребностей и максимальной защите интересов клиентов.

Эксперты-медики же советуют: если при обращении за помощью клиент почувствовал или увидел, что действия врачей вызывают сомнения или наносят вред здоровью, прежде всего, необходимо обратиться к главному врачу лечебного учреждения с соответствующим письмом о разборе ситуации. Далее, в зависимости от степени удовлетворенности этим ответом, в вышестоящую инстанцию (Комитет по здравоохранению, Росздравнадзор) или к юристам, занимающимся медицинскими вопросами. «Более уверенно себя чувствуют пациенты, имеющие полис ОМС и/или ДМС, – говорит Сергей Ануфриев. – В этом случае они обращаются в страховую компанию, которая обязана провести контроль качества проведенного лечения в кратчайшие сроки».

Людмила Львова считает, что от сомнительной медицинской помощи надо смело отказываться и быстрее искать другого врача: «Идеальный вариант – иметь своего постоянного «семейного» доктора. Наличие полиса добровольного медстрахования также является определенной защитой: в случае каких-либо сомнений и претензий по качеству оказываемых услуг можно всегда обратиться к своему страховщику. Ну а если нет ни того, ни другого, а неприятность уже произошла, то здесь не обойтись без помощи грамотного юриста».

## Решит проблему – государство

Все же страховщики уверены, чтобы инициатива государства по введению медицинского ОСГО не осталась только на бумаге, нужно провести ряд серьезных преобразований в здравоохранении. А именно: решить вопрос стандартов качества лечения и выработать

унифицированные классификаторы медицинских услуг. В настоящее время врачи одну и ту же услугу имеют возможность называть по-разному.

Кстати, Законодательное собрание (ЗакС) Санкт-Петербурга уже делает первые шаги по борьбе с некачественной медицинской помощью. Пока федералы обдумывают, ввести ли обязательное страхование ответственности врачей, ЗакС обзавелось профильной комиссией по медицинскому страхованию граждан РФ в Петербурге. Она будет действовать на базе постоянной Комиссии по здравоохранению и экологии.

Комиссия создана с целью борьбы с необоснованным взиманием денежных средств с граждан за оказанные медицинские услуги, которые в соответствии с программой государственных гарантий должны предоставляться бесплатно.

Кроме того, в планах комиссии – проработка проектов нормативных актов, которые затрагивают права застрахованных лиц на оказание доступной медицинской помощи.

Также правительством Петербурга утверждена программа контроля качества здравоохранения. Согласно ей, зарплата медиков теперь будет рассчитываться исходя из принятых стандартов качества.

Таким образом, в городе появятся стандарты лечения всех заболеваний, по которым будут работать все больницы и поликлиники, а контролироваться и оплачиваться их работа будут страховые медицинские организации. Чтобы медучреждения действовали по единым критериям, в Комитете по здравоохранению, больницах и страховых компаниях, работающих в системе обязательного медицинского страхования, планируется создать службы качества. Опираясь на их данные, зарплата врачей будет зависеть от того, соответствует ли их деятельность разработанным критериям.



## случаи

В начале года двухмесячная девочка Соня Куливец лишилась руки. Врач-анестезиолог Владимир Пелипенко и медсестра Елена Сеничева обвиняются в совершении преступления по факту причинения вреда здоровью по неосторожности, совершенного при ненадлежащем исполнении профессиональных обязанностей. Тогда малышку доставили из районной больницы в детскую инфекционную больницу Краснодара с диагнозом «коклюш». Врачи при введении лекарства на руку девочке неправильно установили катетер. Из-за образования в плечевой артерии тромба руку пришлось ампутировать.

Ближайшее судебное заседание назначено на 8 ноября. Медики свою вину отрицают.

\*\*\*

Примерно в это же время после кесарева сечения в районной больнице города Камень-на-Оби (Алтайский край) умерла 23-летняя Татьяна Хрячкова и ее ребенок. Предварительный диагноз – ошибка анестезиолога, который неправильно рассчитал дозу наркоза.

В ходе операции сердце женщины остановилось, в результате чего плод женщины и она сама лишились кислорода. Врачи заметили это слишком поздно, когда исправить положение уже было невозможно.

\*\*\*

В Хабаровске молодая мама отсудила 300 тыс. руб. у городской больницы №11 за врачебные ошибки в отношении своего новорожденного ребенка.

Как выяснилось в ходе следствия, медики, принимавшие роды у пациентки, сделали это с нарушениями, повлекшими различные серьезные травмы ребенка: асфиксию, поздравление на пневмонию и нарушение шейных позвонков. Он более двух месяцев находился в реанимационном отделении перинатального центра.



Олег Петров

## Первые итоги

**Круглые** сутки работает консультационно-диспетчерский центр (КДЦ) страховой компании «МАКС-М» в Петербурге. И первые итоги его двухмесячной деятельности уже можно подводить: во-первых, петербуржцы активно интересуются вопросами, связанными с получением медицинской помощи; а во-вторых, уровень их знаний о своих правах и обязанностях в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) оставляет желать лучшего.

Именно поэтому Санкт-Петербургский филиал «МАКС-М» и «Страховой случай» решили объединить свои усилия и заняться регулярным просвещением наших сограждан в области медицинского страхования. Сегодня мы представляем вашему вниманию первую публикацию серии, построенную

по традиционному принципу «вопрос-ответ».

### **Может ли гражданин выбрать медицинское учреждение и лечащего врача?**

Каждый гражданин имеет право выбрать медицинское учреждение, в котором он хотел бы получать медицинскую по-

мощь, – с неременным условием, что учреждение включено в систему обязательного медицинского страхования. Гражданин имеет право выбрать лечащего врача при условии согласия последнего. Эти права законодательно закреплены в Законе «О медицинском страховании граждан в Российской Федера-

Для максимального обеспечения прав застрахованных на качественную медицинскую помощь страховая компания «МАКС-М», которой застраховано по программам ОМС около 21 млн российских граждан в 24 регионах РФ, реализует проект сети консультационно-диспетчерских центров.

В сентябре страховая группа «МАКС» открыла такой центр в Санкт-Петербурге. По бесплатной многоканальной телефонной линии **8-800-333-22-03** жители Санкт-Петербурга и Ленинградской области в круглосуточном режиме могут получить оперативную информацию по всем вопросам обязательного и добровольного медицинского страхования.



ции» (ст. 6), а также «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан» от 22 июля 1993 года №5487-1 (ст. 30).

Выбор лечащего врача или замена врача реализуется путем подачи письменного заявления на имя главного врача медицинского учреждения.

**Должен ли я платить за конкретную медицинскую услугу, исследования или анализы при обращении в медицинское учреждение, включенное в систему ОМС?**

Если конкретная услуга входит в гарантированный бесплатный государственный перечень бесплатной медицинской помощи, то в этом случае лечебное учреждение обязано предоставить ее бесплатно.

Информацию о видах и объемах медицинской помощи, предоставляемой бесплатно,

можно получить в лечебно-профилактическом учреждении (ЛПУ) при обращении либо в страховой компании.

В каждом конкретном случае специалисты страховой компании дадут необходимые разъяснения.

**Что делать, если я уже заплатил деньги за медицинскую услугу, которую мне должны были оказать бесплатно?**

Вы должны обратиться в свою страховую компанию для решения вопроса о возмещении вам неправомерно потраченных денежных средств, с заявлением и приложением финансовых документов, подтверждающих произведенные расходы. Страховая компания организует и проведет экспертизу случая оказания вам медицинской помощи, и в случае подтверждения изложенных в заявлении фактов ЛПУ будет рекомендовано возместить вам денежные средства. При отказе последнего от возмещения страховая компания самостоятельно возместит гражданину денежные средства в сумме, установленной в результате проведенной экспертизы. Необходимо знать, что возмещение денежных средств производится страховой компанией исключительно в рамках установленного для оказания данной медицинской помощи тарифа.

В Санкт-Петербурге уже имеются прецеденты досудебного возврата пациентам денежных средств, неправомерно полученных ЛПУ. Но надо понимать, что подтверждением факта оплаты медицинских услуг является финансовый документ: кассовый чек, квитанция, договор. В этой связи, если вам предлагают оплатить некую медицинскую услугу, рекомендуется обязательно потребовать у лечебного учреждения подтверждающий финансовый документ. Ни в коем случае не кладите деньги «в халаты»!

Зачастую медучреждения предлагают пациенту или его

родственникам подписать договор, в котором они добровольно соглашаются оплатить услугу, которую могли получить бесплатно. Такой договор может служить определенным юридическим препятствием к возмещению потраченных денег. Поэтому, если вам предлагают осуществить медицинское обслуживание за деньги, лучше предварительно позвоните в страховую компанию.

**Должен ли я сам покупать лекарства при лечении в стационаре?**

При нахождении пациента в стационаре необходимые для лечения лекарственные средства, включенные в «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, применяемых при реализации Территориаль-

ной программы», должны предоставляться бесплатно. Применение в ходе лечения альтернативных лекарственных средств, не включенных в перечень, осуществляется за счет личных средств пациента при одновременном получении письменного отказа последнего от применения лекарственных препаратов, предоставляемых бесплатно.



Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при реализации Территориальной программы» утвержден Распоряжением Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга №506-р от 04.10.2007 г.



**Татьяна Куликова**

Директор дирекции регионального развития СК «МАКС-М»

Открытие Санкт-Петербургского КДЦ стало еще одним звеном в создаваемой системе консультационно-диспетчерских центров в регионах присутствия ЗАО «МАКС-М». К настоящему времени страховая компания «МАКС-М» открыла 9 консультационно-диспетчерских центров: в Москве, Пензе, Ростове-на-Дону, Нижнем Новгороде, Пскове, Белгороде, Перми, Самаре и Санкт-Петербурге.



**Наталья Григорьян**

Директор Санкт-Петербургского филиала СК «МАКС-М»

Петербургский КДЦ уникален тем, что решает сразу две задачи: обеспечение застрахованных информацией и по добровольному медицинскому страхованию (ДМС), и по ОМС. Кстати, по программам ДМС группа «МАКС» предлагает свои услуги жителям Санкт-Петербурга и области в течение последних 5 лет. В числе партнеров страховщика около 40 лучших лечебных учреждений региона, способных предоставить обладателям наших полисов самый широкий спектр медицинских услуг.



## С днем рождения, МСК!

**Двадцать** второго октября Московской страховой компании исполнилось девять лет. Генеральный директор Юрий Горбатов поздравил клиентов, партнеров и сотрудников компании с этим знаменательным днем!

Пройден немалый путь. Компания добилась больших успехов. В первом полугодии 2007 года МСК, как и прежде, продемонстрировала хорошую динамику роста: совокупная страховая премия выросла по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года в 1,5 раза. Активно развивались личные виды страхования, страхование имущества, ответственности, грузов. Нам удалось не только сохранить, но и приумножить число наших клиентов и партнеров. Мы гордимся тем, что по-прежнему обслуживаем самые крупные и известные предприятия России. Все это свидетельствует о том, что доверие и уважение к нашему бренду, как и раньше, очень велики.

Продолжается интенсивное продвижение Московской

страховой компании в регионы. Сегодня филиалы и представительства МСК присутствуют более чем в 160 городах России. В 2006–2007 годах наша региональная сеть пополнилась 11 новыми филиалами, открылись и успешно действуют десятки новых представительств. За наилучшие результаты по совокупности показателей в страховой и финансово-хозяйственной деятельности хочу особо отметить коллективы «Подмосковья-1», Красноярского и Вологодского филиалов МСК.

Прекрасная репутация компании подтверждена высокой международной оценкой: в 2007 году Московской страховой компании присвоен рейтинг финансовой устойчивости международного агентства Fitch Ratings, что говорит о признании заслуг компании

на российском и зарубежном страховых рынках. Следует вспомнить и о том, что в 2006 году МСК впервые вошла в «ТОП-20» крупнейших страховых компаний России.

Однако мы не собираемся останавливаться на достигнутом. Стремимся сделать страховые программы и услуги МСК наиболее комфортными и привлекательными для наших клиентов, мы продолжаем совершенствование действующих и разработку



**Юрий Горбатов**  
генеральный директор МСК

новых страховых продуктов. В наших ближайших планах – дальнейшая диверсификация страхового портфеля, повышение стабильности и устойчивости компании.

Позвольте от всего сердца пожелать нашим замечательным клиентам, партнерам и сотрудникам новых достижений, благополучия и процветания! Крепкого вам здоровья, счастья и радости! Пусть успех сопутствует вам во всех ваших начинаниях!

Редакция «Страхового случая» присоединяется к поздравлению руководителя компании. Отдельные теплые слова хочется сказать директору Санкт-Петербургского филиала МСК, члену редакционного совета нашего издания Радио Негодина и его сотрудникам. Коллектив журнала от всей души благодарит Радия Вячеславовича за продолжительное конструктивное сотрудничество и желает Московской страховой компании и ее питерскому отделению дальнейшего роста и процветания.

**в Санкт - Петербурге**

- » Учреждена Правительством Москвы в 1998 году
- » Уставный капитал 3,5 млрд. рублей
- » Лицензии на **23** вида страхования по **93** правилам
- » Филиалы и агентства в **160** городах РФ
- » Уникальная дисконтная программа для граждан и индивидуальный подход в работе с корпоративными клиентами

**324-0300**

■ [www.mosinsur.ru](http://www.mosinsur.ru) ▶



# Финансовая Россия – 2007

**Определены лауреаты первой независимой национальной премии в области финансов и страхования «Финансовая Россия – 2007». Премия стала самым масштабным российским конкурсным проектом, объединившим ведущие банки, страховые и финансовые компании страны.**

Свыше тысячи участников, срок авторитетных экспертов самой высокой профессиональной квалификации, более семидесяти сотрудников организационного комитета объединила общероссийская премия. Уникальность конкурса заключается в том, что определение победителей производилось не только по финансовым и экономическим показателям деятельности участников. Главными критериями определения победителей стали достижения компаний, связанные с качеством предоставляемых финансовых и страховых продуктов и услуг и уровнем обслуживания клиентов.

После окончательного сбора конкурсных материалов от участников, получения информации от департамента контроля качества и результатов исследования Mystery Shopper, вся информация была передана в отдел систематизации и учета, который в свою очередь провел работу по систематизации данных и занесению их в общую базу, для последующей передачи членам экспертного совета вместе с протоколами голосования.

Эксперты определили победителей путем тайного индивидуального голосования. После получения всех заполненных экспертами протоколов, организационным комитетом был составлен итоговый протокол голосования, на основе

которого и были определены победители премии.

Организационным комитетом конкурса осуществляется одно из важнейших мероприятий для обеспечения поступательного развития российского бизнеса. Лауреатами премии стали только те компании, которые являются безусловными лидерами своих сегментов и регионов.

Премия «Финансовая Россия» – абсолютно независимая и открытая. Перед организационным комитетом при проведении маркетинговых и аналитических исследований стояла единственная цель – повышение стандартов качества обслуживания клиентов.

Официально завершающее конкурс мероприятие – Финансовый Бал России, в рамках которого пройдет торжественная церемония награждения победителей премии, состоится 7 декабря 2007 года в Константиновском дворце в Стрельне, который широко известен как петербургская резиденция президента Российской Федерации. На торжественной церемонии в качестве почетных гостей будут присутствовать представители Правительства РФ, председатели профильных ассоциаций, члены экспертного совета.

Официальная награда победителей конкурса – роскошный диплом, выполненный в Голландии из коллекционного

Лучший банк России – 2007 по обслуживанию частных клиентов  
ОАО АКБ «Связь-Банк»

Лучшая страховая компания России – 2007 по темпам развития  
ОАО «ГСК «Югория»

Лучшая страховая компания России – 2007 по автострахованию  
ОАО «Русская страховая компания»

Лучшая страховая компания России – 2007 по ДМС  
СЗАО «Медэкспресс»

Лучшая компания России – 2007 – Лучшая деловая репутация в сфере финансов  
ООО «Компания АЛЬПАРИ»

Лучший кредитный брокер России – 2007  
ООО «Кредитный и Финансовый Консультант»

Лучший банк России – 2007 по обслуживанию корпоративных клиентов  
ОАО «БАНК УРАЛСИБ»

Лучший банк России – 2007 по темпам развития  
ОАО «Банк «Санкт-Петербург»

Лучший банк России – 2007 по потребительскому кредитованию  
ЗАО «ДжиИ Мани Банк»

Лучший иностранный банк России – 2007  
ЗАО «Райффайзенбанк Австрия»

Лучший банк России – 2007 – Выбор потребителей  
ОАО АКБ «Сбергательный банк Российской Федерации»

Самый надежный банк России – 2007  
ОАО «Банк ВТБ»

Самый открытый банк России – 2007  
ОАО «Газпромбанк»

Лучшая финансовая компания России – 2007  
ГК «Тройка Диалог»

Лучшая страховая компания России 2007 – Выбор потребителей  
ОСАО «Ингосстрах»

Лучшая лизинговая компания России – 2007  
ООО «Лизинговая компания «УРАЛСИБ»

Лучший банк России – 2007 по направлению Private banking  
ОАО «Альфа-Банк»

Лучший социальный проект России – 2007  
ОАО «Русская страховая компания»

Лучший банк России – 2007 – Лучшая рекламная кампания ипотечного кредитования  
ОАО «Банк Москвы»

Лучший банк Северо-Западного федерального округа России – 2007 по обслуживанию физических и юридических лиц  
Северо-Западная региональная дирекция ОАО «УРАЛСИБ»

Лучший банк Северо-Западного федерального округа России – 2007 по темпам развития  
ОАО «БАЛТИНВЕСТБАНК»

Лучший банк Южного федерального округа России – 2007  
ОАО АКБ «УРАЛСИБ-ЮГ БАНК»

итальянского багета с позолотой, который станет достойным подтверждением высокого статуса компании – лауреата.

Победители премии «Финансовая Россия» заявят о себе, благодаря многочисленным информационным партнерам

премии и собственным рекламным и PR-ресурсам, как о лучшей и сильнейшей компании в присужденной номинации, что подтвердит благоприятный имидж компании, завоеует доверие и привлечет большое число новых клиентов, а также

Лучшая компания Северо-Западного федерального округа России – 2007 на рынке Forex  
ООО «Финансовая группа «ТрейдИнвест»

Лучший банк Сибирского федерального округа России – 2007 по обслуживанию клиентов  
ЗАО «Гринкомбанк»

Лучший банк Южного федерального округа – 2007 по обслуживанию клиентов  
ОАО КБ «ЕВРОКОММЕРЦ»

Лучший банк Центрального федерального округа России – 2007 по темпам развития филиальной сети  
ОАО КБ «ФУНДАМЕНТ-БАНК»

Лучший банк Уральского федерального округа России – 2007  
ОАО «Банк «Северная казна»

Лучший банк Центрального федерального округа России – 2007 по обслуживанию корпоративных клиентов  
ОАО АКБ «Пробизнесбанк»

Лучшая финансовая компания Сибирского федерального округа России – 2007  
ООО «ФА «Милком-Инвест»

Лучшая страховая компания Северо-Западного федерального округа России – 2007 по страхованию от несчастных случаев  
ЗАО «ГУТА-Страхование»

Лучшая страховая компания Приволжского федерального округа России – 2007  
ОАО «Национальная страховая компания «Татарстан»

Лучшая страховая компания Уральского федерального округа России – 2007 по ОМС  
ООО СМК «Астра-Металл»

Лучшая страховая компания Центрального федерального округа России – 2007  
ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота»

Лучшая страховая компания Липецкой области – 2007 по обслуживанию клиентов  
ООО «Липецкое страховое общество «Шанс»

Лучший банк Вологодской области – 2007  
ОАО «Промэнергобанк»

Лучшая страховая компания Кемеровской области – 2007  
ООО «Губернская страховая компания Кузбасса»

Лучший банк Санкт-Петербурга – 2007 по кредитованию физических и юридических лиц  
ОАО «Банк Москвы»

Лучший банк Санкт-Петербурга – 2007 по темпам развития  
ОАО «Банк «Александровский»

Лучшая страховая компания Санкт-Петербурга – 2007 – Открытие года  
ООО «Страховая компания «Протектум Мобиле»

Лучшая страховая компания Санкт-Петербурга – 2007 по обслуживанию клиентов  
САО «Регион»

Лучшая страховая компания Санкт-Петербурга – 2007 по автострахованию  
Санкт-Петербургский филиал ЗАО «Страховая группа «Спасские ворота»

подтвердит правильный выбор уже имеющих.

Принимая участие и одерживая победу в конкурсе «Финансовая Россия – 2007», компании подтверждают собственный престиж и авторитет в глазах

общественности и получают всеобщее признание своих неоспоримых достижений.

Организационный комитет премии гарантирует, что о победителях проекта заговорит вся Россия!

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВРЕМЯ  
MIG  
Lenta.ru  
GoFin.RU  
БАНКИ.РУ

САМЫЙ МАСШТАБНЫЙ ПРОЕКТ  
В ОБЛАСТИ ФИНАНСОВ И СТРАХОВАНИЯ В РОССИИ  
ДЛЯ КОМПАНИЙ, КОТОРЫЕ  
ДОРОЖАТ СВОЕЙ РЕПУТАЦИЕЙ И ЦЕНЯТ СВОИХ КЛИЕНТОВ

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ В ОБЛАСТИ  
ФИНАНСОВ И СТРАХОВАНИЯ  
“ФИНАНСОВАЯ РОССИЯ”

2007

Financial Ball of Russia  
ФИНАНСОВЫЙ БАЛ  
РОССИИ  
07 XII 2007  
Saint-Petersburg

Организационный комитет премии среди банков, страховых и финансовых компаний нашей страны «Финансовая Россия - 2007» приглашает компании принять участие в самом престижном и независимом конкурсе в области финансов и страхования России!

Премия объединяет семь федеральных округов, в каждом из которых будут высланы приглашения банкам, страховым и финансовым компаниям, а также будут названы лучшие компании России.

Для профессионального и беспристрастного определения победителей премии Организационный комитет привлечено свыше 40 высококвалифицированных экспертов из разных городов РФ.

Всем победителям премии будут вручены почетные дипломы на Финансовом Бале России в Санкт-Петербурге, который объединит не только лучших представителей страхового и финансового рынка России, но также станет событием года деловой и светской жизни нашей страны.

Принимая участие и одерживая победу в конкурсе «Финансовая Россия», компании поднимают собственный престиж и авторитет в глазах общественности, и получают всеобщее признание своих неоспоримых достижений.

Для широкого информирования общественности об итогах конкурса, все информационно-поддерживающие организации, самые известные и авторитетные российские СМИ.

Итоги премии будут широко освещаться в прессе и других ведущих СМИ – информационных партнерах премии.

Премия закон на участие в конкурсе «Финансовая Россия» осуществляется до 28 сентября 2007 года.

Все подробные информации находится на официальном сайте премии.

Организационный комитет «Финансовой России» гарантирует, что о победителях премии заговорит вся Россия!

**ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ**  
Тел.: + 7 (812) 928 - 01 - 30  
Http://www.konkurs-spb.ru  
192148, Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 37, оф. 701  
Факс: + 7 (812) 448 - 56 - 05 доб. 211  
E-mail: info@konkurs-spb.ru  
Время работы с 10:00 - 22:00  
(по московскому времени)

Анна Шепель

## Ребрендинг на колесах

**Петербургская** Профсоюзная страховая компания отметила свое 14-летие, приурочив к этой дате официальное заявление о ребрендинге. Отныне компания называется ООО «Страховая компания «Протектум мобиле». Смена логотипа компании с зонтика на колеса обозначила репозиционирование на страховом рынке: «Протектум мобиле» («Движение под защитой») делает ставку на автострахование.



Пересмотр приоритетов представители компании связывают с изменением состава учредителей. В 2004 году в число учредителей страховой компании вошел союз «Стратегия РОСТ», объединяющий предприятия пищевой и химической промышленности, а также сферы автобизнеса – на сегодняшний день это основной участник компании.

Факторы, которые вселяют руководству компании уверенность в правильности выбранного курса, озвучил на пресс-конференции заместитель генерального директора по автострахованию СК «Протектум Мобиле» Сергей Медюлянов: «Автострахование – один из наиболее активно развивающихся сегментов страхового рынка. Есть объективные причины, которые будут стимулировать дальнейшее развитие этого сегмента: рост автомобилизации, удорожание автопарка, расширение объемов кредитования. Вопрос снижения убыточности автострахования в компании решается за счет поиска ниш низкорискового страхования, например страхование грузового транспорта, а также посредством адекватного тарифообразования».

На успешность выбранной политики указывает и статистика: рост собранных премий страховщика за первое полугодие 2007 года составил 143% по сравнению с аналогичным периодом в 2006 году. Генеральный директор



«Капитал Авто» (официальный дилер General Motors) Николай Мещеряков также занялся подсчетом: «За первые 9 месяцев 2006 года оборот «Капитал Авто» за сервисные работы по автомобилям, застрахованным в компании «Протектум Мобиле», составил \$19,5 тыс. В 2007 году этот показатель вырос до \$197 тыс.».

Сегодня страховая компания увеличивает линейку страховых продуктов, повышает качество обслуживания, собираясь в итоге войти в «пятидесятку» крупнейших автостраховщиков России. О серьезности подхода говорит постоянно расширяющийся круг автосалонов-партнеров: «Автомир», «Авто Премиум», «Автопоинт», Автоцентр на Хасанской, Автоцентр на Энгельса, «Адамс Моторс», «Гранд Моторс», «Дакар», «Капитал Авто», «Лексус Приморский», «Прагматика», «Сигма», «ТДВ-АВТО», «Тойота Центр Автово», «Тойота Центр Приморский», «Фольксваген Классика», «Фольксваген Центр Пулково», «Шкода Центр Пулково».

Помимо приоритетного автострахования, компания проводит операции еще по 30 видам страхования. По словам гендиректора СК «Протектум Мобиле» Игоря Алдабаева, самая главная цель на сегодняшний день – найти своего клиента, чтобы «через 5 лет те клиенты, которые у нас есть, говорили: «Я при любых условиях буду пользоваться услугами только этой компании». Ведь хорошие услуги стоят денег».

# Еще один регулятор



**Минфин** разработал концепцию законопроекта «О Российской комиссии по регулированию споров в области страхования». Его текст планируется подготовить в четвертом квартале 2007 года. Первый квартал 2008 года отводится на согласование документа, во втором его планируется представить в правительство, а в третьем – внести в Госдуму.

Согласно концепции законопроекта, он должен предусматривать создание комиссии, работа которой финансируется из федерального бюджета. Комиссию предполагается наделить правом рассмотрения

споров между страховщиками и их клиентами, вынесения решений по обращениям страхователей, направленных на примирение сторон и разрешение конфликтов. Планируется также, что комиссия

будет оказывать страхователям помощь при обращении в суд, проводить консультационную и разъяснительную работу.

С точки зрения Минфина, в комиссию должны войти представители субъектов страхового дела, потребителей страховых услуг и их объединений, государства и судебной власти. При этом рассмотрение споров на заседании комиссии не лишает граждан права обратиться в суд.

Президиум Всероссийского союза страховщиков (ВСС), рассмотревший 11 октября подготовленную Минфином концепцию, высказал к ней свои замечания. Так, руководитель правового управления ВСС Павел Бичикашвили согласился с необходимостью введения механизма досудебного урегулирования страховых споров. В то же время, полагает он, «предложенная Минфином форма не совсем приемлема».

В частности, вызывает сомнения целесообразность создания отдельного органа исполнительной власти для решения такой «узкой проблемы». Кроме того, механизм досудебного урегулирования споров правильнее вводить не отдельным законом, а поправками к действующему законодательству, считает Павел Бичикашвили.

Руководитель департамента финансовой политики Минфина Алексей Саватюгин отметил, что это «не то предложение, которое планируется ввести с понедельника». В то же время, считает он, «рано или поздно в интересах всех сторон до него надо будет дойти».

По итогам рассмотрения концепции президиум ВСС решил подготовить замечания к ней и после обобщения направить их в Минфин.

АСН

реклама

**INSFORMER**  
ИНФОРМАЦИОННОЕ АГЕНТСТВО

**Открытость  
Объективность  
Оперативность**

Адрес: 123001, Москва, Ермолаевский переулок, 4  
Тел. +7(495) 650-36-96, Факс +7(495) 229-37-91  
[www.insformer.ru](http://www.insformer.ru)

Анастасия Кузнецова

# Хаос в госзаказах

**Необходимо совместно с государственными органами выработать методики и критерии определения ущерба при исполнении государственного заказа. К такому решению пришли участники «круглого стола» «Октябрьская редакция закона о госконтракте снова не защитила интересы государства. Страхование ответственности исполнителей проблему не решает».**

Напомним, исполнитель может обеспечить ответственность по госконтракту либо посредством банков, либо залогом денежных средств, либо с помощью страховщика. Из всех этих видов заручение страховым полисом является самым материально доступным видом: к страховщику за гарантией обращается большинство исполнителей госзаказов. Только вот самим страховым компаниям приходится нелегко при осуществлении данного вида страхования.

Известно, что Федеральный закон №94 «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» даже с поправками так и не защищает госзаказчика от недобросовестных исполнителей. Прежде всего, об этом говорит отсутствие в законе «прописных истин» по определению объема ответственности за нарушение или ненадлежащее исполнение контракта. Для этого нет даже критериев. Кроме того, не выработаны и не внедрены четкие единые требования по

страхованию государственных контрактов.

## Нужна прозрачность

По словам президента Союза страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада Андрея Сумбарова, ни страховщики, ни представители госструктур, которые решают вопрос о конкурсе на размещение госзаказа, ни сами подрядчики не понимают некоторые особенности этой страховки: «Во-первых, перечень работ и услуг, которые поставляются на основании госзаказа, необычайно широк. К сожалению, страховое сообще-

ство не готово реально оценить возможность качественного исполнения госзаказа. И не



**Андрей Сумбаров**  
президент СС СПб и СЗ

может реально установить тарифы по страхованию того или иного госзаказа по при-

чине отсутствия статистики для их расчета». Кроме того, Андрей Сумбаров отметил, что возмещение страховщиками 30% от стоимости контракта на основании судебных решений также является минусом в существующей системе: «Каким



**Анна Тимофеева**

менеджер по развитию Русского страхового общества «Помощь»

образом суды будут решать вопросы при отсутствии ответа, тоже не очень понятно». Еще один негативный момент связан с демпингом. Возможно, фирмы-однодневки, имеющие страховой полис, будут выходить на рынок с заниженными ценами. Ведь сегодня стоимость страховки определяется в соответствии с законом о конкуренции на финансовых рынках, исходя из ценовой составляющей контракта при прочих равных условиях. Какова она в итоге – непонятно. Конечно, небольшие компании-подрядчики посредством заниженной цены могут сэкономить средства государства, но, с другой стороны, это приведет к большим проблемам у страховщиков, так как пойдет волна некачественной продукции, за которую по страховке нужно будет выплачивать большие деньги. В результате страховое сообщество может не справиться с таким потоком «брака» и просто перестать заниматься данным видом страхования. А власти, в свою очередь, понесут немалые потери на процессе переделки результатов труда нерадивого подрядчика.

## Одних рекомендаций мало

Как выяснилось, проблема демпинга есть не только у исполнителей госзаказов, но и у

страховщиков, которые выполняют услуги по такому страхованию. По словам менеджера по развитию Русского страхового общества «Помощь» Анны Тимофеевой, недобросовестные страховые компании будут демпинговать до наступления серьезного страхового случая, когда придет время выплачивать по ущербу большие деньги: «Когда это случится, тарифы, скорее всего, вырастут». Анна Тимофеева отметила, что тариф на страхование госзаказа в ее страховой компании составляет 0,25-1% и зависит от вида работ и сроков их исполнения.

Пока же страховщики вынуждены работать в соответствии с корпоративными правилами. «На сегодняшний день существуют только методические рекомендации рабочей группы, которая была создана в рамках этого проекта, – констатирует заместитель директора СК «Селена» Юлия Николаева. – Предлагается несколько вариантов страховой защиты на выбор, разрабатываются правила и согласовываются со страховодзором. Но договориться только о форме правил мало, потому что варианты страхового случая по этим рекомендациям могут быть различными. Необходимо иметь и некоторую статистику, так как только опираясь на нее



**Юлия Николаева**

заместитель директора СК «Селена»

можно разработать адекватный страховой тариф. Пока тарифы берутся «с потолка».

## Кто ответит за качество

Начальник отдела государственного заказа Комитета по здравоохранению ЗакСа Санкт-Петербурга Александр

Станкевич уверен, что требовать с исполнителей гарантий по исполнению госконтракта нет смысла, так как Комитетом экономического развития проводится тщательная экспертиза конкурсной документации, проверяются технические задания, подводятся итоги и по их результатам заключается соглашение: «Если в госконтракте прописаны все механизмы, штрафы за ненадлежащее ис-



**Александр Станкевич**

начальник отдела государственного заказа Комитета по здравоохранению ЗакСа Санкт-Петербурга

полнение работ, пени, на мой взгляд, риск страховых компаний от этого только уменьшается. И об этом говорит отсутствие прецедентов обращений и обжалований. С другой стороны, речь об ответственности подрядчиков может идти в случае оказания услуг, где невозможно проверить, когда, в какие сроки и насколько качественно они будут оказаны. Возможно, в таких ситуациях необходимо прописывать промежуточные механизмы, способы контроля и на определенном этапе применять санкции.

Со спикером согласилась и заместитель председателя Комитета экономического развития, промышленной политики и торговли Санкт-Петербурга Ольга Ромашова. Она отметила, что предусмотреть все то, что есть в государственном контракте по специфике закупки, невозможно: «Но существуют типовые требования, которые прописаны в госзаказах. Я могу понять страховое сообщество, которое два года назад оказалось в ситуации, когда не было лицензии на осуществление нового вида страхования. Мы пытались работать со стра-

ховыми компаниями в этом направлении, хотели понять, каким же образом вычислить риски по страхованию госконтрактов, выработать типовой договор, которого нет и по сей день. Но у разных компаний – разное видение».

Что касается контроля качества выполняемых работ, то здесь Ольга Ромашова согласилась и со строителями, и со страховщиками: «Существует проблема управления госконтрактами. ФЗ-94 регулирует вопросы, связанные только с моментом заключения контракта, то есть это вопросы по закупкам и собственно момент заключения контракта. Все что находится «до» (планирование и т. д.) и «после», выходит за рамки госконтроля. Все остальное – уже иная сфера законодательного регулирования».

В связи с выявлением общей проблемы страховое сообщество предложило правительственным органам совместно выработать методики и критерии определения ущерба при исполнении государственного заказа. Так, директор Санкт-Петербургского



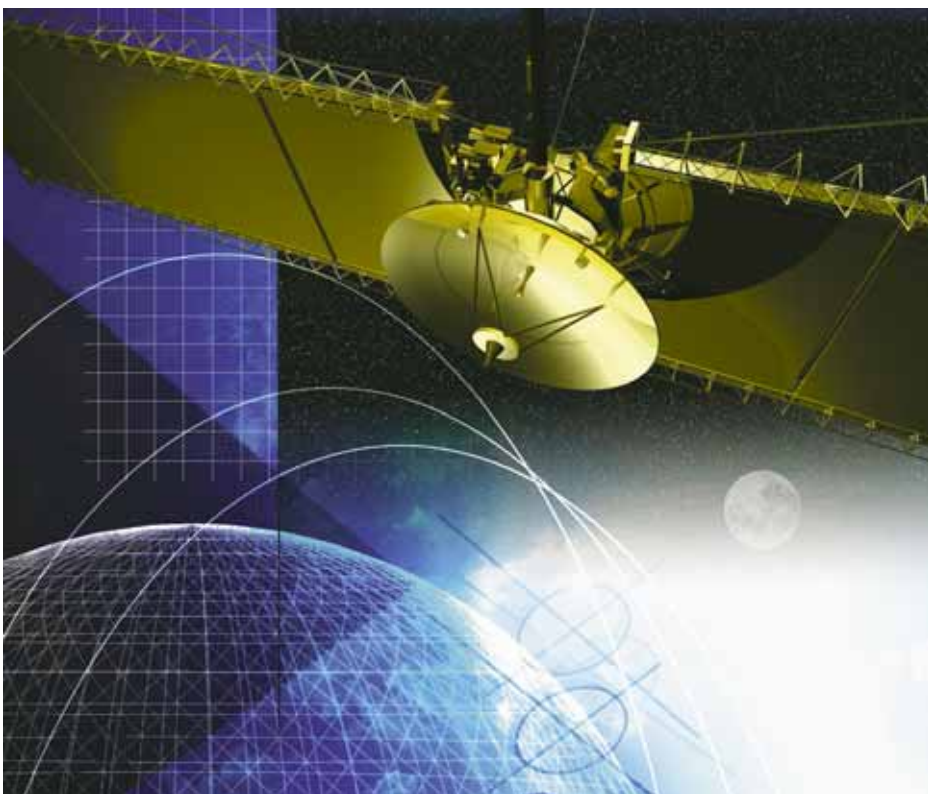
**Ольга Ромашова**

заместитель председателя КЭРППиТ

представительства Национального перестраховочного общества Иван Морозов отметил, что страховщики не понимают, по каким критериям определяется ущерб: «Мы не заинтересованы покрывать убытки по штрафам и пени. Для этого подрядчики должны обладать собственными средствами. Наша задача – защитить госденьги. Ведь у нас с властями общая задача – экономика и социальная среда должны нормально развиваться, а для этого необходимо создать четкие правила».

# В русле государственных инициатив

**Новые** разработки консорциума «АРКАН-ТЕТРАСВЯЗЬ» получили высокую оценку на правительственном уровне. На Международной выставке «ИнфоКом-2007», прошедшей в Москве в конце октября, с этими инновациями ознакомился председатель Правительства Российской Федерации Виктор Зубков. Он оценил разработки как весьма перспективные и выдвинул ряд предложений по их использованию.



**Виктор Зубков**  
председатель Правительства  
Российской Федерации

с ГК «ТЕТРАСВЯЗЬ». Усилия ГК «АРКАН» были объединены в консорциум с координатором отраслевой программы построения федеральной сети ТЕТРА в России – ГК «ТЕТРАСВЯЗЬ».

Система «АРКАН» была усовершенствована с помощью мобильной цифровой радиосвязи на базе международного стандарта ТЕТРА.

Теперь, благодаря объединению технологического и связного ресурсов, платформа «АРКАН», помимо управления службами экстренного реагирования, такими как скорая помощь, милиция, пожарная служба, силовые структуры, МЧС, предоставляет профессиональную радиосвязь этим службам и их диспетчерским центрам, а также обеспечивает межведомственную радиосвязь экстренных служб друг с другом.

Система использует данные видеонаблюдения, охранных, тревожных и других мониторинговых систем и предназначена для исследования любых объектов инфраструктуры населенных пунктов. КАСУ ОБЖ позволяет объективно оценить

## Технический прорыв

Большой интерес премьер-министра вызвала комплексная автоматизированная система управления по обеспечению безопасности жизнедеятельности населенного пункта, города, региона (КАСУ ОБЖ). На выставочном стенде состоялся предметный разговор, в ходе которого руководитель консорциума Александр Молдаванов дал высокому гостю необходимые разъяснения. Подчеркнув при этом, что использование разработанной автоматизированной системы в интересах единой систе-

мы экстренных служб будет способствовать устранению разобщенности министерств и ведомств, у которых уже построены собственные информационные системы обеспечения безопасности. Премьер же в свою очередь отметил, что намерен рекомендовать созданному Федеральному агентству по обустройству госграницы внедрение этой системы «для координации усилий пограничников, тем более что нахождение каждого из работников погранслужбы хорошо видно на специальном мониторе».

Как сообщил премьер-министру Александр Молдаванов, консорциум «АРКАН-ТЕТРАСВЯЗЬ» планирует в 2008 году развернуть систему в 11 крупных городах России, включая Сочи, Нижний Новгород и ряд других. К 2012 году планируется запустить систему во всех регионах страны. В планах развития системы ГК «АРКАН» и ГК «ТЕТРАСВЯЗЬ» – использование современных стандартов, таких как Wi-MAX, что позволит расширить возможности представленной системы.

Новым этапом в развитии ГК «АРКАН» стало сотрудничество

характер и масштаб любой кризисной ситуации в случае ее возникновения. Полученные системой данные о чрезвычайном происшествии могут быть переданы в диспетчерские центры экстренных служб для оперативного реагирования. Система также обеспечивает мониторинг и оперативное управление силами и средствами экстренных служб. Она собирает данные о реальном местоположении экипажей и в режиме реального времени передает их в диспетчерский центр экстренной службы.

## На службе страховщиков

Теперь вернемся к тому, о чем «Страховой случай» уже писал в одном из номеров. Группа компаний «АРКАН» давно и плодотворно сотрудничает со страховщиками. Достаточно сказать, что среди ее партнеров такие компании, как «Русский мир», «РЕСО-гарантия», «РОСНО» и ряд других. Такое тесное партнерство неудивительно, поскольку «АРКАН» производит технические средства и предоставляет услуги безопасности, в которых весьма заинтересованы страховые компании. Ведь качество этих услуг напрямую сказывается

на объеме страховых выплат. Компания «АРКАН» использует как проверенные временем технологии, так и собственные новейшие разработки, которые без преувеличения можно назвать уникальными. В частности, компания имеет в своем распоряжении сеть пеленгаторных станций, которые отслеживают положение взятого под охрану автомобиля в любой точке в радиусе действия этих станций. Данная система гораздо надежнее спутникового канала GPS, она дает возможность в любом случае получить тревожный сигнал, что является безусловным плюсом охранных систем от ГК «АРКАН». Более того, система позволяет отслеживать даже превышение скорости автовладельцем, а также переводить транспортное средство на более интенсивный режим охраны и контроля в случае перемещения в так называемые «зоны риска».

Новые разработки, отмеченные на правительственном уровне высшими лицами государства, – это еще одно подтверждение того, что автовладельцы, использующие «АРКАН» в качестве системы безопасности своего автомобиля, могут спать спокойнее.

В настоящее время ГК «АРКАН» планирует расширить

свое присутствие на страховом рынке, поскольку рождаются новые предложения и новые услуги, выгодные как компании, так и страховому сообществу. Страховым компаниям предлагается более гибкий вариант сотрудничества. В частности, страховщикам может быть оказано содействие в разра-



**Александр Молдаванов**

руководитель консорциума «АРКАН-ТЕТРАСВЯЗЬ»

ботке новых продуктов – таких, которые уже существуют в западных странах. В свою очередь, компания «АРКАН» заинтересована в использовании в своей работе статистических данных страховых компаний.

Новейшие разработки, которые были представлены на «ИнфоКом-2007», также могут быть использованы для расширения сотрудничества ГК «АРКАН» со страховыми компаниями. Это позволит

ГК «АРКАН» была одной из первых компаний, создавших профессиональную систему управления безопасностью любого уровня принятия решений. На базе технологической платформы «АРКАН», созданной с помощью оборонных технологий и способной работать с любыми стандартами связи и оборудованием, был выполнен ряд масштабных пилотных проектов для МВД России, Минсвязи РФ и правительства Петербурга. Созданы и работают Центр управления силами и средствами ГУВД, автоматически собирающий информацию о происшествиях и преступлениях, в том числе и от операторов систем безопасности, а также автоматизированная информационная система безопасности жизнедеятельности (АИС ОБЖ) в 2319 образовательных учреждениях города.

сделать страховые услуги более разнообразными, повысить безопасность жизни наших граждан, а значит, повысить и их уровень жизни. То есть все эти разработки производятся в русле государственных инициатив, на благо россиян.

## случай

### Судьба фальшивомонетчика

В 16:16 на пульт централизованного наблюдения диспетчерского центра «АРКАН» поступил тревожный сигнал с одной из станций технического обслуживания. Сигнал был немедленно направлен на обработку в центр управления нарядами УВО. Приехавшая в 16:24 группа задержания ОВО Приморского района Санкт-Петербурга задержала посетителя, пытавшегося расплатиться двумя фальшивыми купюрами достоинством в 1000 рублей. Задержанный доставлен в 48-е отделение милиции.

### Любимая марка автоугонщиков

В 09:48 на пульт централизованного наблюдения диспетчерского центра «АРКАН» поступил сигнал тревоги от автомобиля Toyota Land Cruiser 100. Дежурному удалось дозвониться до собственника автомобиля, который сообщил, что оставил машину у метро, но через пару минут будет рядом. Дежурный диспетчерского центра «АРКАН» произвел удаленную блокировку двигателя автомобиля для предотвращения угона. В 09:54 на пульт централизованного наблюдения позвонил собственник и сообщил, что у машины открыты все двери. Злоумышленникам удалось сканировать штатную сигнализацию автомобиля, но система ARKAN Satellite предотвратила угон. Собственнику предложено пройти техническое обследование систем защиты и рекомендован надежный сервисный центр.

Силы реагирования не привлекались. Угон автомобиля предотвращен.

### Не оставляйте вещи

В 05:10 на пульт централизованного наблюдения «АРКАН» поступил тревожный сигнал от автомобиля Mitsubishi Pajero. Система мониторинга «АРКАН» отобразила местонахождение автомобиля – на Лермонтовском пр., д. 8а, в статичном состоянии. Дежурный связался по телефону с автовладельцем, который сообщил, что машина находится во дворе дома. В 05:15 собственник подошел к автомобилю и обнаружил, что в автомобиле разбито одно из стекол, из салона пропал кейс со служебным ноутбуком и документы. Дежурный диспетчерского центра «АРКАН» рекомендовал собственнику подать заявление по факту хищения и повреждений автомобиля в ближайший 1-й отдел милиции Адмиралтейского р-на.

### Своевременная помощь

В 09:38 от автомобиля Honda Civic поступил сигнал тревоги. Дежурный диспетчерского центра «АРКАН» связался с собственницей автомобиля, которая нажала кнопку «паника» и попросила вызвать бригаду скорой медицинской помощи и милицию. Собственница Honda Civic стала очевидцем ДТП, в котором пострадал человек. Полученную от клиента информацию дежурный диспетчерского центра «АРКАН» немедленно передал в милицию и вызвал бригаду скорой помощи.



Анна Шепель

## Факт преступления не установлен

**Преступный** бизнес, связанный с кражей автомобилей, стал одним из самых прибыльных, уступив лишь продаже наркотиков и оружия. За 9 месяцев с начала текущего года, по данным ГИБДД, в одном только Санкт-Петербурге и Ленинградской области было угнано более 7,5 тыс. автомашин. Из них возвращено и снято с учета около 2 тыс.

В связи с этим директора страховых компаний, представители охранных предприятий и сотрудники ГИБДД собрались за «круглым столом», чтобы обсудить наболевший вопрос массового хищения автомобилей. Без взаимных обвинений не обошлось.

### Взгляд сквозь пальцы

По статистике, сегодня кража автомашины происходит чаще всего для перепродажи, возвраты владельцу за выкуп либо является лжекражей, то есть мошенничеством со стороны страхователей. По заявлению

директора петербургского филиала СК «РК-Гарант» Евгения Константинова, за последнее время их компания выплатила 46 компенсаций по фактам хищения, и ни одна из машин не была найдена милицией. В доказательство бездействия правоохранительных органов г-н Константинов привел пример серии одинаковых угонов. В прокуратуре в возбуждении уголовного дела по факту «мошенничество» отказали с формулировкой: «Факта совершения преступления не установлено, так как застрахованный обратился в милицию и написал заявление об угоне своей машины».

Тему мошенничества со стороны клиентов поддержал директор по экономической безопасности СК «Регион» Владимир Хомяков. Именно эта компания раскрыла шумевшее «дело Окуневых». На этот раз г-н Хомяков рассказал историю сгоревшего автомобиля марки Opel: «Сначала она сгорела, выплаты были осуществлены компанией «СОГАЗ», после этого автомобиль официально поставили на учет и застраховали в «Русском мире». И здесь мошенниками были получены 400 тыс. руб. выплат. Потом они пришли и к нам. В связи с этим у меня очень много вопросов к МРЭО».

За «круглым столом» сотрудников МРЭО не оказалось, тем не менее эту организацию вспомнили и при обсуждении краж для перепродажи. Так, г-н Константинов заявил, что именно оттуда чаще всего «утекает» информация о новых, поставленных на учет машинах. С этим мнением согласился и председатель областного отделения Всероссийского общества автомобилистов Дмитрий Троян.

### Ловля за руку

Кроме того, подельники угонщиков зачастую орудуют на станциях технического обслуживания. По утверждению директора петербургского филиала СК «Асоль» Александра Баклушина,

большое количество хищений автомобилей происходит после ремонта: «Я всегда советую знакомым после посещения СТО заехать в центр установки противоугонных систем и проверить, исправно ли работает охранный механизм».

Но самой большой бедой, способствующей «расцвету» бизнеса автоугонов, является несовершенство законодательной базы и, следовательно, судебной системы. Зачастую угонщикам дают несколько лет условного заключения, либо выписывают штраф, так как весьма сложно сказать, когда преступление считается законченным. За неоконченное преступление выносят неполное наказание. По словам руководителя юридического отдела Первой страховой компании Павла Саввина, в статье «угон» есть лазейка: человек может заявить, что он нашел заведенную машину и как раз везет сдавать ее правоохранительным органам. Доказать его вину крайне сложно. Тем более что обычно разные этапы угона (вскрытие – завод двигателя – перегон автомобиля – хранение) выполняют разные люди.

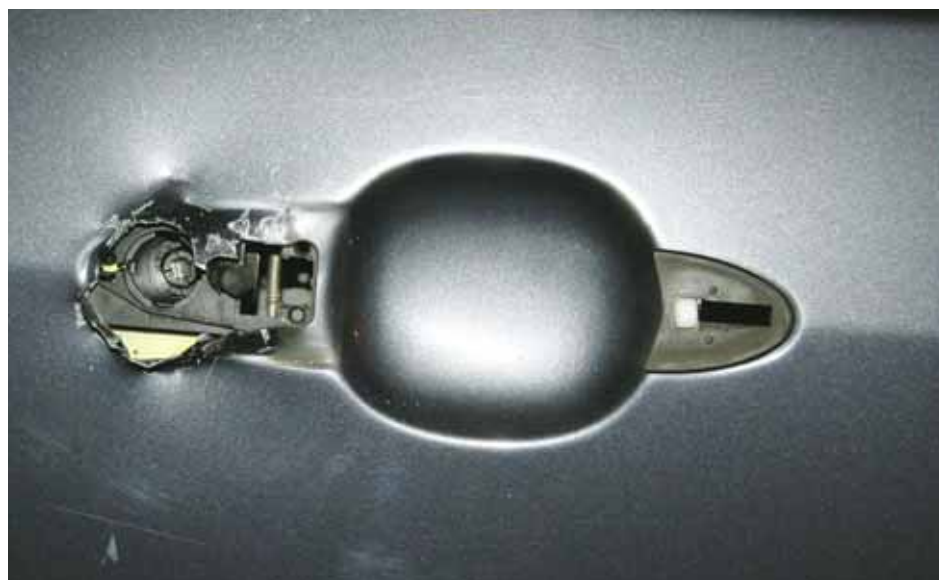
То, что поймать воров за руку крайне сложно, подтвердил и заместитель начальника Шестого отдела ДПС ГИБДД Алексей Бурмистров. Хотя, по его подсчетам, из 30-40



задержанных за день машин 10-15 были угнаны, причем территория угонов включает не только Россию, но и зарубежные страны. Кроме того, г-н Бурмистров отметил новую, наметившуюся в последние два года тенденцию, – к вымогательству (возвращению владельцу машины за 10-15% ее стоимости): «Мы способствовали тому, что в Санкт-Петербурге и Ленинградской области стало крайне сложно легализовать угнанный автотранспорт».

Во время обсуждения был поднят вопрос о возможности объединения баз по автомобилям ГИБДД и страховых

компаний в единую систему. Но тут же пришлось признать, что база данных первой структуры далека от совершенства, автомобили зачастую дублируются в разных регионах. Что же касается страховщиков, то они предпочитают не обмениваться информацией о клиентах, поэтому даже инициатива директора петербургского филиала СГ «Адмирал» Елены Калининой об обмене «черными» и «серыми» списками застрахованных автомобилей не была поддержана: отслеживать «страховых мошенников» компаниям придется не сообща, а в одиночку.





Анна Шепель

# Впереди паровоза

**Практически** любое ДТП – полная неожиданность для автомобилиста, способная нарушить все планы и дела. Особенно обидно становится оттого, что несколько часов драгоценного времени проводятся в бездействии в ожидании сотрудника ГИБДД.

Чтобы поддержать страхователей, страховщики рискнули предложить нововведения, которые на законодательном уровне если и будут введены, то не раньше следующего года.

Страховая группа «АСК» представила новый страховой продукт, который, по прогнозам, будет пользоваться большой популярностью у владельцев полиса КАСКО. По утверждению представителей компании, аналогов на рынке еще нет.

Новые программы под общим названием «Справкам НЕТ!» предлагают автовладельцам

выплаты по страховым случаям без предоставления документов из ГИБДД или ОВД. Если в ДТП нет пострадавших, для получения страхового покрытия достаточно предъявить в компанию рапорт аварийного комиссара, который обычно приезжает быстрее сотрудника автоинспекции. Страховщик тут же оговаривается: выплаты компания произведет и без справки ГИБДД, но, по правилам дорожного движения, участник ДТП обязан дожидаться сотрудника постовой службы. У автовладельцев, по крайней

мере теперь, есть выбор: ждать или не ждать «разбора» у дознавателя?

Разработаны различные тарифные планы: в зависимости от стоимости полиса КАСКО страхователь автоматически получает либо программу «100» (если страховка дороже 100 тыс. руб.), либо «10» (если дороже



**Лев Панеях**  
генеральный директор СГ «АСК»

60 тыс.), либо «5» (при любой стоимости). Если страхователь хочет выбрать программу лучше той, которая полагается ему по страховке, это вполне возможно

за доплату. Кроме избавления от бумажной волокиты в программы включены бесплатные услуги аварийного комиссара и техподдержки на дороге (в тарифах «100» и «10»).

Как отметил генеральный директор СГ «АСК» Лев Панеях, в связи с новой услугой компания предполагает появление юридических коллизий и проблем с суброгацией, но готова отстаивать свои права в суде и нарабатывать новую систему судебных прецедентов. Что же касается квалификации аварийных комиссаров, на чьи плечи ложится двойная ответственность, страховщики заявили, что полностью доверяют своим партнерам – службе аварийных комиссаров «ЛАТ».

По прогнозам, уже через месяц станет ясна эффективность нововведений, когда появятся первые страховые случаи. Пока же страховщик



уверяет, что в новой услуге заинтересованы не только страхователи. По словам первого заместителя гендиректора СГ «АСК» Юрия Берхмана, знакомый сотрудник ГИБДД в частной беседе признался: «Очень часто пострадавшие

своим несущественным ДТП «заклинивают» основные магистрали. По подсчетам, в 80% случаев помощь ГИБДД не нужна. В итоге от несовершенства законодательной базы страдают все. А расхлебывать кашу взялись страховщики.

## Справкам **НЕТ!**

Новые программы страхования автомобилей



«СТО»

- Все повреждения оплачиваются без предоставления справок из ГИБДД или ОВД.
- Осмотр и направление на СТО — всегда на месте ДТП.
- Техпомощь на дороге — всегда.



«ДЕСЯТЬ»

- До 10% ущерба оплачивается без предоставления справок из ГИБДД или ОВД.
- Осмотр и направление на СТО на месте ДТП — один раз.
- Техпомощь на дороге — один раз.



«ПЯТЬ»

- До 5% ущерба оплачивается без предоставления справок из ГИБДД или ОВД.
- Стандартный набор услуг АСК.

### Стоимость программ

- Если ваша страховка дороже 100 000 руб. — бесплатно.
- Для тех, у кого «10» — 6 000 руб.
- Для тех, у кого «5» — 12 000 руб.

- Если ваша страховка дороже 60 000 руб. — бесплатно.
- Для тех, у кого «5» — 6 000 руб.

- Бесплатно для всех клиентов АСК.

**Докупить программу «10» или «100» можно в течение всего года страхования.**

[www.spravkam.net](http://www.spravkam.net)

# Один день из жизни страховщика

**Сегодня** в 4 утра он был уже на ногах – предстояла дорога в Череповец, где в обед необходимо было провести «круглый стол» с представителями администрации и СМИ. Но сначала предстояла 7-часовая поездка в автомобиле. Подобрал остальных участников, водитель направил автомобиль за город, начинавший окрашиваться дневными красками.



Директор петербургского филиала СК «РК-Гарант» Евгений Константинов к подобным поездкам уже привык – после открытия офиса компании в Череповце он хотя бы раз в месяц навещает город, чтобы узнать, как идут дела. Филиалы в других городах вниманием также не обделяются. На этот раз по пути предстоит приятное дело: в поселке Сазоново Вологодской области подписан договор аренды помещения для нового офиса компании. «Здесь мы в первую очередь делаем ставку на страхование физических лиц: кредиты, КАСКО и ОСАГО, ипотека и прочее, – делится г-н Константинов. – Также мы рассчитываем поднять уровень сборов по личному страхованию».

## Череповец

Город встречает гостей хмурым небом и дымом из труб нескольких градообразующих предприятий – «Северстали», Череповецкого сталепрокатного завода и «Аммофос». А сотрудники филиала встречают горячим чаем и печеньем. После обсуждения текущих дел пора выезжать на место проведения «круглого стола». «Проблемы организации страховой защиты в социальной и бюджетной сферах» – эта тема для обсуждения выбрана не

случайно. По словам Евгения Константинова, в регионе наблюдается информационный голод в вопросах страхования – за последние несколько лет тематическая пресс-конференция проводилась лишь единожды. На деле эти слова подтверждаются: постепенно «круглый стол» превращается в ликбез,



**Николай Кирик**

начальник управления филиала «РК-Гарант» в Санкт-Петербурге

приходится объяснять присутствующим основные понятия и принципы работы в страховании, чтобы искоренить засевшее в сознании граждан убеждение в том, что страхование – один из способов отъема денег. «Нам это не составило особого труда, ведь компания давно выбрала для себя путь прозрачности и открытости в отношениях с клиентами. Мы не скрываем, на что расходуются деньги страхователей, по каким правилам работают страховщики и каковы схемы выплат по страховым случаям», – отметит потом начальник управления

страхования имущества и ответственности «РК-Гарант» Николай Кирик. А пока объяснения для наглядности сопровождаются таблицами и графиками: движение финансовых потоков страховой компании, возможные причины кризисов и условия стабильности предприятия, статистические данные, механизмы действия контрактов.

По данным страховщиков, за последние несколько лет в регионе наметилась тенденция к повышению объемов страхования имущества (что закономерно в связи с бурным развитием кредитования) и к снижению сборов по личному страхованию. «Если брать усредненный показатель, то каждый житель Вологодской области за полгода потратил на страхование около 230 руб. В эту сумму входит оплата ДМС корпоративных клиентов. За вычетом этого показателя получается, что каждый житель Вологодской области потратил на страхование от несчастного случая 30 руб., – подчеркивает Евгений Константинов. – В то же время средний европеец тратит на собственное страхование около 2,5 тыс. евро в год. Виною в этой ситуации во многом стало невыполнение некоторыми страховщиками своих обязательств по причинам

незащищенности компании от внешних рисков либо в связи с отсутствием опыта в урегулировании подобных убытков. Мы будем исправлять такое положение дел».

Постепенно разговор становится неформальным, слушатели задают интересующие их вопросы: кого-то волнует личное страхование, страхование детей от несчастных случаев, кто-то интересуется возможным участием компании в тендерах. Когда же «круглый стол» заканчивается, к выступавшим подходят с благодарностью. «Я и не знал, например, что у спортивной



**Владимир Сергеев**

заместитель председателя Спорткомитета мэрии Череповца

команды есть возможность получать по страховке выплаты за травмированного спортсмена-контрактника. Это действительно интересные предложения», – делится заместитель председателя спорткомитета мэрии Череповца Владимир Сергеев.

## Домой

«Главное сегодня сделано, – говорит г-н Константинов. – Присутствующие поняли, что страхование действительно может помочь в случае чрезвычайного происшествия. Посредством использования страховых инструментов можно даже уменьшить нагрузку на городской и муниципальный бюджеты. Пусть эти люди не придут сегодня-завтра к нам в офис, но теперь они обладают страховой грамотностью. Это важно». «Круглый стол» окончен – можно ехать домой. Но даже теперь работа не прекращается: по телефону все время звонят партнеры, сотрудники и страхователи. Индивидуальный подход к каждому клиенту, отраженный в девизе страховой компании, на деле подтверждается возможностью дозвониться директору и решить насущные проблемы. «Некоторые из страхователей

даже не знают, что я директор. Просто звонят, чтобы проконсультроваться», – делится Евгений Владимирович. На этот раз беседу приходится вести со страхователями, чей страховой случай слишком запутан, есть подозрения на мошенничество. Поздний вечер пятницы, страхователи темнят, поэтому приходится звонить сотруднику, живущему ближе всех к месту происшествия, и вызывать его к страхователям. Положив трубку, Евгений Константинов рассказывает коллегам предысторию происшедшего.

В город машина въезжает далеко за полночь. Водитель развозит пассажиров по домам. На прощальную фразу: «Хорошо, что завтра суббота, всем можно выспаться», Евгений Константинов отвечает: «Что вы! У меня трудовой день. Работа такая».

Мужчина и женщина, состоящие в гражданском браке, взяли в Импексбанке кредит на покупку автомобиля Hyundai Tucson стоимостью \$29 тыс. Под кредит была оформлена страховка в «РК-Гарант».

Далее действие развивается стремительно: владельцы только что поставленной на учет машины теряют ПТС, не донеся его до банка. А через небольшое количество времени пропадает и само транспортное средство. К тому моменту выплачена лишь пятая часть от общей стоимости угнанного автомобиля. Заподозрив неладное, страховщик просит представителей правоохранительных органов внимательно изучить данное дело. После обстоятельного разговора с оперуполномоченным хозяйка потерянной машины решает помочь следствию в поисках и... буквально через пару дней фигуранты находят машину во дворе дома соседнего района. Они тут же решают сообщить об этом страховщику... поздним вечером пятницы. Страхователям предложено вызвать дежурного из близлежащего отделения милиции, чтобы опечатать находку и отправить на спецстоянку. Но, по утверждениям нашедших, милиционер прибыть на место отказался. По приезде представителя страховой компании оказалось, что в милицию никто и не думал обращаться. Вызванный, наконец, дежурный без лишних разговоров автомобиль опечатал.

Сейчас машина ждет своего часа на стоянке, а правоохранительные органы решают, кому вести следствие. К слову, ПТС тоже нашелся – он лежал в другой сумочке владелицы.

лиц. № 2905 77 от 28.02.2006 г. РЕКЛАМА

## Страхование по всем правилам

Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, 88, приемная 382-66-00, отдел страхования 382-65-98, отдел урегулирования убытков 382-65-96  
Доп. офис, ул. Благодатная, 43, тел./факс: 388-67-79, 373-46-26  
E-mail: spb@rkgarant.ru, www.rkgarant.ru

**РК•ГАРАНТ**  
страховая компания



Амра Кварандзия, Надежда Андреева, Михаил Казыльский

# IT и страховой учет

**Продолжение. Начало в №9 (19).**

## Полнота учета красит

Нарушения полноты учета происходят всего лишь по трем причинам:

1. Подотчетные лица частично или полностью не предоставили документы и информацию для учета.
2. Неизбежные информационные потери при переносе информации и погрешности, допущенные специалистами по учету при переносе и анализе информации.
3. Неполноценность информационной системы в части возможностей учета необходимых параметров.

Таким образом, для достижения полноты учета необходимо обеспечить для каждой страховой операции:

- количество и содержание учетных параметров, вос-

принимаемых информационной системой необходимое и достаточное для формирования каждого из необходимых аналитических и статистических отчетов страховщика;

- комплектность документов, предоставляемых для учета и правильность их оформления;
- максимально возможное снижение переносов единицы информации с одного носителя на другой;
- выполнение установленных в организации правил технологии и методологии учета специалистами, осуществляющими перенос информации;
- определить правила и регламент предоставления информации для учета.

Для достижения достоверности учета необходимо и достаточно обеспечить полное соответствие учетных записей первичным учетным документам и соответствие технологии и методологии учета логике отчетов, формируемых информационной системой, в которой производится учет. При этом необходимо обеспечить:

- контроль качества учета;
- максимально возможное снижение переносов единицы информации с одного носителя на другой;
- раздельное ведение страхового и бухгалтерского учета по страховым операциям, автоматизированное сопоставление данных страхового и бухгалтерского учета и их коррекция перед формированием любой отчетности.

Достоверность учета при количестве заключаемых договоров более 500 в месяц можно обеспечить, только наладив двойной контроль учетных данных. Корректность учетных данных необходимо строго и жестко контролировать. Если страховой и бухгалтерский учет страховых операций ведется одними и теми же людьми, случайные ошибки, как правило, «проваливаются» и выявляются или слишком поздно, или никогда. Предлагаемая нами схема выглядит так: бухгалтерия учитывает по страховым операциям платежи на дату по платежному документу на уровне вида страхования. Расшифровка этой проводки является предметом страхового учета (так называемая микропроводка). При этом

учитываются все параметры, необходимые для формирования отчетности и страховой аналитики. Затем, данные, введенные бухгалтерами и сотрудниками страхового учета, сопоставляются, при обнаружении расхождений выявляется ошибка, которая может быть как ошибкой бухгалтера, так и ошибкой сотрудника страхового учета. Выявленные ошибки оперативно и своевременно устраняются.

Для обеспечения полноты и своевременности учета сведений о любых совершенных страховых операциях, в том числе любые изменения статуса,

состояния, условий договора и движения документов по договору, рекомендуется обязать подотчетных лиц документы и сведения о них представлять в учетное подразделение в течение рабочего дня, следующего за днем возникновения изменений или получения сведений о них. Это необходимо для того, чтобы иметь возможность своевременно их проконтролировать, исключить возможность злоупотреблений, а также во избежание получения сообщения о страховом событии ранее получения сведений о заключении договора, по

которому оно произошло. Для достижения своевременности учета необходимо обеспечить своевременное представление учетных документов и сведений в учетные подразделения и их рациональное движение и своевременность учетной обработки документов.

Повторение записей крайне отрицательно сказывается и на качестве аналитики, и на ресурсах, необходимых для осуществления учетного процесса. Достоверность учетных данных достигается, в том числе, исключением повторений записей электронных журналов и справочников.

## Избыточный вес базы данных

Процедура, производимая над базой данных с целью удаления избыточности и повторений данных, называется нормализацией. Нормализация несет немало преимуществ. В нормализованной базе данных уменьшается вероятность возникновения ошибок, она занимает меньше места на жестком диске, увеличивается быстродействие и т. д. Теория баз данных гласит, что схема базы данных должна быть нормализована, то есть повторение данных, и их двойной ввод должны быть исключены.

Приведем простой пример:

**Таблица видов страхования**

Вид страхования	Учетная группа
Страхование ПАССАЖИРОВ в комплексном страховании АВТОТРАНСПОРТА	Страхование от несчастных случаев и болезней
Страхование ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ	Страхование от несчастных случаев и болезней
Страхование ПАССАЖИРОВ в комплексном страховании АВТОТРАНСПОРТА	Страхование от несчастных случаев и болезней
Факультативное пропорциональное перестрахование от несчастных случаев	Страхование от несчастных случаев и болезней
Факультативное пропорциональное перестрахование несчастных случаев на транспорте	Страхование от несчастных случаев и болезней
Страхование заемщиков	Страхование от несчастных случаев и болезней
Добровольное медицинское страхование	Добровольное медицинское страхование
Факультативное пропорциональное перестрахование добровольного медицинского страхования	Добровольное медицинское страхование
Страхование личного имущества граждан	Страхование имущества, кроме перечисленного в учетных группах 04-12

Эта таблица явно избыточна – для каждого вида страхования повторяются одинаковые названия учетной группы, то есть схема данных не нормализована. Это неизбежно скажется и на объеме ввода, и на размере базы данных и счете, на скорости работы и на достоверности данных. Стоит оператору в одной из записей пропустить букву в названии учетной группы, и это будет при анализе данных воспринято как иная учетная группа. Для нормализации необходимо разбить эту информацию и представить как ссылку в другую таблицу – справочник учетных групп.

**Таблица учетных групп**

Индекс	Учетная группа
1	Без уточнения
2	Добровольное медицинское страхование
3	Страхование пассажиров туристов экскурсантов
4	Страхование граждан, выезжающих за рубеж
5	Страхование средств наземного транспорта
6	Страхование средств воздушного транспорта
7	Страхование средств водного транспорта

8	Страхование грузов
9	Страхование товаров на складе
10	Страхование сельскохозяйственных культур
11	Страхование имущества, кроме перечисленного в учетных группах 04-12
12	Страхование предпринимательских (финансовых) рисков
13	Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
14	Страхование гражданской ответственности перевозчика
15	Страхование гражданской ответственности владельцев источников повышенной опасности, кроме указанного в учетной группе 13
16	Страхование профессиональной ответственности
17	Страхование ответственности, кроме перечисленного в учетных группах 13-17
20	Страхование от несчастных случаев и болезней

В нормализованном виде таблица будет выглядеть так:

**Таблица видов страхования**

Вид страхования	Учетная группа
Страхование ПАССАЖИРОВ в комплексном страховании АВТОТРАНСПОРТА	20
Страхование ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ	20
Страхование ПАССАЖИРОВ в комплексном страховании АВТОТРАНСПОРТА	20
Факультативное пропорциональное перестрахование несчастных	20
Факультативное пропорциональное перестрахование несчастных случаев на транспорте	20
Страхование заемщиков	20
Добровольное медицинское страхование	2
Факультативное пропорциональное перестрахование добровольного медицинского страхования	2
Страхование личного имущества граждан	11

Теперь каждая учетная группа обозначена уникальным числом, а строка учетной группы в базе данных в одном экземпляре: в таблице учетных групп. Размер поля «учетная группа» и количество учетных символов уменьшились с 20 до 2 в каждой из записей. Такая нормализация базы данных осуществляется на уровне ее ядра – в схеме данных.

## Как войти в норму

Другой пример избыточности данных – дублирование записей. С ним бороться гораздо сложнее. Приведем пример различного написания имени одного и того же лица в таблице базы данных.

**Перестукин Иван Иванович**  
**Перестукин Иван Иванович**  
**Иван Иванович Перестукин**  
**Иван Иванович Перестукин**  
**Иван Иванович Перестукин**  
**Перестукин Иван Иванович**  
**Перестукин Иван Иванович**  
**Перестукин Иван Иванович**  
**Перестукин Иван Иванович**  
**Перестукин Иван Иванович**  
**Перестукин Иван Иванович**

В данном примере приведено 11 вариантов, на самом деле их может быть значительно больше. И каждая из этих записей при анализе данных будет воспринята как другое лицо. Теперь представьте себе картину, которую вы получите, попытавшись получить из базы данных сведения о страховании, например, по водителю Перестукину Ивану Ивановичу. Трудно

себе представить, что анализ этой информация будет достоверным. Такая нормализация базы данных осуществляется методологическими способами. Основными средствами, позволяющими предотвратить повторы, являются программные средства, такие как уникальные индексы. Но уникальный индекс должен базироваться на некотором наборе параметров, которые запрещается повторять. Чем шире набор параметров, описывающих индекс, тем ниже степень уникальности, а значит и вероятность повторов. С другой стороны, жесткое значение уникального индекса может заблокировать ввод. Поэтому аналитику в каждом случае надо искать оптимальный вариант. Одной из самых сложных аналитических задач методической нормализации является именно борьба с повторами лиц, в то время как повторы записей о лицах делают весьма затруднительной такую важную часть аналитики, как история страхователя. Предположим, мы накладываем условие недопустимости повторения сочетания

Фамилия-Имя-Отчество. Это либо заблокирует ввод при первом же появлении полного тезки, либо побудит оператора обойти этот индекс, например, изменить букву или ввести лишний пробел. Значительно более приемлемым в данном случае является административное установление единого формата ввода в сочетании с добавлением дополнительного параметра уникальности, например даты рождения. То есть в тех случаях, где не удается добиться уникальности исключительно с помощью программных средств, применяют методологические средства в сочетании с программными. Но этого, как правило, бывает недостаточно.

Для того чтобы база данных функционировала стабильно, работы по нормализации учетных данных (содержания записей справочников и рабочих таблиц) рекомендуется производить не реже 1 раза в квартал накануне формирования квартальной отчетности. Мероприятия по нормализации структуры лучше производить после формирования отчетности, не реже 1 раза в год, но лучше 2-3 раза в течение календарного года. Проведение мероприятий по нормализации учетных данных без остановки основной работы в системе возможно, хотя и не желательно. Проведение мероприятий по нормализации структуры БД без остановки работы в системе может привести к весьма нежелательным последствиям. Поэтому при проведении мероприятий по нормализации и других «профилактических и ремонтных» работ в базе данных и в системе управления необходимо предусматривать технологические перерывы в их работе.

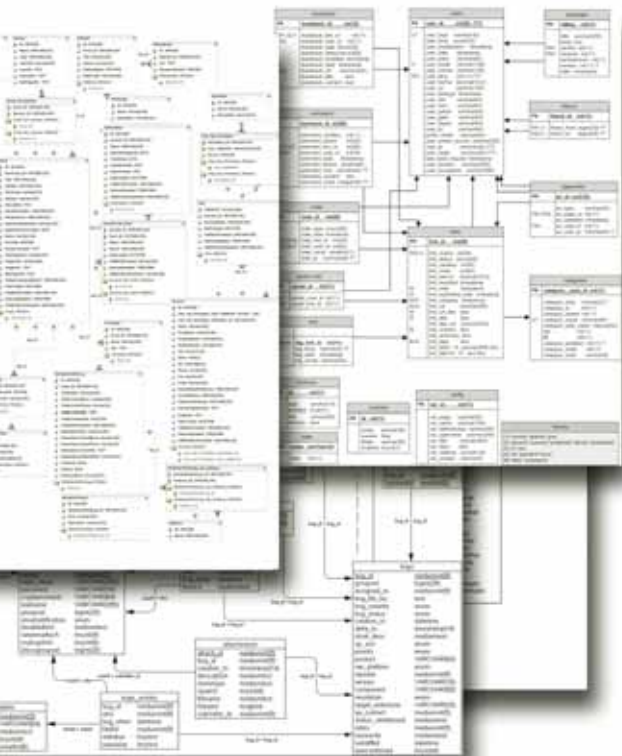
Для достижения корректности учетных записей необходимо систематически производить мероприятия по их нормализации, которые состоят в выполнении серии запросов на корректность и исправлении учетных ошибок.

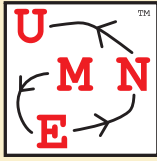
Нормализация структуры и нормализация данных является одним из основных мероприятий по обслуживанию базы данных. Необходимость этого связана с тем, что любая база данных в процессе эксплуатации «засоряется» и нуждается в «уборке». Предположим, вы построили дом. Затратили на это немало сил и средств. Представьте себе, что случится с ним через несколько лет, если вы не будете его убирать, ремонтировать, вывозить мусор.

Процесс нормализации осуществляется квалифицированными IT-специалистами. Он состоит из 6 уровней, достаточно сложен, но хорошо описан в специальной литературе и не является предметом рассмотрения в нашей книге. Здесь мы коснемся лишь мероприятий по нормализации учетных данных.

Для некоторых электронных журналов оптимальным решением вопроса уникальности записей, непременным условием формирования которых является абсолютная невозможность их повторения в базе данных, когда бы то ни было.

Присвоение шифров без внесения соответствующей записи в таблицу базы данных допускается только при абсолютном и объективном отсутствии технической возможности исполнения этого действия, как-то: нарушение электропитания, длительный сбой работы сети, и т. д. В этом случае выданные шифры заносятся на бумажный носитель до момента восстановления работы базы данных, после чего пропущенные записи подлежат немедленному вводу в соответствующую таблицу. Специалисты по учету в этом случае обязаны принять все необходимые меры для исключения дублирования уникальных номеров учетных шифров.





## **MENU. Ваш выбор!** **Система автоматизации деятельности** **страховой организации**

*Боитесь делать серьезные вложения в IT-систему?*

Они не потребуются. Вы можете арендовать СУБД **MENU™** с минимальной установочной платой.

*Не готовы платить сразу много?*

Можете взять СУБД **MENU™** в аренду с возможностью выкупить систему в любой момент времени по остаточной стоимости. Абонентские платежи идут в зачет. Получается беспроцентная рассрочка на несколько лет.

*Не готовы сразу расстаться со своей старой IT-системой?*

СУБД **MENU™** с ней мирно уживется необходимое количество времени.

*Хотите сэкономить на оборудовании и программном обеспечении?*

В варианте аренды приложения СУБД **MENU™** вам не понадобится дополнительно приобретать ничего. При покупке СУБД **MENU™** – нужен будет сервер. И все. СУБД **MENU™** не требует ничего, кроме наличия на клиентском компьютере интернет-браузера. А этим требованиям соответствует даже обычный коммуникатор.

*Боитесь инспекций и изъятия компьютерной техники?*

Не бойтесь. Лицензионное ПО Microsoft Windows, как правило, предустанавливается на новые компьютеры. Браузер Internet Explorer входит в комплект поставки Windows, а больше для работы с СУБД **MENU™** ничего не требуется. Не нужны даже офисные приложения. А если из-за сотрудника-шалопая, установившего на свой компьютер нелицензионную программу, компьютеры вашей организации все же будут изъяты на экспертизу, то это не грозит остановкой бизнеса. Данные хранятся на удаленном сервере, а работать с ними можно и из интернет-кафе.

*Еще не уверены?*

Читайте подробности.

### **О системе управления базами данных (СУБД) MENU**

Базы данных, управляемые СУБД MENU, обладают всеми возможностями, необходимыми для комплексной автоматизации страхового бизнеса.

MENU способна управлять любыми базами данных (БД), независимо от их структуры, архитектуры и обслуживаемых предметных областей. Система управляет большими информационными массивами, обеспечивая высокое быстродействие, ограничиваемое только возможностями сервера и квалификацией обслуживающего персонала, хранит и обрабатывает любую (цифровую, текстовую, графическую, звуковую, и т. д.) информацию в любых форматах, объемах и сочетаниях, снабжается большим количеством сервисов, увеличивающих скорость, корректность и комфортность работы пользователей.

БД, управляемые Системой, одинаково успешно работают в локальной сети и через Интернет. Пользователи, где бы они ни находились, работают в режиме on-line. Вся информация хранится централизованно, что обеспечивает высочайшую актуальность, а в сочетании с встроенной бизнес-логикой – максимальную полноту и достоверность. Количество пользователей, одновременно работающих в системе, ограничивается только техническими характеристиками сервера.

Система способна создать единое информационное пространство для неограниченного числа пользователей, расположенных на любом расстоянии друг от друга, при наличии в их распоряжении выхода в Интернет (хотя бы с мобильного телефона).

\*\*\*

Система обеспечивает грандиозную экономию на приобретении, установке, настройке, обслуживании, штате и обучении персонала и на накладных расходах. БД, управляемые системой, весьма просты для пользователя, обучение операторов требует минимальных затрат времени и средств. Система имеет автоматически настраивающийся интерфейс, поэтому не требует установки и настройки рабочих мест. Обслуживание MENU и управляемых ею БД, обучение программистов и пользователей, консультации, исправление ошибок и другие

работы по обслуживанию могут производиться в удаленном режиме. Ее внедрение и эксплуатация значительно снижают затраты на командировки, исключают затраты на настройку, рассылку и установку патчей, обмен информационными пакетами. Затраты на приобретение, установку, и обслуживание рабочих мест исключены, для обслуживания рабочих мест не требуются программисты: обслуживание производится только на сервере. Один программист-администратор может одновременно обслуживать несколько баз данных и несколько организаций. Подключение и настройки производятся с сервера путем предоставления доступа, права доступа пользователей могут быть разграничены от самых высоких уровней до самых низких.

\*\*\*

Система совместима с большинством информационных систем и предоставляет возможность формирования любых форм отчетности, в любых форматах, возможность ведения учета и формирования отчетности по нескольким учетным схемам одновременно. Возможности анализа данных, управляемых системой, не ограничены: в любых плоскостях, по любым совместимым параметрам, содержащимся в БД. Управляемые Системой БД позволяют сделать учет обрабатываемых ими данных максимально прозрачным, доступным, удобным для любого анализа и комфортным для пользователя.

Хранение и обработка информации полностью централизованы, что обеспечивает высочайшую надежность, защищенность, сохранность и безопасность информации. Разработчики гарантируют при точном выполнении их рекомендаций по эксплуатации 100%-ную сохранность данных при любых технических и программных сбоях и авариях.

\*\*\*

Условия поставки обеспечивают потребителю максимальную независимость от разработчиков и неограниченные возможности самостоятельной разработки, доводки, развития, адаптации БД, создания любых сервисов и приложений. Конструкция Системы обеспечивает возможность проектирования и внедрения управляемых ею БД в кратчайшие сроки. Система способна принять на управление существующую базу данных без изменений архитектуры и содержания, оказывающих существенное влияние на работоспособность ранее созданных приложений и сервисов: для этого требуется только ее надстройка (добавление обязательных элементов стандарта MENU). Использование БД, управляемых системой MENU, при условии выполнения рекомендаций разработчиков по ее внедрению и эксплуатации обеспечит вам управляемость на рынке, управляемость и стабильность работы региональных отделений и их эффективное взаимодействие между собой и с головным офисом, большие возможности для дальнейшего развития и региональной экспансии.

Серьезным преимуществом баз данных страхового учета, поставляемых в комплекте поставки MENU, является то, что договоры по всем видам страхования заносятся в единую БД, все страховые операции учитываются единообразно. Отображение записей разделено по их актуальности (прошлое, настоящее, будущее).

Это дает возможность с соблюдением требований полноты, своевременности и достоверности информации:

- Формировать и консолидированную, и разделенную статистику и аналитику по любым параметрам, в любых разрезах.
- Формировать страховые резервы.
- Выводить любую необходимую отчетность.
- Анализировать деятельность компании в целом и каждого подразделения или группы подразделений в отдельности.
- Формировать прогнозы и рекомендации для принятия необходимых управленческих решений.

В минимальном комплекте поставки уже содержится более семисот(!) форм и отчетов, необходимых для автоматизации страховой деятельности, а также значительное количество автоматизированных рабочих мест (АРМ). Дополнительные АРМ, формы и отчеты разрабатываются в кратчайшие сроки без прерывания производственного процесса. ☺

СТРАХОВОЙ ИААС  
ИНФОРМАЦИОННО  
АНАЛИТИЧЕСКИЙ  
ЦЕНТР  
некоммерческое партнерство  
содействия страховому делу

тел. (812) 572-1141  
e-mail: mail@iac.ru



Юлия Вержбицкая

## Боец XXI века

**Осень.** За окном частый питерский дождь, пора золотого листопада и депрессии. Утро следующего дня похоже на предыдущее: низкое небо без солнца, черные деревья почти без листвы, порывы студеного ветра провоцируют скачки дурного настроения, людские реки – заполняющие широкие проспекты – вызывают агрессию и с трудом сдерживаемое желание поступить как герой американского боевика «С меня хватит!».

Я – новичок в одной крупной дистрибьюторской компании. И мой испытательный срок подойдет к концу только через месяц. Я, само собой, жутко нервничаю, чувствуя каменную глыбу ответственности перед окружающими и особенно руководством, возлагающим на меня определенные надеж-

ды. Хочется всем нравиться и быстрее доказать, что на меня можно положиться.

В штате компании примерно триста человек. В кабинете со мной находятся еще девять человек, и все – мужчины! Вот повезло! До выездного мероприятия в Кронштадт где для игры в пейнтбол был арендован

форт, мое представление о компании и ее сотрудниках было весьма узкое и ограниченное. Я почувствовала себя неловко на обеде в столовой, и хватали за горло приступы одиночества в длинных коридорах, когда мимо бесстрастно проходили, шурша бумагами, менеджеры и бухгалтеры – мои

ровесницы, но холодные и отчужденные.

В очередной рабочий понедельник, сломав на северном ветру две спицы зонта, я ворвалась в офис, мокрая и серая, как мышь, опоздав на семь минут из-за маршруток, возящих самоубийц, с камикадзе за рулем. Взглянув на непри-



ветливые и высокомерные лица менеджеров, разделявших со мной один офис, почувствовала острое намерение без бюрократических ритуалов просто взять и гордо развернуться обратно под седой дождь – растаять под ним безвозвратно.

Но, вспыхнувший неожиданно разговор о предстоящем в пятницу спортивно-развлекательном мероприятии для общения сотрудников компании «без галстуков», увлек меня и вызвал интерес и любопытство. И надежду, что еще все поправимо.

### Боец образованный

Вечером я зашла в интернет, чтобы поподробнее узнать про пейнтбол и в случае чего не ударить в грязь лицом.

Paintball – командная спортивно-техническая игра, представляющая собой имитацию перестрелки с условным противником, где вместо патронов используются хрупкие желатиновые шарики, наполненные водорастворимой краской, выпускаемые из пневматического оружия.

В целях безопасности все находящиеся на поле (игроки и судьи) обязаны носить маски, защищающие лицо и голову, все маркеры регулируются таким образом, чтобы скорость вылета шарика не превышала безопасной, на поле во время игры присутствуют судьи, следящие за соблюдением правил. Для дополнительной защиты возможно использование стеганых жилетов (для девушек), перчаток, наколенников и налокотников. В качестве поля для игры используется лесная или открытая площадка с естественными или искусственными укрытиями для игроков.

В отличие от других видов активного отдыха, где преобладает либо спортивный, либо развлекательный уклон, пейнтбол представляет собой оптимальное сочетание физической активности, развлечения и атмосферы спортивного соревнования. Игра имеет особую привлекательность, как военно-спортивное приключение, и дает возможность контролируемого выброса агрессии и снятия стрессов.

По оценкам американских страховых компаний, в результате жесткого и последовательного применения мер безопасности, пейнтбол менее опасен, чем футбол, большой теннис или гольф. Традиционно к игре допускаются лица старше 18 лет или с 10-12 лет, при наличии письменного разрешения родителей. Сегодня в мире существуют сотни взрослых и десятки детских команд, пейнтбол в качестве спортивной подготовки используют Русский союз скаутов, некоторые частные школы. Тренировочный пейнтбол используют спецподразделения

силовых структур и охранные предприятия.

### Боец коллективный

На сегодняшний день пейнтбол – это, возможно, единственный вид активного отдыха, где мужчины и женщины, люди разного возраста и комплекции соревнуются на равных. А это точно способствует объединению всего коллектива! При этом пейнтбол предоставляет возможность и условия для отдыха всех членов семей сотрудников.

В основе игры лежит модель одной из самых экстремальных для человека ситуаций, в которой не только ярко проявляются все его качества, но и особо ощущается важность скоординированных действий в команде, развивается и укрепляется чувство «плеча».

В крупных, успешных компаниях (к примеру, IBM, Ford, Mitsubishi) широко используются возможности пейнтбола по сплочению коллектива в ходе игры и выявлению естественных лидеров. Уже в прошлом веке проводились исследования по выявлению связи между степенью вовлечения сотрудника фирмы или организации в общественную жизнь фирмы и эффективностью его работы. И результаты исследований показали, что чем активнее человек участвует в общественной жизни коллектива, тем больше энергии он вкладывает непосредственно в рабочий процесс

### История

Пейнтбол возник около 20 лет назад в США. Сейчас особенно развит во Франции, Англии, Америке, Австралии, Германии, скандинавских странах. По статистике, в год через пейнтбольные поля проходит больше пяти миллионов игроков. Существует сложившаяся система игровых правил, норм и мер техники безопасности, проводятся многочисленные турниры и чемпионаты, вплоть до Кубка Мира.

В России пейнтбол появился в 1992 году. С 1994 года сложилась сеть клубов и ассоциаций. С 1996 года, пейнтбол признан видом спорта, рекомендованным к развитию.

За время существования пейнтбола в России выросла система клубов практически во всех крупных городах, игровые площадки расположены от Петропавловска-Камчатского до Смоленска и от Мурманска до Сочи. Наблюдается постепенный переход от клубов к полноценным игровым комплексам с сетью разнообразных коммерческих полей, имеющих для проведения спортивных игр быстро устанавливаемые комплекты надувных укрытий.

и тем выше результативность его труда. Игра в пейнтбол как командная игра вносит свой вклад в развитие отношений между членами коллектива, сближает совершенно разных

реклама



Санкт-Петербургский институт внешнеэкономических связей, экономики и права

Лицензия Госкомитета РФ по высшему образованию № 24-0768 от 20.03.2002  
Государственная аккредитация (свидетельство № 0601 от 20.05.2002)

Санкт-Петербургский институт внешнеэкономических связей, экономики и права  
**ОБЪЯВЛЯЕТ**  
набор слушателей для получения второго высшего образования по специальности  
**СТРАХОВАНИЕ.**  
По окончании выдаются дипломы государственного образца

Адрес: Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, 92/1  
Метро: «Садовая», «Сенная»  
Контактные тел.: (812) 310-2090, 312-8114, 312-8242, 315-7964  
Адрес электронной почты: ivesepp\_znanie@mail.ru

ЛАУРЕАТ  
ЗНАКА  
«ОБЩЕСТВЕННОЕ  
ПРИЗНАНИЕ»



по оценкам американских страховых компаний, в результате жесткого и последовательного применения мер безопасности, пейнтбол менее опасен, чем футбол, большой теннис или гольф

людей, оставляет незабываемые, яркие впечатления и способствует улучшению производственных показателей и результатов.

Я на собственном опыте убедилась, как много значило для всех нас это мероприятие! Выехали в Кронштадт около ста сотрудников нашей компании. В дороге мы шумно перезнакомились, отметили шампанским наш первый совместный выезд, а в игре раскрылись и показали,

как можем постоять друг за друга и какими ценными качествами обладаем. Морозящего дождя, нервозности и холодной осени – как не бывало! Мы почувствовали себя единой семьей и забыли про страх и одиночество, про враждебность и неуверенность в себе.

Так что, испытательный срок я успешно прошла и вдобавок приобрела замечательных приятелей и верных друзей. Ближайший день рождения

одного из коллег будем отмечать на полигоне!

### Боец предусмотрительный

В пейнтбол играют люди всех возрастов, мужчины, женщины и дети, и если не считать случайных ушибов и грубых нарушений техники безопасности, этот вид экстремальных развлечений довольно безопасен.

Но, как и во всех видах активного отдыха, при проведении ролевых игр нельзя полностью избежать несчастных случаев и травм. Несмотря на попытки всеми доступными способами их минимизировать, они все-таки случаются. По глупости, невнимательности или в результате случайности – уже не имеет значения. Страхование, в сочетании с хорошей медслужбой на полигоне, а также соблюдение игроками правил техники безопасности позволит сохранить здоровье участников игры. Тем более, не стоит легкомысленно относиться к превентивным мероприятиям иногородним лицам и тем, кто

выезжает за пределы города, для занятий активными видами спорта. Ведь в случае неприятности незастрахованному игроку придется, чего доброго, самостоятельно блуждать в поисках дежурной больницы, а медицинская помощь будет выражаться лишь в осмотре и рекомендациях врача, все остальное – за свой счет (в том числе и покупка билета, чтобы вернуться домой). Страхование позволит получить в незнакомом городе квалифицированную медицинскую помощь в полном объеме и в краткий срок, даже ночью.

Некоторые страховые компании предлагают добровольное страхование на игре по программам страхования экстренных медицинских и транспортных расходов на время поездки по России. Используется «профессиональный» полис, ориентированный на лиц, выезжающих для занятий активными видами спорта. Стоимость страхового полиса на игре – около 60 руб. Поскольку страховщики сотрудничают с пейнтбольными клубами, оплата страховки может производиться непосредственно мастерам на полигоне, вместе со сдачей игрового взноса. Для заключения договора страхования игрок, желающий быть застрахованным, должен сообщить мастеру о своем желании застраховаться и предоставить следующие данные: Ф.И.О., год рождения.

Типовой полис включает в себя страховую сумму в \$4000 на медицинские расходы и \$1000 долларов как единовременное пособие в случае смерти, инвалидности или травмы в результате несчастного случая, а также организацию спасательно-поисковых работ в пределах страховой суммы. В частности, полисом покрываются следующие риски: организация услуг и оплата медицинских расходов по амбулаторному и стационарному лечению на территории России; оплата выписанных врачом медикаментов, организация

реклама

Лицензия ФССН сер. П № 367077 от 24.04.2006  
Лицензия ФССН сер. С № 367077 от 24.04.2006



**ПРИГЛАШАЕМ  
К СОТРУДНИЧЕСТВУ  
АГЕНТОВ**

**СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ  
ФИЛИАЛ В ГОРОДЕ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

**30 видов страхования**

Филиал ООО «СК «Арбат»  
191119, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, дом 82, лит Ч  
тел. (812) 363-4848, тел./факс. (812) 363-4863

услуг и оплата расходов по эвакуации с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение; организация услуг и оплата расходов по экстренной медицинской репатриации, организация и оплата проезда к месту постоянного проживания.

Выбирая страховую защиту, не лишним будет осведомиться о наличии у страховщика системы ассистанса на территории, где вы планируете отдыхать.

### Боец веселый

Идеальный игрок в пейнтбол должен быть:

- небольшого, до 150 см, роста, чтобы за сидячими укрытиями работать стоя;
- левшой, чтобы не было никаких проблем с работой слева от укрытия (а правой и так всегда хватает);
- холерического темперамента, чтобы не тормозил;
- безбашенным, от «умеренного» до «местами сильно», чтобы импровизировать на обострение, не боясь получить три-четыре шара в упор сзади, в голову;
- худым, желателен до анемичности, чтобы за морковкой тоже прятался стоя, а попасть в него было трудно;
- очень желателен кистевой тремор, возможно даже алкоприобретенный, если нет врожденного;
- нигде не работать, но иметь кучу денег, чтобы за все платить и кредитовать коллег, а также всегда иметь возможность тренироваться вне зависимости от времени года;
- иметь большую машину, чтобы туда входила вся команда со снаряжением;
- быть неженатым и не иметь, упаси бог, детей;
- и, естественно, застрахованным вдоль и поперек.



Агентство Массовой Информации «МИРЖ» — структура, выпускающая информационные продукты и занимающаяся организацией и проведением специализированных мероприятий, социальных программ и акций, PR — акций.

Деятельность нашего Агентства базируется на многолетнем опыте успешной работы на информационном рынке. Агентство Массовой Информации «МИРЖ» — это прежде всего сплоченный высокопрофессиональный творческий коллектив. В команде АМИ «МИРЖ» трудятся журналисты, маркетологи, дизайнеры, менеджеры, писатели,

художники, экономисты, страховщики, врачи, юристы — каждый человек по своему уникален и одновременно является гармоничной составляющей единого целого нашей команды.

Эффективная команда — это 99% успеха любого предприятия. Именно потому все проекты Агентства Массовой Информации «МИРЖ» — качественны, эффективны и жизнеспособны. С нами сотрудничают лучшие российские и зарубежные компании — лидеры в своих отраслях.

Агентство Массовой Информации «МИРЖ» ведет активную информационную деятельность по сбору, изучению и распространению информации развития страхового рынка РФ для специалистов и широкой аудитории.

На сегодняшний день проделана значительная работа по исследованиям проблематики страхового рынка и мониторингу общественного мнения. Разработан и реализуется комплекс проектов, направленных на развитие культуры российского страхования, популяризацию страховых услуг и обеспечение конструктивного диалога между государственными структурами, страховым сообществом, смежными секторами и потребителями страховых услуг.

По оценкам результатов профессиональной деятельности в сфере страхования АМИ «МИРЖ» вошло в число ведущих информационных структур, влияющих на формирование информационной платформы страхового рынка России.

Поиск эффективных методов для создания такой платформы входит в цели и задачи деятельности Агентства Массовой Информации «МИРЖ».

АМИ «МИРЖ» — это связующая нить между участниками рынка и конечным потребителем.

Готовится к выходу очередной выпуск печатного издания «Страхование По...»

**Агентство массовой информации «МИРЖ»**  
Тел. +7 (495) 388-0545, e-mail: news@mirj.ru  
www.mirj.ru





Евгения Максимова

# Приключения контейнера. Эпизод 9

*Продолжение. Начало в №9 (19).*

По прибытии на станцию назначения контейнер почти сразу затерялся в длинных рядах таких же контейнеров – совсем старых, потрепанных, и почти новых, еще блестящих, самых разных расцветок, хотя преобладал в основном, конечно, серый цвет. MINU ждал разгрузки. Он оказался на огромной перевалочной станции, шум здесь не прекращался ни на минуту, даже по ночам железнодорожные пути так ярко освещались, что все было видно почти так же хорошо, как днем.

Вскоре счастливый заказчик отыскал свой драгоценный груз. Контейнер быстро опустошили и оставили ждать следующего путешествия на одной из многочисленных веток. Бесконечно стучали где-то там, за вагонами, колеса проходящих мимо составов, пронзительно свистели бодро сновавшие по путям черные паровозики, невнятным эхом разносились по всей станции объявления диспетчера о прибытии поездов. На смену одному суматошному дню приходил следующий, а

MINU все стоял и стоял, пустой и всеми позабытый. Вскоре его сняли с платформы и поставили за складами рядом с еще несколькими такими же контейнерами.

\*\*\*

Может быть, на этой и других ближайших станциях никому не надо было ничего везти в контейнере такой модели, а может, о нем действительно позабыли, затеряли информацию в недрах бумаг и файлов. Дни шли за днями, а на пустыре за

складом ничего не менялось. Стояли контейнеры, чирикали вездесущие воробьи, иногда калачиком пристраивались рядом с металлической стеной бездомные собаки. Стояла глубокая осень, и погода совершенно не радовала работавших на станции людей.

Огромное свинцовое небо тяжело нависало над бесконечными вереницами вагонов. Казалось, что мир погрузился в безвременье. Совершенно невозможно было определить, который час. Наступило ли

только что утро, или приближается вечер, или тянется и тянется один нескончаемый унылый серый день. Люди старались передвигаться короткими перебежками, пряча носы в поднятые воротники или кутаясь в длинные теплые шарфы.

\*\*\*

И вот в один из таких дней пустырь неожиданно ожил. Появились озабоченные работники станции, пригнали кран. Кто-то сделал большой заказ на перевозку, и предстояло плотно заполнить коробками сразу несколько контейнеров. Загруженные контейнеры цепляли к крану и переносили на платформы. Работа не из самых легких и приятных, но грузчики действовали дружно и споро. Погрузка уже близилась к концу, и усталые люди предвкушали, как пойдут в свою теплую комнатку греться горячим черным чаем, а то и чем-нибудь покрепче.

Но появившийся днем легкий ветерок к ночи усилился, превратившись в порывистый ледяной ветер. Со свистом, с ужасающей яростью он гнул деревья, закручивал маленькие смерчи из бумажек и мусора, сбивал с ног прохожих. MINU так и не успели загрузить. Поднятый краном предпоследний контейнер на сильном ветру начал угрожающе раскачиваться, крановщик растерялся, груз резко накренился, и в одно мгновение огромная, под завязку забитая чем-то тяжелым металлическая коробка рухнула вниз, точно на MINU.

Наш контейнер выдержал. Все-таки при проектировании и производстве учитывали возможность подобного происшествия, и, находясь внутри какой-либо груз, он, скорее всего, уцелел бы. Но все же две стенки оказались безнадежно помяты. Чертыхаясь, люди уже далеко за полночь закончили-таки погрузку, заменив два запланированных для отправки в путь контейнера на другие, оказавшиеся свободными.

А MINU отволокли еще дальше от железной дороги.

\*\*\*

Через несколько дней он был списан и продан торговцу с ближайшего рынка, который как раз искал подходящий вместительный контейнер, чтобы оставлять в нем на ночь свои товары. Владельцу небольшого лотка очень понравились надежные двери MINU, его вместительность и сравнительно небольшая из-за вмятин цена. Он походил внутри контейнера, стуча башмаками в гулком пустом пространстве, одобрительно что-то пробормотал себе под нос, затем, покончив с формальностями, погрузил контейнер на фуру и повез на рынок.

## А смысл?

Из правил страхования одного страховщика:

- «Повреждение» – такое состояние застрахованного контейнера, при котором дальнейшая эксплуатация, без проведения ремонта стала невозможной или же запрещена по условиям Международной конвенции по безопасным контейнерам.

- Страховая стоимость контейнера, эксплуатирующегося более одного года, может составлять 30-70% от первоначальной.

- Страховщик возмещает затраты на восстановление поврежденного контейнера до состояния, в котором он находился непосредственно перед наступлением страхового случая (в случае устранимых повреждений).

- Не подлежат возмещению страховщиком убытки страхователя, если материальный ущерб застрахованному контейнеру причинен в результате умысла или грубой неосторожности страхователя или его агентов, в том числе, нарушения норм эксплуатации.

Таким образом, полная стоимость при повреждении контейнера страховщиком не возмещается. Страховая стоимость заметно ниже первоначальной стоимости нового контейнера. А действия подрядчиков, осуществляющих погрузку, могут быть расценены как грубая неосторожность. Так стоит ли страховать контейнер? Тем более что покупатель на «битый» всегда найдется.



# Приручая «золотого тельца»

**Ничто** так сильно не ассоциируется с процессом накопления средств, как классическая копилка. По одним версиям, она была изобретена в Древнем Китае, по другим – в Малайзии. А некоторые полагают, что традиция накопления монеток в самых неожиданных по форме и виду емкостях зародилась совсем в другой части света, Европе, в государстве, к тому же отделенном от своих соседей водами Ла-Манша, – Англии. По-видимому, потребность каким-то образом ограничить себя в тратах была общей для всех народов и является поистине глобальной.



Не обошло это веяние и Россию: сначала копилка стала неотъемлемой составляющей жизни крестьян, каждое лето копивших деньги к суровой и длинной русской зиме, на исходе которой все запасенные в погребе продукты подходили к концу, и приходилось покупать их излишки у более зажиточных соседей. А общественная мода на копилки возникла в 80-х гг. XIX века и сохранялась вплоть до Первой мировой войны. Причиной тому была относительно высокая стабильность жизни и курса рубля, что практически не приводило к обесцениванию накоплений в копилках.

Копилки стали традиционным подарком и сувениром

практически во всех странах. Наиболее распространенной формой копилки является свинья, издавна считавшаяся у многих народов символом богатства и процветания, а в Германии – еще и счастья (устойчивым выражением в немецком языке является «свиное счастье», которое носит весьма позитивный характер). Однако нужно отдать должное безграничной человеческой фантазии – с течением лет придумывались все новые и новые привлекательные формы для пленения «золотого тельца».

Не обошел копилки своим вниманием и Национальный музей российского страхования, расположенный в центральном

офисе Страхового общества «Россия» в Москве. В экспозиции музея находится коллекция, включающая в себя около ста копилочек самых разных видов.

История старейшей копилки в коллекции музея уходит своими корнями в глубину XVII века, а самая молодая – монетница, которая применялась водителями такси, – появилась в 80-х годах XX столетия.

Пожалуй, наиболее оригинальна по своему исполнению копилка, приуроченная к празднованию дня святого Серафима Саровского, изготовленная в 1904 году в Серафимо-Дивеевском монастыре Нижегородской губернии. Она сделана в виде огурца, на котором красуется надпись: «На память изъ Дивеева». Паломнику, идущему с молебна, предлагали бесплатно «откушать водки», а вот огурчик уже нужно было купить.

Есть в экспозиции Национального музея российского страхования Страхового общества «Россия» и изделие Варшавской фабрики «Труд», выпущенное в 1899 году и посвященное 100-летию со дня рождения А.С. Пушкина. В собрании музея представлены





копилки-будильники, детские копилки в виде почтовых ящиков, «рекламные» копилки.

делающей денежный ящик из коллекции музея действительно уникальным, является то, что

на ключ, – хранителями ключа были непосредственно страховые агенты или сотрудники банков, то есть открыть копилку можно было, только нанеся очередной визит в офис страховой компании или в банк. Подобная необходимость не только защищала материальные средства клиента от неблагоприятной растраты, но и способствовала сохранению его лояльности по отношению к страховщику или банку.

В экспозиции музея есть и копилка «Санкт-Петербургского страхового от огня общества», учрежденного в 1858 году. Солидная и увесистая, как и ее аналоги, она внушает ис-

Нужно отметить, что в те времена, в отличие от нашего времени, монеты и даже копейки обладали существенной покупательской способностью – поэтому копилка была реальным инструментом накопления денег. Вспомним известную поговорку: «Копейка рубль бережет».

Копилки и их история являются наглядным примером культуры накопления, которая, в том или ином виде, существует в любом обществе. С течением времени и по мере развития экономики появляются ее новые институциональные формы, но тем бережнее мы относимся к

кто не хочет уменьшения своего состояния, должен тратить не больше половины своего дохода; а кто желает приумножить его – не более трети (Фрэнсис Бэкон)

Именно к «рекламным» можно отнести, например, копилку Санкт-Петербургской «Паровой фабрики шоколада и конфет» «Жоржъ Борманъ» с надписью «Береги денежку на черный день». В конце XIX века торговая марка «Жоржъ Борманъ» была нарицательной и означала самые вкусные сладости. Открыв свой первый небольшой магазин на Невском проспекте, потомственный почтенный гражданин города и купец 2-й гильдии Георгий Николаевич Борман не мог и предположить, что в скором времени его предприятие станет всемирно известным, а сам он станет миллионером.

Однако славный род копилки не ограничивается лишь копилками как таковыми. Среди экспонатов Национального музея российского страхования есть и несколько представителей «прародителей» традиционных «персональных» копилки – денежные ящики для сбора пожертвований. Старейший из них – денежный ящик, произведенный во второй половине XIX века на чугунолитейном заводе, принадлежащем Петербургскому магнату Ф. К. Сан-Галли. Интересной деталью,

его фабричная этикетка дошла до наших дней в идеальном состоянии.

И все же, Национальный музей российского страхования Страхового общества «Россия», в первую очередь, интересен своей тематической подборкой. С этой точки зрения, наиболее оригинальными и уникальными экспонатами в коллекции его копилки являются копилки дореволюционных страховых компаний и, в том числе, страховых обществ «Россия» и «Жизнь».

Копилка стала символом благоразумия и бережливости, и в таком качестве ее стали дарить своим клиентам многие банки и страховые компании. Те, кто страховал жизнь, получали более дорогие их варианты, выполненные в виде сейфа, на котором выставлялся вес монет, по достижении которого человек мог открыть свою «сокровищницу». Те же, кто страховался «от огня», как правило, получали в подарок копилки, механизм которых попросту препятствовал вытряхиванию обратно уже опущенной монетки. Существовали и варианты копилки, которые запирались

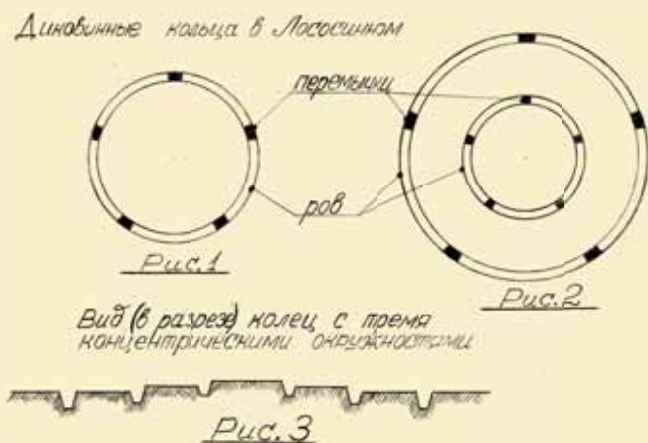
ключательную уверенность в сохранность вверенных ей накоплений. По-видимому, подобное отношение проецировалось и на само страховое общество.

дошедшим до нас отзвукам прошедших эпох, тем тщательнее смахиваем пыль со старинных копилки, ставших прообразом современных банковских систем.



## Непознанное под Петрозаводском

**Журнал «Страховой случай» не общественно-политическое издание. И уж конечно, не научное. Но все равно, приятно, когда находятся желающие поделиться с нами своими открытиями и находками. Особенно, если первооткрыватели – страховщики. Новости из Карелии сообщает директор Петрозаводского отделения СК «Арбат» Игорь Афоничев.**



28 октября 2007 года коллектив единомышленников при технической поддержке Автономной некоммерческой организации «Содействие обеспечению безопасности путешественников» осуществил выезд в район озера Лососинное для изучения информации, поступающей от грибников, встречавших в лесах этого района Карелии не совсем обычные сооружения.

В результате поисков на общей площади около 3-4 га мы действительно обнаружили 10 подобных сооружений. Конечно же, распознать их в диком буреломе было довольно сложно. Ближайшие сооружения находятся на расстоянии около 2 км от берега

озера Лососинное и около 1 км от ближайшей проезжей дороги.

Расстояние между этими сооружениями в основном составляло от 50 до 100 м, но одно из них было обнаружено на удалении около 1 км. Пока нам не удалось составить подробную схему их расположения на местности: сказалось отсутствие необходимого оборудования.

Каждый объект состоит из двух колец, внешние кольца – от 15 до 25 м в диаметре, внутренние – от 5 до 7 м, при этом кольца имеют по окружности от четырех до восьми перемычек шириной 1-2 м.

Как правило, эти сооружения окружает густая растительность и в центре колец растет или со-

сна, или ель в возрасте 150-250 лет (в диаметре 35-40 см).

Глубина рва во внешних кольцах – от 50 см, в некоторых – около 1 м, ширина – около 1 м. Внутренние кольца с меньшей глубиной – около 20-25 см, и шириной около 0,5 м. В большинстве своем внешние кольца уже затянuty мхом. Восемь из десяти сооружений находятся на явной возвышенности.

Внешний вид этих сооружений явно дает понять, что они не природного происхождения и появились не одну сотню лет назад.

К великому сожалению, нам не удалось обнаружить описанное одним из очевидцев сооружение, в центре которого находился третий внутренний круг с небольшим холмиком

высотой около 70 см и диаметром около 1,5 м.

К счастью вырубки, активно ведущиеся в районе озера Лососинное, еще не успели коснуться этих мест, хотя, может быть, подобные сооружения и были уничтожены в местах уже осуществленных рубок. Со слов все того же очевидца, а он активный грибник и побывал и в других районах Карелии, за последние 4-5 лет он встречал подобные сооружения только в районе озера Лососинное более 20 раз и ни разу в других районах республики.

Если у кого-то эта тема вызвала интерес, связывайтесь с редакцией «Страхового случая» по электронной почте: redactor@sluchay.ru.

**наш выбор**

**На основании конкурса, проведенного редакцией издания страхового рынка «Страховой случай», гражданская ответственность водителей издательства застрахована в:**

- «АСК-Петербург»
- филиале СК «Арбат» в Санкт-Петербурге

# страховой случай

ЖИЗНЬ БЕЗ ЛИШНИХ МЕЖДОМЕТИЙ

**страховойслучай**  
ИЗДАНИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА

[www.sluchay.ru](http://www.sluchay.ru) (812) **9734790**

*Девелопмент + Размтарские услуги  
 жилая, коммерческая  
 недвижимость* <sup>2</sup> x  
*Профессионализм и комплексный подход* = *Олимп 2000*

*Ваша квартира + ...* <sup>3</sup> +  
*Подготовка и ...* <sup>4</sup> = *Новая квартира*



**ОЛИМП 2000**  
 НЕДВИЖИМОСТЬ      ИНВЕСТИЦИИ      СТРОИТЕЛЬСТВО

*Оценки недвижимости + Согласование проектов* <sup>2</sup>  
*Планирование развития и использования объекта* <sup>3</sup> = *Ваш стабильный доход*

*Маркетинговые исследования + Инвестирование проектов* <sup>3</sup> +

*Оснащение инженерными сетями + Возведение коттеджных поселков* <sup>2</sup> = *Огарованная загородная жизнь*

**[Объект]ивные решения**