



Елена Калинина

Елена Николаевна пришла в страховой бизнес сразу на руководящий пост. Так сложилось, что предыдущая ее деятельность была связана с консалтингом страховщиков по проблемам таможенного оформления. Спустя какое-то время компетентной и деятельной сотруднице предложили возглавить питерский филиал одной из московских страховых компаний. А через три года — стать директором питерского филиала страховой группы «Адмирал». Это весьма известная группа компаний, одна из лидеров страхового рынка в Южном федеральном округе; есть у нее серьезные достижения и в работе на рынке Северо-Запада. Филиал стремится развивать те виды страхования, которые не распространены в нашей стране.

В работе руководителю помогает как первое — экономическое — образование, так и второе — по специальности «таможенное дело». В настоящее время Елена Николаевна получает еще и третье образование — юридическое, что тоже, безусловно, поможет ей в работе. Сейчас она ставит перед собой амбициозную задачу: встать вровень с лидирующими в регионе страховыми компаниями. Как основной метод работы руководитель филиала декларирует индивидуальный подход к каждому клиенту: не следует ничего скрывать, должны быть налажены искренние партнерские отношения. Непозволительно завышать тарифы, нужно сотрудничать с брокерами, с другими страховыми компаниями — все это позволяет добиваться успеха, не ущемляя интересов ни клиентов, ни других игроков рынка. Что касается внутренней политики, то здесь главенствует принцип: каждый должен знать свое дело на отлично. В филиале практикуется и поощряется дополнительное образование и самообразование сотрудников, повышение их квалификации во всех аспектах деятельности.

Елена Николаевна в курсе всех новшеств на страховом рынке, который не стоит на месте, а постоянно меняется. Российский страховой рынок, как она считает, развивается вслед за рынком развитых стран, а значит, на нем должны появляться и новые страховые продукты. У нас пока еще не получил должного распространения целый ряд страховых услуг, в частности страхование права интеллектуальной собственности, ответственности руководителя и др. Учитывая, что страна сейчас входит в ВТО, актуальность их значительно возрастает. И если мы сами не начнем предоставлять эти услуги, соответствующие сегменты страхового рынка займут зарубежные компании, которые уже сейчас начинают проявлять серьезную активность.



Андрей Александров

Андрей Олегович Александров руководит работой петербургского филиала страховой компании Ингосстрах три года. Он пришел в страховой бизнес из банковского сектора и быстро освоил новый вид деятельности. Принципиально эти две сферы бизнеса отличаются мало: и там, и там приходится продавать финансовый продукт, но в одном случае это кредиты, в другом — услуги страхования. Очень помог опыт руководящей работы, полученный Андреем Александровым в целом ряде бизнес-структур. Окончив Санкт-Петербургский Государственный университет экономики и финансов по специальности «финансы и кредит», он работал в «Инкомбанке», где прошел путь от экономиста до начальника управления валютно-финансовых операций. Затем руководил Санкт-Петербургским филиалом ОАО «Межкомбанк», был вице-президентом «Балтийского банка», первым вице-президентом GE Money Bank и занимал руководящие должности еще в ряде структур. Андрей Александров быстро адаптировался к новому сегменту финансового рынка, который, по его оценке, в настоящее время является более интересным и прогрессивным, нежели консервативный банкинг.

Будучи руководителем филиала страховой компании, он сделал ставку на повышение уровня сервиса. В условиях, когда предложений на рынке очень много, а качество обслуживания в дефиците — страховщики не предлагают должного сервиса, — это было верное решение. В результате в компании изменилось отношение к клиенту. Кроме того, особое внимание было уделено работе отдела убытков. Принятые меры по минимизации убытков улучшили экономический климат в компании.

Глава филиала намерен совершенствовать работу сотрудников и свой стиль руководства. В этом ему помогают ряд принципов, которых Андрей Александров неукоснительно придерживается в деятельности. Один из них — решение проблем не с помощью связей и протекций, а за счет качества работы и компетентности исполнителя.